

SIGNAL CASCO Biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató

Jelen általános és kiegészítő feltételek azokat az előírásokat tartalmazzák, amelyek a biztosító casco gépjármű-biztosítási szerződéseire, valamint a kiegészítő balesetbiztosítási és poggyászbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen általános és kiegészítő feltételek a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján egyben ügyféltájékoztatónak is minősülnek.

A SIGNAL Biztosító Zrt. a jelen általános és kiegészítő feltételek alapján a biztosítási díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint további szolgáltatásokat nyújt a jelen általános és kiegészítő feltételekben meghatározott esetekben és mértékben.

1. A biztosítás tárgya

A biztosítás tárgya a szerződésben feltüntetett azonosítóval (alvázszám), Magyarországon forgalomba helyezett jármű. A jármű a szerződésben ill. annak mellékleteiben rögzített állapotban és felszereltséggel van biztosítva.

Jelen szerződés alapján a Biztosító nem vállal kockázatot a taxiként üzemeltetett járművekre és az egy évnél rövidebb időre bérbe adott járművekre, valamint motorkerékpárokra, és totálkárt követően helyreállított járművekre.

2. A szerződés alanyai

2.1 Szerződő

A jármű forgalmi engedélyében tulajdonosként, vagy üzembentartóként megnevezett személy, vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy, illetve aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási díj fizetésére a Szerződő köteles. A szerződés más személyre nem ruházható át.

2.2 Biztosított

A jármű tulajdonosa. A biztosítási szolgáltatásokra a Biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs Kedvezményezett megnevezve.

2.3 Kedvezményezett

A szerződésben megnevezett személy. Ha a szerződésben Kedvezményezett van megnevezve, a Biztosító szolgáltatására, vagy annak egy részére ő jogosult.

2.4 Biztosító

SIGNAL Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf.: 260.

Telefon: 06 40 / 405 405 (helyi tarifával hívható)

Fax: 06 1 / 458 42 60

E-Mail: info@signal.hu

Internet: www.signal.hu

Cégjegyzékszám: 01-10-042159

Adószám: 10828704-2-44

Bankszámlaszám: 11500092-11041623-00000000

3. A szerződés hatálya

3.1 Területi hatály

A biztosítás az alábbi országok területén bekövetkezett károokra nyújt fedezetet:

Magyarország, továbbá Albánia, Andorra, Ausztria, Belarusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy Britannia (valamint Channel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

3.2 Időbeli hatály, biztosítási időszak

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamú. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló napja minden évben annak a hónapnak az első napja, amelyben a Biztosító kockázatviselése kezdődik, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év. Ha a kockázatviselés kezdete február 29-e, akkor a biztosítás évfordulója február elseje.

3.2.1. A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselése a szerződés létrejötte esetén az első díj Biztosító részére történő befizetését követő nap 0:00-kor kezdődik, illetve használt autó esetén nem korábban, mint a jármű szemléjének időpontja a dátum és az óra, perc megjelölésével. A szerződő felek megegyezhetnek más időpontban is. A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának időpontja.

3.2.2. A kockázatviselés szüneteltetése

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szüneteltethető, és a szerződés nem szűnik meg. A casco szerződés egyéb más esetben sem szüneteltethető.

3.2.3. A szerződés megszűnése

3.2.3.1 Felmondás

A szerződő felek a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évforduló előtt legalább 30 nappal, írásban mondhatják fel.

3.2.3.2 Érdekmúlás

A biztosítási szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetében a Biztosító kockázatviselése a forgalomból való kivonás, illetőleg a tulajdonjog átszállása időpontjával szűnik meg, a szerződés pedig az adott hónap utolsó napjával szűnik meg.

3.2.3.3 Díj-nemfizetés

A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Szerződő halasztást nem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette. Utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép újból hatályba.

3.2.3.4 A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés

Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgépkocsiként helyezik üzembe, a biztosító kockázatviselése az üzembe helyezés napján, a szerződés pedig az adott hónap utolsó napjával szűnik meg.

3.2.3.5 A jármű totálkára miatti megszűnés

A biztosítási szerződés megszűnik, ha a biztosított jármű totálkárt szenved, függetlenül attól, hogy a totálkárt a Biztosító vagy más biztosító állapítja meg. A Biztosító kockázatviselése ebben az esetben a biztosítási esemény bekövetkeztével a totálkár megállapításának időpontjától függetlenül megszűnik, a Biztosító azonban a hónap utolsó napjáig járó díjra jogosult abban az esetben is, ha a totálkárt más biztosítás alapján más biztosító rendezi.

4. Biztosítási események

4.1 Fizikai károsodás

A járműben keletkezett fizikai károsodás, melyet kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jelleggel bekövetkező erőhatás, tűz, rongálás, elemi csapás okozott.

4.2 Lopás, rablás

A teljes jármű, vagy alkatrészeinek ellopása, önkényes elvétele, elrablása, ha a jármű illetve alkatrésze/alkatrészei a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg, és az ilyen cselekményekkel összefüggésben keletkezett fizikai károsodás.

5. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító:

- ha a káreseménnyel összefüggő, olyan engedély nélküli átalakítás történt a járművön, amelyhez hatósági engedély lett volna szükséges, de a káresemény időpontjáig az engedélyt nem szerezték meg,
- ha a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával,
- a járműből a behatolást (feltörést) követően szerszám nélkül kivehető szórakoztató elektronikai és navigációs berendezés ellopása miatti kárra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra,
- ha a jármű olyan felszerelésében keletkezett kár, amelyet hatósági előírások tiltanak, vagy engedélyhez kötnek, de az engedélyt a káresemény időpontjáig nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt, külön tárolt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra,
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra,
- nyitott utasterű jármű (cabrio) utasterében lopás, rongálás, vagy csapadék miatt keletkezett károokra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- megjavítható alkatrész kicserélése miatti többletköltségre,
- a biztosítási esemény során megsérült részen kívüli rész fényezési költségére, kivéve, ha a javítástechnológia azt feltétlenül megköveteli,
- a járművet hivatalos vagy nem hivatalos autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra,
- a jármű rakományának elmozdulása által okozott károokra,
- a járműben szállított veszélyes anyagok által okozott károokra, illetve az általuk súlyosított károokra, a súlyosbíttás mértékének megfelelő kárrésze,
- radioaktív sugárzás miatti károokra,
- környezetszennyezés által okozott károokra,
- háború, terrorcselekmény, tüntetés, felkelés, zavargások, sztrájk következtében keletkezett károokra,
- olyan károokra, amelyek a közlekedésen kívüli munkavégzés, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkeztek,
- olyan károokra, melyek a jármű javítása, karbantartása során keletkeztek,

- a jelen feltétel 9. pontjában rögzített határidőn túl bejelentett károokra, ha a késedelmes bejelentés miatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak,
- a kár azon részére, amely a kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség elmulasztása miatt keletkezett,
- ha a jármű a lopás időpontjában nem volt megfelelően lezárva, azaz az összes zárszerkezet, nem volt zárt állapotban vagy a zárszerkezet, valamint az egyéb beszerelt biztonságtechnikai illetve vagyoni védelmi berendezés nem az előírtaknak megfelelően került működtetésre, esetleg működésképtelen állapotban volt (nem volt lopás elleni védelem alatt),
- ha a jármű kulcsának elvesztését, ellopását, megrongálódását, megsemmisülését, használhatatlanná válását vagy a lopás elleni rendszer meghibásodását, vagy a jármű zárainak, illetve a jármű lezárására szolgáló mechanikai eszközök megrongálását követően az adott járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történő helyreállításáig, az átkódolásáig vagy cseréjéig nem gondoskodtak a jármű biztonságos, védett helyen tárolásáról,
- ha nem gondoskodtak a jármű kulcsainak védett helyen tárolásáról,
- ha nem tudtak hitelt érdemlő módon elszámolni a jármű biztosítási ajánlatban feltüntetett összes kulcsával, a forgalmi engedélyvel, illetve törzskönyvvel,
- ha a jármű azon alkatrészeit lopták el, amelyeket külön lopás elleni védelemmel láttak el (pl. audioberendezés esetén levehető előlap, kódkártya, stb), ha a lopás elleni védelmet a káresemény időpontjában nem rendeltetésszerűen használták,
- ha a jármű szórakoztató-elektronikai, illetve navigációs berendezésének ellopását követően a Biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészével (pl. levehető előlap, kódkártya, stb.),
- a nem baleseti jellegű károokra (pl. anyagfáradás, műszaki hiba, alkatrészleváltás, hűtővízmegfagyás, stb),
- a Szerződő, a Biztosított, vagy a járművet jogosan vezető személy által bűncselekmény elkövetés közben keletkezett sérülésekre.

A jármű kulcsain a következők értendők: a jármű ajtajainak nyitására – zárására, továbbá a jármű illetéktelen használatának megelőzése érdekében beépített berendezések működtetésére, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A szállodában, fürdőben, kávéházban, étteremben, színházban, moziban, kultúrtermekben, diszkóban, sportlétesítményben, oktatási intézményekben, fodrászüzletben, egészségügyi feladatokat ellátó intézményekben, üzemi étkezdében és olyan hasonló vállalatok szolgáltatásának igénybe vétele esetén, ahol a vendégek, látogatók, stb. nem tudnak vagyontárgyaik felett állandó felügyeletet

gyakorolni, valamint ruhatárat üzemben tartók esetében zárt helynek az értékmegőrző számít.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a jármű, ha bármelyik zárberetét, vagy a jármű lezárására szolgáló mechanikai eszköz hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy az nem használható rendeltetésszerűen, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító a rablások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképés.

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító, amennyiben bebizonyosodik, hogy a Biztosított a kárrendezés szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a Biztosított megteveszti olyan tény tekintetében, amely a Biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.

6. Mentességek

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a Biztosított, illetőleg a Szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a Biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai,
- a Biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy a káresemény időpontjában nem rendelkezett a jármű vezetéséhez szükséges, érvényes gépjárművezetői engedéllyel,
- összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy a káresemény időpontjában alkohol, kábítószer, vagy egyéb, a járművezetési képességeket hátrányosan befolyásoló szer hatása alatt állt,
- a kárt a szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a kár időpontjában a jármű nem rendelkezett a forgalomban tartáshoz szükséges, érvényes engedéllyel,
- a kár a tűzrendészeti előírások megsértésének következményeként keletkezett.

7. Szolgáltatások

7.1 Helyreállítási költségek térítése

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben, szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét a jelen feltételben, különösen a jelen pontban rögzítettek szerint.

A helyreállítás számlával igazolt költségei alapján a Biztosító megtéríti

- a magyarországi átlagos árszínvonalnak,
- a műhely jellegének és felszereltségének megfelelő munkadíjakra, illetve
- a magyarországi márkaképviselő által ajánlott kiskereskedelmi alkatrészáraknak

megfelelő költségeket, amelyek nem lehetnek magasabbak a vonatkozó magyarországi Audatex, vagy azzal egyenértékű javítási díjkalkuláció árainál.

Amennyiben a Biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosítási esemény kapcsán a helyreállítási költségek megtérítése esetén, úgy a Biztosító szolgáltatása helyreállítási költség tekintetében nettó értéken (áfa nélkül) történik.

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a Biztosító által, a kár időpontjában alkalmazott Audatex javítási kalkulációval kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség.

A Biztosító – amennyiben a szakszerű javítás alkatrész cserével végezhető el – az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

A légszákók és a biztonsági övek, illetve azok tartozékaik javításának költségét a Biztosító csak számla alapján és csak abban az esetben téríti meg, ha azok beszerzése az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos magyarországi márkaképviselőtől keresztül történt, és az elvégzett szakszerű helyreállítást, beépítést, illetve cserét, valamint a rendeltetésszerű működést az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos, magyarországi márkaképviselő hivatlosan igazolja.

7.2 Pótlási költségek térítése

A Biztosító a jármű pótlási költségét téríti meg, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy a jármű helyreállítási költsége meghaladja a jármű káridőponti értékének és maradvány (roncs) értékének különbözetét, de minden esetben ha a jármű helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át,

- a járművet ellopták, elrabolták, vagy önkényesen elvették, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül a jármű nem került meg.

A jármű alkatrészeinek ellopása esetén (részlopás), amennyiben a helyreállítás Audatex rendszerrel, nettó 4.000,- Ft/munkaórával kalkulált nettó összköltsége meghaladja a jármű káridőponti értékének 10%-át, a Biztosító a szolgáltatását az alkatrészek pótlási költségeinek megtérítése vonatkozásában csak az alábbi feltételek egyidejű teljesülésével nyújtja:

- a Biztosító a pótlási költségeket csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaképviselőnél történt, számlával igazolt alkatrészbeszerzés melletti javítás esetében téríti meg,
- a Biztosító csak és kizárólag a jármű ellopott alkatrészeinek pótlási költségeit téríti meg, azaz a javítás gazdaságosságát nem korlátozza a jármű káridőponti értéke, így nem alkalmaz totálkár eljárást.

Műszakilag nem indokolt a jármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivétel esetén a karosszéria, alváz kivétel esetén az alváz és felépítmény sérülése miatt a karosszéria, az alváz, illetve a felépítmény cserére szorul. A műszaki helyreállíthatatlanság tényét a Biztosító állapítja meg.

A jármű pótlási költsége a jármű káreseményt közvetlenül megelőző időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax járműértékelő programja alapján számított eladási érték.

A maradvány (roncs) értéket a Biztosító határozza meg a roncs –személyes azonosítók kitarásával módosított – fotói alapján történő internetes licit segítségével. A Biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a Biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a Biztosító a károsodott jármű (roncs) piaci értékét a kártérítés alapjául szolgáló összegből levonja.

Amennyiben a Biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosítási esemény kapcsán a pótlási költségek megtérítése esetén, úgy a Biztosító szolgáltatása a pótlási költség tekintetében nettó értéken történik.

7.3 Egyéb szolgáltatások

7.3.1. Szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési, átírási költségek térítése

A Biztosító legfeljebb a jármű káridőponti értékének 10%-ban, de maximum bruttó 200.000,- Ft-ban limitált összeg erejéig megtéríti a jármű - biztosítási esemény következtében indokoltan felmerült - szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési, átírási költségeinek számlával igazolt összegét. Amennyiben a jármű Magyarországon történő szállításának, tárolásának és őrzésének várható költségei összességében a bruttó 100.000 Ft-ot meghaladják, úgy az ezen költségeket csak abban az

esetben téríti meg a Biztosító, ha az vele előzetesen írásban (e-mail, fax, levél) egyeztetésre került. A Biztosító a külföldön történő szállítási, tárolási és őrzési költségeket csak abban az esetben téríti meg, ha az a Biztosítóval előzetesen írásban (e-mail, fax, levél) egyeztetésre került. A legfeljebb a biztosítási összeg kifizetésének napját követő 90 napon belül keletkezett forgalomba helyezési és átírási költségek vonatkozásában a Biztosító csak a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban rögzített költségeket téríti meg.

7.3.2. Zárgarnitúra-csere költségének térítése

A Biztosító megtéríti a káresemény során sérült, illetve a kulcsok elvesztése, ellopása, megrongálódása, megsemmisülése, használhatatlanná válása miatti kármegelőzés céljából a Biztosító által előírt részleges, vagy komplett zárgarnitúra-csere költségének a 8. pontban meghatározott önrész levonása nélkül számított 50 %-át kizárólag abban az esetben, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése és beszerelése számlával igazoltan az adott járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt.

7.4 A kártérítési összeg korlátozása

A jármű nem gyári eredetű tartozékként bekerült szórakoztató elektronikai és navigációs berendezéseit ért kár esetén, a Biztosító azokra összesen legfeljebb 100 000 Ft számlával igazolt helyreállítási, illetve pótlási költséget vesz alapul.

7.5 A szolgáltatás esedékessége

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum rendelkezésre állásától számított 15. napon válik esedékessé.

A jármű ellopása, elrablása, önkényes elvétele, illetve részlopás esetén a Biztosító szolgáltatása csak a rendőrségi nyomozás felfüggesztéséről, vagy megszüntetéséről szóló jogerős határozat másolatának, és a forgalomból történő végleges kivonásról szóló hivatalos okirat másolatának Biztosítóhoz történő beérkezését követő 15. napon válik esedékessé kivéve, ha a vagyontárgyak a feljelentéstől számított 60 napon belül megkerülnek.

7.6 A szolgáltatás teljesítésének módja

Biztosító a szolgáltatását a mindenkor hatályos hivatalos magyar fizetőeszközben teljesíti banki utalással vagy postai úton. Készpénz formájában nem nyújt szolgáltatást a Biztosító.

8. Önrészesedés

A Biztosító a káreseményenként megállapított kártérítés összegéből levonja a szerződésben rögzített mértékű

önrészesedést.

8.1 Csökkentett önrészesedés

Csak a szerződésben meghatározott százalékos önrészesedést vonja le a Biztosító a kártérítés összegéből, ha egy káresemény kapcsán,

- a szolgáltatása kizárólag a jármű zárainak ill. lopás elleni védelmének kármegelőzési célú (lopási kísérletet követően szükségessé vált) javítási, átkódolási költségére terjed ki,
- a szolgáltatása kizárólag a jármű első és hátsó szélvédőjének és oldalsó ablaküvegeinek javítási, vagy kicserélési költségére terjed ki.

Nem tekinthető a jármű ablaküvegeinek a jármű-lámpatestek, a visszapillantó tükrök, a napfénytető és a panorámatető.

9. Kárügyintézés

9.1 A kár bejelentése

A kárt az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell a Biztosítónak írásban bejelenteni, és a szükséges felvilágosításokat megadni, valamint lehetővé kell tenni a bejelentések és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet a tűzoltóságon, a lopást (beleértve a kulcsok ellopását is), rablást és a jármű önkényes elvétele, illetve a részlopást a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni. A hatósági eljárást lezáró vagy felfüggesztő határozatot annak kézbesítését követő 2 munkanapon belül a Biztosítónak be kell mutatni. Ha a jármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosítónak.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő (biztosított) a jelen pontban rögzített kötelezettségeket nem teljesíti (pl. a kár késedelmes bejelentése), és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

9.2 A kárrendezéshez szükséges iratok, leadandó eszközök

A kárrendezéshez be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény bizonyításához, a szolgáltatás jogosultságához, és a kár mértékének megállapításához szükséges.

A jármű ellopása, elrablása vagy önkényes elvétele esetén a Biztosító felé hitelt érdemlő módon el kell számolni a jármű szerződésben feltüntetett összes kulcsával, a forgalmi engedélyével és törzskönyvével. A jármű szórakoztató elektronikai, illetve navigációs berendezésének ellopása esetén le kell adni a Biztosítónak a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészét (pl. levehető előlap, kódkártya, stb.).

9.3 Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő és a Biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon megelőzni és enyhíteni, továbbá a Biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. Lopás, rablás, önkényes elvétel, valamint a külföldön bekövetkezett összes kár esetén, a kárenyhítés csak a Biztosítóval előzetesen írásban (e-mailben, faxon, levélben) egyeztetett módon történhet.

9.4 Elévülés

A biztosítási szerződés alapján keletkező kárigények elévülési ideje 1 év.

9.5 Visszakövetelés

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a károkozóval szemben a Biztosítottat illették meg, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben az ellopott, elrabolt, önkényesen elvett tárgy a kártérítés kifizetése után megkerül, arra a Biztosított igényt tarthat. Ebben az esetben köteles a Biztosítónak a kártérítési összeget visszafizetni. Ha a megkerült tárgyra a Biztosított nem tart igényt, vagy a Biztosító erre vonatkozó kérdésére 30 napon belül nem válaszol, akkor a megkerült tárgy feletti rendelkezési jog a Biztosítót, mint törvényes engedményest illeti meg.

10. Díjfizetés

10.1 A díj, díjrészlet esedékessége, díjfizetés gyakorisága és módja

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben, a szerződés létrejöttékor esedékes.

A felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Ez esetben a biztosításra fizetendő díjelőleg, amely a biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerül – a felek eltérő megállapodása hiányában – a biztosítási ajánlat aláírásakor, az első díjrészlet a szerződés létrejöttékor, a további díjrészlet pedig a díjfizetés gyakoriságától függően, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

A biztosítás díját a Szerződő az ajánlaton történt választása szerint csekken, banki átutalással, vagy csoportos beszedési megbízással (inkasszó) fizetheti meg. A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

10.2 A biztosítási időszakra vonatkozó díj

A Biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani. A Biztosító az új díjról, annak

életbe lépése előtt legalább 60 nappal, köteles tájékoztatni a Szerződőt. Amennyiben a Szerződő az új biztosítási díjat nem fogadja el, jogosult a jelen feltételek 3.2.3.1 pontja alapján a szerződést az évforduló előtt legalább 30 nappal, írásban felmondani.

A biztosítási szerződés felmondása esetén a Biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítási díj.

Érdekmúlás esetén a Biztosító annak a hónapnak a végéig járó díj megfizetését követelheti, amelyben az érdekmúlás bekövetkezett, kivéve, ha az érdekmúlás jelen szerződést érintő biztosítási esemény következménye. Ez utóbbi esetben a Biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítási díj.

A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés esetén a biztosítási díj a szerződés megszűnésének napjáig illeti meg a Biztosítót.

10.3 Kármentességi díjkezdmény

A Biztosító a kármentesen kockázatban töltött idő alapján, a következő biztosítási időszak biztosítási díjából kedvezményt (bónuszt) ad.

Az értékelés a szerződés biztosítási évfordulóját megelőző hatvanadik nap előtt történik. Az új díj szorzó az évforduló napján lép hatályba.

Kármentesnek számít a megfigyelt időszak, ha a tartama alatt nem történt a szerződésre első kárkifizetés. Nem veszi figyelembe a Biztosító a kárkifizetést, ha

- ha csak a 7.3.2. pont alapján a zárgarnitúra-csere költségének térítése történt,
- ha csak a 8.1. pont alapján csökkentett önrészesedéssel történt kifizetés,
- ha a bónusz elszámolás napjáig megtérült a teljes kifizetett összeg.

Az első kárkifizetés: egy káresemény kapcsán, a szerződést terhelő első kárkifizetés.

A megfigyelt időszak: a biztosítási évfordulót 14 hónappal megelőző időponttól a biztosítási évfordulót 2 hónappal megelőző időpontig tartó időszak. Az első biztosítási időszakban - ha előző biztosítás alapján nem lett figyelembe véve megfigyelt időszak - a megfigyelési időszak tartama 9 hónap.

10.3.1. Bónusz osztályok

Az adott bónusz osztályokhoz tartozó díjszorók:

Kármentes időszak [év]	Bónusz osztály	Díj szorzó
0 (Új belépő)	C0	1,00
1	C1	0,95
2	C2	0,85
3	C3	0,80
4	C4	0,75
5	C5	0,70
6	C6	0,65
7	C7	0,60
8	C8	0,55
9	C9	0,50

A megfigyelt időszak alapján a bónusz osztály a következők szerint változik:

Bónusz osztály a biztosítási évforduló előtti biztosítási időszakban	Bónusz osztály a biztosítási évfordulót követő biztosítási időszakban, ha a megfigyelt időszakban nem volt első kárkifizetés	Bónusz osztály a biztosítási évfordulót követő biztosítási időszakban, ha a megfigyelt időszakban egy első kárkifizetés volt
C0	C1	C0
C1	C2	C0
C2	C3	C0
C3	C4	C1
C4	C5	C2
C5	C6	C3
C6	C7	C4
C7	C8	C5
C8	C9	C6
C9	C9	C7

Ha a megfigyelt időszakban egynél több első kárkifizetés volt, a biztosítási évfordulót követő biztosítási időszakban a bónusz osztály C0.

A Biztosító a nála megszűnt előző casco szerződés kármentes időszakát egy új casco szerződés esetén, valamint az előző biztosító által igazolt, betöltött kármentes évek számát a szerződés megkötésekor, a bónusz osztály megállapításánál az alábbiak szerint figyelembe veszi:

- a Szerződő személye ugyanaz a személy,
- ha az előző szerződés fedezete ugyanazon járműkate-

góriába tartozó járműre (személygépkocsi, tehergépkocsi 3,5 t össztömeg alatt, stb.) terjedt ki,

- ha az előző szerződés fedezete teljes körű fedezet volt, azaz a szerződés töréskárra is fedezetet nyújtott,
- ha az előző szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése között nem telt el egy évnél hosszabb idő.

A Biztosító az előző biztosító által igazolt kármentes időszakot a fentiek alapján úgy tekinti, mintha az a saját állományában telt volna el. Az előző biztosító kármentességi díjkedvezményének igazolása csak eredeti kártörténeti igazolással történhet. Ha a Szerződő az ajánlat aláírásakor és annak Biztosító részére történő megküldésekor még nem rendelkezik a fentiek alapján eredeti kártörténeti igazolással, úgy azt a szerződés aláírását követő 60 napon belül pótolhatja. A kedvezmény jóváírása ebben az esetben a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal kerül érvényesítésre, ennek hiányában a szerződés C0-ban kerül rögzítésre. Ha az igazolás a szerződés aláírását követő 60 napon túl érkezik a Biztosítóhoz, annak érvényesítése csak a beérkezés napjától történik meg.

Ha a Szerződő a Biztosítónál kettő vagy több érvényes és díjjal rendezett casco szerződéssel rendelkezik, ezen casco szerződések aktuális bónusz fokozatát felcserélheti, amennyiben a szerződések azonos járműfajta tartozó jármű (személygépkocsi, tehergépkocsi 3,5 t össztömeg alatt, stb.) biztosítására szólnak.

11. A Szerződő és a Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A Szerződő és Biztosított köteles 15 napon belül bejelenteni a Biztosítónak minden, a szerződéssel kapcsolatos lényeges körülmény megváltozását, különösen az alábbiakat:

- a Szerződő, valamint a biztosított jármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemből tartójának lakcímének (telephely címének) megváltozását,
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozását,
- a jármű felszereltségének megváltozását,
- a jármű forgalomból kivonását,
- a jármű tulajdonjogának megváltozását,
- a jármű üzembe helyezését taxiként vagy bérgépkocsiként,
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréjét,

- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztését, ellopását, megrongálódását, megsemmisülését, használhatatlanná válását,
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítését.

A biztosítási díjat befolyásoló adatok megváltozása esetén, a biztosítási díj változása az adat megváltozásának napján válik hatályossá.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12. Adatvédelem

12.1 Biztosítási titok, biztosítási titok kezelése

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit.) 155. §-a értelmében a biztosító, ügyfeleinek azon - biztosítási titoknak minősülő - adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a fenti törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Különleges - különösen az ügyfél egészségi állapotával összefüggő - személyes adatok kezeléséhez, illetőleg a személyes adatok külföldi adatkezelőhöz történő továbbításához az ügyfél írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosító, a biztosítás közvetítője, illetve a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző személy vagy szervezet a tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat - a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettség alól az érintett ügyféltől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott.

12.2 Biztosítási titok megtartása alóli mentesülés

12.2.1.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll

fenn - ezért a biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat az ügyfél hozzájárulása nélkül is továbbíthatja -

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a 12.2.2. bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerzettel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési Megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyre nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy

írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

12.2.2.

A 12.2.1. bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

12.2.3.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
 - b) terrorizmussal,
 - c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - d) a pénzmosás bűncselekményével
- van összefüggésben.

12.2.4.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről

- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
 - b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok
- alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a Pénzügyminisztériumot.

12.3 Biztosítási titok továbbítása

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. Törvény (Tpt.) XIX/B. fejezetében, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli (nem EU tagállambeli) biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik EU tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az ügyfél a saját személyes, nyilvántartott adatairól jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

12.4 Biztosítási titokra vonatkozó egyéb szabályok

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával kapcsolatos adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 12.2.1. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 12.2.3. pont alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13. Panaszok intézése

A Szerződő/Biztosított problémáival, esetleges panaszával foglalkozó szerv:

SIGNAL Biztosító Zrt.

1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf.: 260.

Telefon: (06 40) 405 405 (helyi tarifával hívható)

Külföldről hívható telefonszám: (+36 1) 458 42 00

Fax: (+36 1) 458 42 60

E-mail: info@signal.hu

Internet: www.signal.hu

A SIGNAL Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.

Telefon: (06-40) 203 776

www.pszaf.hu

Fogyasztói panaszokkal foglalkozik még:

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (+36 1) 459 48 00

Fax: (+36 1) 210 46 77

E-mail: fvf@fvf.hu

www.fvf.hu

valamint a területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek, továbbá a területi gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek. A fogyasztói jogviták rendezése fentiekén túlmenően bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

14. Jogi környezet

A felek jogviszonyára a jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdések esetén a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az egyéb, mindenkor hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók. Jelen szerződésből adódó esetleges jogviták esetére szerződő felek kikötik - hatáskörtől függően - a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

15. Egyéb rendelkezések

Az alkuusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének!

16. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki. Az alkalmazott záradékokat a biztosítási kötvény tartalmazza. Az alkalmazott záradékok a biztosítási díj mértékét nem befolyásolják.

Z01. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

Z02. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás-, és rabláskockázatra nem terjed ki.

Z03. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű távfelügyeleti rendszer) hiánya miatt a lopás-, és rabláskockázatra nem terjed ki.

Z10. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

SIGNAL Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

SIGNAL CASCO KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS

A SIGNAL Biztosító Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 50. a továbbiakban: Biztosító) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen kiegészítő feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – a biztosított személy baleseti eredetű elhalálása, valamint baleseti rokkantsága esetén a szerződésben meghatározott összeget fizeti ki.

1. Biztosított

A SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítási feltételek szerint biztosított jármű utasa, vagy utasai.

2. Kedvezményezett

A balesetbiztosítási szolgáltatásra a biztosított, a biztosított esetleges halála esetén a biztosított örököse jogosult.

3. Biztosítási események

Ha a SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítási feltételek 4. pontban megjelölt biztosítási események következtében a biztosított

- a balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, a jelen biztosítási feltételben rögzítettek szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

4. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító az alpbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően (SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítási feltételek 5. pont):

- autóbusz, trolibusz utasaira,
- a járművet eltulajdonító, elraboló, önkényesen használatba vevő személyre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- arra a személyre, akinek az öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete illetve elmezavara okozta a balesetet,
- a biztosítottat ért szívinfarktus folytán bekövetkező balesetekre,
- olyan egészségkárosodásra, amelyet fagyás, napszúrás, hőség okozott,
- a jármű javítása, karbantartása során bekövetkezett balesetekre,
- a járműbe történő beszállás, vagy abból történő kiszállás közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosítási esemény előtt már maradandóan károsodott testrészekre,

– amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek, és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekülést, a járműben többet utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál, stb.).

A szívinfarktus semmilyen körülmények között nem tekinthető baleseti következménynek.

5. Mentésülés

A SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítási feltételek 6. pontjában felsoroltakon túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

6. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásokat a biztosító biztosítottanként nyújtja. Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettől többet utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen utazó személyek számához.

- Szolgáltatás a biztosított halála esetén a szerződő választása szerint az ajánlaton kerül rögzítésre (haláleseti biztosítási összeg).
- Szolgáltatás a biztosított maradandó, 100%-os egészségkárosodása esetén a szerződő által az ajánlaton választott haláleseti biztosítási összeg kétszerese.

Amennyiben a maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértéke a 100%-ot nem éri el, de az 50%-ot meghaladja, akkor a szolgáltatás mértéke a szerződő által az ajánlaton választott haláleseti biztosítási összeg kétszeresének az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén szolgáltatás nem jár. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a 8. pontban feltüntetett táblázat alapján történik.

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

7. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Addig fizethető előleg, amelynek mértéke azonban a haláleseti szolgáltatás összegét nem haladhatja meg. Ha maradandó

dó egészségkárosodás alapján előleg fizetésére kerül sor, majd a biztosítási esemény kapcsán a biztosított a balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, úgy a biztosító a haláleseti szolgáltatási összeg és az előleg különbözetét fizeti meg a kedvezményezett részére.

8. A maradandó egészségkárosodás mértéke

Maradandó egészségkárosodás leírása	Mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Beszélőképesség teljes elvesztése vagy mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
Egy kar vállizületből való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy láb combközép felettig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy kar könyökizület felettig való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egy kar könyökizület alatt való elvesztése illetve teljes működésképtelensége	60%
Egyik láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
Egy kéz teljes elvesztése illetve teljes működésképtelensége	55%
Egy láb térd alatt való elvesztése illetve teljes működésképtelensége	50%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyik láb lábszár közepéig való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	45%
Egyik lábfej teljes elvesztése illetve teljes működésképtelensége	40%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Egy hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Bármely másik ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
Az ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
Bármely másik lábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	2%
Az előző pontból adódó, egy balesetre vonatkozó egészségkárosodási százalékok összegeződhetnek.	

Egyes testrészek vagy érzékszervek részbeni elvesztése illetve részbeni működésképtelensége esetén az előző pontban megadott egészségkárosodási százalékok megfelelő hányadát kell figyelembe venni.

Ha a rokkantság foka az egészségkárosodási tábla alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi vagy szellemi működésképeség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent.

A baleset után a biztosítottnak haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe venni és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejeztéig folytatni kell, gondoskodni kell a baleset következményeinek – a lehetőség szerint – elhárításáról és enyhítéséről.

A maradandó egészségkárosodás, valamint a táblázatban fel nem sorolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a rendelkezésre álló dokumentumok, és biztosított személyes egészségügyi vizsgálata alapján a biztosító orvosa állapítja meg, amely eltérhet a társadalombiztosítás által megállapított egészségkárosodási mértéktől.

Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, saját maga is szerezhethet be orvosi véleményt. Amennyiben az a biztosító orvosának véleményétől eltér, független, mindkét fél által elismert orvosszakértőt kell felülvizsgálatra felkérni.

9. Egyéb rendelkezések

Jelen kiegészítő balesetbiztosítás csak a SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítással együtt köthető. A fenti pontokban nem szabályozott kérdésekben a balesetbiztosításra a SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítás feltételei az irányadóak.

SIGNAL Biztosító Zrt.

SIGNAL CASCO KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

A SIGNAL Biztosító Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 50. a továbbiakban: Biztosító) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen kiegészítő feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – a biztosított vagyontárgy vonatkozásában bekövetkezett biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott összeget fizeti ki.

1. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben a kívülről nem látható módon a zárt csomagterében megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak, (pl. ruha, szemüveg, táska, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (szállított vagyontárgyak).

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

2. Területi hatálya

Magyarország

3. Biztosítási események

A SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítás feltételei 4. pontja szerinti biztosítási esemény kapcsán a biztosított vagyontárgyban keletkezett olyan fizikai károsodások, sérülések, amelyek segédeszköz nélkül vizuálisan felismerhetők, illetve a biztosítási eseménnyel összefüggésben a vagyontárgy elrablása, ellopása.

4. Kizárások

A SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítás feltételei 5. pontja szerinti kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem téríti meg a Biztosító

- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben,
- készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben,
- takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban,
- antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísztárgyakban,
- képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népi ipar-művészeti tárgyakban,
- ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben,
- szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, így többek között a szórakoztató elektronikai, számítástechnikai adathordozón tárolt adatokban,

- hangszerekben,
 - élelmiszerekben
- keletkezett kárt.

Nem téríti meg továbbá a Biztosító a kárt, amennyiben

- a gépjárműben bekövetkezett kár a casco alapbiztosítás alapján önrész alatti,
- a járművön, vagy járműben szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve, illetve a biztosított vagyontárgyat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér),
- lopás- és rablaskár, valamint a jármű önkényes elvétele esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjárműben nem keletkezett kár.

5. Biztosítási szolgáltatások

- A Biztosító legfeljebb a SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítási ajánlaton megjelölt és limitált biztosítási összeget téríti meg káreseményenként. Egy biztosítási időszakon belül legfeljebb két káreseményre nyújt szolgáltatást a Biztosító (limit).
- Amennyiben több tulajdonos vagyontárgyát érinti a biztosítási esemény folytán bekövetkezett kár, és a kár összességében a limitet meghaladja, a Biztosító a limitösszeget olyan arányban osztja fel a károsultak között, ahogy a lent részletezettek alapján nyújtható kártérítési összegek arányának egymáshoz.
- Részleges károsodás esetén a Biztosító a vagyontárgy helyreállításának indokolt és számlával igazolt költségét téríti.
- Teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén a Biztosító a vagyontárgy valós értékét téríti meg, oly módon, hogy a vagyontárgy, vagy – ha az a kereskedelmi forgalomban már nem kapható – hasonló vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének kár-időponti költségéből, illetve árából, levonja a vagyontárgy elhasználódottsága miatti értékcsökkenést (avul-tatás).

A biztosítási eseményt és a biztosított vagyontárgyakat a kárbejelentő nyomtatványon minden esetben jelezni kell.

A biztosítási esemény következtében sérült biztosított vagyontárgyakat a kártérítés kifizetéséig Szerződő/Biztosított köteles megőrizni, és azt Biztosító felhívására Biztosító részére bemutatni.

Poggyász lopás- és rablaskár, valamint a jármű önkényes elvétele esetén a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

Jelen pont vonatkozásában teljes kár: amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy valóságos (káridő-ponti) értékét.

Jelen pont vonatkozásában részleges kár: amikor a károsodott vagyontárgy javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

6. Egyéb rendelkezések

Jelen kiegészítő poggyászbiztosítás csak a SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítással együtt köthető. A fenti pontokban nem szabályozott kérdésekben a poggyászbiztosítási szolgáltatásra a SIGNAL CASCO gépjármű-biztosítás feltételei az irányadóak.

SIGNAL Biztosító Zrt.