

Allianz Otthonbiztosítás Plusz (AOP)**GYIK**

1. Ha komplex csomagot köt az ügyfél és a vállalkozás eszközeire is kiterjeszti, akkor a VOV záradéknál mi a max. érték?
 - **A VOV záradékban meghatározott értékek megegyeznek az ALA-val.**
2. Alapterület számítás ugyanúgy történik AOP-nál, mint az ALA-nál?
 - **Igen.**
3. Szabadban tárolt kerti bútor ellopása (nem lezárt helyiség és nem a földhöz szilárdan rögzített tárgy) térül?
 - **Igen, a kert és klíma kiegészítő biztosítás alapján.**
4. Az ALOE+ miért nem ad az életbiztosításokra partner kedvezményt?
 - **Értékesítési kampányoktól függően lesz lehetőség egyéb termékre kedvezményt adni, az AKP-n fogunk tájékoztatást adni mindig róla, ha más termékre is érvényes lesz.**
5. Az elfolyt víz kiegészítő a nyaralóban hogy számolandó, ha előtte hónapokig nulla volt a vízfogyasztás?
 - **Az előző egy év számláit kérjük be, és az átlagos vízfogyasztáshoz viszonyítunk, nem állandóan lakott ingatlan esetén az előző év hasonló időszakának a számláit fogja alapul venni a kárszakértő.**
6. A kiegészítő felújítás-biztosítást, ha beletesszük a módozatba, mikor lehet kivenni belőle?
 - **Min. 3 hónap után, ha befejeződött a felújítás, átdolgozással lehet kivenni a kiegészítőt.**
7. Bérlem a garázst a benne lévő saját autóm biztosítható-e, ha kötök a garázsra biztosítást?
 - **A Garázsban tárolt gépjármű biztosítottja pontban felsoroljuk részletesen, hogy a gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója a biztosított ingatlan tulajdonosa, hasznélvezője kell legyen vagy velük közös háztartásban élő közeli hozzátartozó. Tehát bérlőkre nem terjed ki.**
8. Mi az elfolyt víz maximális biztosítási összege?
 - **Biztosítási időszakonként egyszer 50 e Ft (majd az indexált érték).**
9. A kiegészítő Felelősség+ kinek a biztosítás alapján térít?

Pl. a nagymamának van ilyen biztosítása, felügyel az unokára, aki balesetet okoz, vagy a szülő biztosítása alapján térül, akie a gyerek és nagymamának nincs ilyen biztosítása?

- **A nagymama lakásbiztosításába szükséges a Felelősség+ biztosítás.**
10. Az ideiglenes tartózkodásra szolgáló ingatlan esetében betöréses lopás biztosítás esetén van 50%-os térítési határ?
- **A vagyoni védelmi szabályok megegyeznek az ALA esetében megszokottal.**
11. Komplex csomag esetén mekkora a térítés felső határa
- az elfolyt víz esetén? **Az épület biztosítási összege.**
 - az üveg+ ba tartozó vagyontárgyak törése esetén? **Az épület biztosítási összege.**
 - a vandalizmus károk esetén? **Az épület biztosítási összege.**
12. Ha ügyfelünk Komplex csomagot kötött 20eFt önrésszel, akkor zárcsere kárból vonunk le önrészt?
- **Igen, Komplex csomag esetén van önrész zárcsere kár esetén.**
13. Komplex csomag esetében, ha zárcsere kár van, akkor mennyi a kártérítés felső határa?
- **Az épület biztosítási összege.**
14. Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások 1.3 pontjában szerepel a "több, egymást követő... biztosítás folyamatosnak tekintendő...között legfeljebb 60 nap telt el". Ez akkor is igaz, ha a korábbi szerződés az ALA volt? Az új pedig AOP?
- **Folyamatosnak tekintjük, ha régebbi módozatú szerződésben szerepelt családi élet- és egészségbiztosítás.**
15. Albetétet köt az ügyfél és választ hozzá kiegészítő elfolyt víz, üveg+ és vandalizmus biztosítást. Mit térítünk?
- **Mix csomag esetén:**
 - **Az elfolyt víz kiegészítő biztosítás esetében térítenünk kell, mert csak a biztosítási esemény bekövetkezése a feltétele a szolgáltatásnak.**
 - **Az Üveg+ kiegészítőben pl. a bútorok üvegezése és üvegasztalok sérüléseit térítjük. Lehetőség van, hogy az ügyfél biztosítson olyan különleges üveget kiegészítő biztosításban, amelyet a lakóközösség biztosítás nem térít meg.**
 - **A vandalizmus kiegészítő biztosítás alapvetően épületre vonatkozik, azonban olyan tételeket is tartalmaz, amelyeket a lakóközösségi biztosítás keretében nem tudnak biztosítani, ezért a kárrendezés során nyilatkoznia kell az ügyfélnek, hogy más biztosítás keretében nincs fedezetbe vonva a megrongált épülettartozék, és akkor megtérítjük a kiegészítő biztosítás keretében.**
 - **Komplex csomag esetén ezek a kiegészítők nem köthetőek külön (részei az All Risks típusú biztosításnak), így amennyiben a keletkezett károk nem esnek a kizárások alá és a biztosított ingóságot érintő biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeznek, akkor megtéríthetőek.**

16. A bontás nélküli dugulás elhárítást térítjük az ügyfélnek csőtöréskár esetén?

- **Igen.**

17. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása kiegészítőnél lopás esetén térít a biztosító?

- **Betöréses lopás- és rongáláskár biztosítási esemény alapján térítünk (garázsban tárolt gépjármű esetén) a vagyonvédelmi szintnek megfelelően (A garázs megfelel legalább a 2. védettségi szintnek és a gépjármű megfelelően le volt zárva).**

18. A kutya, amennyiben kockázatviselési helyen megharap valakit, ill. a szomszédnak széttépi a tyúkjait, arra fizetni fogunk?

- **Ha a háziállat a kockázatviselési helyen okoz kárt, a kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás alapján, ha a kockázatviselési helyen kívül (Magyarország és az Európai Gazdasági Térség területén) okoz kárt, akkor a kiegészítő felelősség+ biztosítás alapján térítünk.**

19. Amennyiben a kertben jakuzzi van (nem épített, hanem készen vásárolt) és megsérül, ezt térítjük a kert- és klíma alapján?

- **Különleges ingóságban kell feladni a jakuzzit, és, ha kültéri, akkor szükséges a kert és klíma kiegészítő biztosítás.**