

MPM Biztosítási Alkusz Kft.

Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

MPM Biztosítási Alkusz Kft.

2016.01.01

Verzió 1.3

Tartalom

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | A szabályzat célja, tárgyi és személyi hatálya..... | 3 |
| 2. | Kapcsolat egyéb szabályzatokkal..... | 4 |
| 3. | Az adatkezelés elvei..... | 4 |
| 4. | Az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre | 5 |
| 5. | Adatok kezelése | 7 |
| 7. | Az adatbiztonság követelménye..... | 8 |
| 8. | Az adatkezelés kiszervezése (az adatfeldolgozói szerződés) | 9 |
| 9. | Adattovábbítás | 10 |
| 10. | Az Adatalanyt megillető jogok biztosítása | 11 |
| 11. | Az Adatalany jogérvényesítési lehetőségei | 14 |
| 12. | Adatvédelmi Nyilvántartás..... | 15 |
| 13. | Az adatkezelés folyamatba épített ellenőrzése (Belső Adatvédelmi Felelős)..... | 16 |

Az adatkezelő alapvető adatai

MPM Biztosítási Alkusz Kft.

Cím: 1032 Budapest, Bécsi út 120.

Adószám: 12523962-1-41

Céggjegyzék szám: 01-09-690729

MNB felügyeleti engedélyszám: II/110/2000

MNB nyilvántartási szám: 204121402444 (<https://apps.mnb.hu/registter/>)

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-51083/2012

Web cím: www.mpmba.hu

MPM Biztosítási Alkusz Kft. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény hatálya alá tartozó független biztosításközvetítő.

A Belső adatvédelmi felelős neve és elérhetőségi adatai

Név: Fodor Zoltán László

Cím: 9141 Ikrény, Sport utca 19.

Telefon: +36 (20) 661-4379

Kiszervezet adatfeldolgozó neve és címe:

- SK Trend Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7.)
- Bázisnet Rendszerház Kft. (9141 Ikrény, Sport u. 19.)
- Hungária Informatika Kft. (1027 Budapest, Horvát u. 14-24)

Az adatkezeléssel érintettek köre:

Az Alkusz, független biztosításközvetítőként az Infotv. 24§(3) bekezdése alapján köteles adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítésére.

Természetes személyek vagy jogi személyiségek, akik ügyfélmegbízást adnak biztosítási szerződés megkötésére, kezelésére, és/vagy a biztosítási jogviszonnyal, és/vagy az Alkusz tevékenységével összefüggésben, bármilyen ügyintézésre, eljárásra, illetve Alkusszal ügyfélkapcsolatban állnak. Az adatkezelés kiterjed azon személyekre is, akik Alkusszal ügyfélkapcsolatban álló személyekhez olyan módon kötődnek, hogy akár kedvezményezettként, akár biztosítottként a biztosítási szerződés részesei, vagy érintettek a biztosítási szerződésben.

Az adatkezelésben érintettek köre bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy azonosítható személy. Érintett az Alkusz megbízója, volt megbízója, továbbá azon személyek köre, akik Alkusszal megbízási jogviszonyba kívánnak kerülni, illetve azon személyek, akik a biztosítási szerződés részesei.

Az adatkezelés célja és jogalapja

1. A szabályzat célja, tárgyi és személyi hatálya

1.1. A Szabályzat célja, hogy az Alkusz által végzett adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok meghatározásával, bevezetésével biztosítsa az Alkusznál vezetett nyilvántartások működésének törvényességét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá akadályozza meg az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, az adatok jogtalan megváltoztatását valamint jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

1.2. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden olyan, az Alkusz által végzett vagy végeztetett adatkezelésre és adatfeldolgozásra, amely a vele kapcsolatba kerülő, természetes személy ügyfél (a továbbiakban: Adataiany) személyes adataira vonatkozik, függetlenül attól, hogy azt manuális módon, avagy teljesen vagy részben automatizált eszközzel végzi(k).

Személyes adat minden az Adataiany azonosítására alkalmas, vele összefüggésbe hozható adat, így személyes adatnak minősül különösen – de nem kizárólag – az Adataiany:

(i) neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, faxeszáma, e-mail címe, személyi igazolvány száma, adóazonosító jele; továbbá

(ii) az egy vagy több fizikai, fiziológiai, gazdasági, vagy szociális azonosságára jellemző ismeret (pl. ügyfélprofil adatok).

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Adataianyval helyreállítható. Az Adataianyval akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Alkusz rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek. A személyes adat törlésével az adat és az Adataiany közötti kapcsolat helyreállítása többé már nem lehetséges.

1.3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Alkuszra, továbbá az Alkusz valamennyi szervezeti egységére, alkalmazottjára és megbízottjára, aki(k) az Alkusz nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggésbe hozható. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed továbbá az adatfeldolgozókra is (ld. 6. pont), akik az Alkusszal kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzik.

1.4. Alkusz személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen kell, hogy történjen. Az adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

E Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják

a) az Alkusszal, mint Adatkezelő közreműködésével megkötésre kerülő biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő kockázat felmérés, elemzés, előkészítés, megkötés, továbbítás illetve a megkötött biztosítási szerződés fennállása alatt, a szerződéssel kapcsolatban előforduló mindennemű ügyintézés, beavatkozás, közreműködés a jogok és kötelezettségek érvényesítésében,

b) Adataiany kifejezett hozzájárulása esetén közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú megkeresés (levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül),

c) a megbízás hatálya alatt felmerült problémák kivizsgálása, a szolgáltatással kapcsolatos panaszok kivizsgálása,

d) a jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése, így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni, továbbá a biztosításközvetítői szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban írt kötelezettségek teljesítése,

e) a szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése.

Adatkezelés jogalapja

- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2. Kapcsolat egyéb szabályzatokkal

2.1. A jelen Szabályzatot – amennyiben az Alkusz az alábbi, vagy azzal egyenértékű szabályzattal rendelkezik – a következő szabályzatokkal együtt javasolt alkalmazni és értelmezni:

- Dokumentum és Iratkezelési Szabályzat,
- Informatikai Biztonsági Szabályzat.
- Panaszkezelési Szabályzat
- A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló Szabályzat

2.2. Amennyiben a jelen Szabályzatban foglalt valamely rendelkezés ellentétes az Alkusz által alkalmazott más belső szabályzatban foglaltakkal, a jelen Szabályzat rendelkezése irányadó.

3. Az adatkezelés elvei

Adatkezelésnek minősül az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Az Alkusz az adatkezelésben érintett minden alkalmazottja és megbízottja köteles, a munkájával összefüggésben az alábbi alapelveket betartani:

3.1. Az Adatgyűjtés Tisztességének Elve

Az Adatalany magánszféráját tiszteletben kell tartani. Ennek megfelelően az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

3.2. Az Adatkezelés Célhoz Kötöttségének Elve

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Tilos az olyan személyes adat gyűjtése, felvétele, nyilvántartása, amelyre nincs szükség, azonban az Alkusz megítélése szerint az valamely jövőbeli felhasználásra még jó lehet. Az ilyen készletező adatgyűjtés céltalan, azaz az adatgyűjtésnek nincs olyan meghatározott célja, amely valamely jog gyakorlásához vagy kötelezettség teljesítéséhez köthető lenne.

3.3. Az Adatkezelés Korlátozásának Elve

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és a biztosítási, illetve az alkuszi megbízási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve az alkuszi megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Biztosítani kell, hogy az Adatalanyt csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.4. Az Adatminőség Elve

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.

3.5. A Nyilvánosság Elve

Az adatkezelés tényének, helyének és céljának, valamint az Alkusz által alkalmazott adatkezelési politikának nyilvánosnak kell lennie.

3.6. A Személyes Részvétel Elve

Az Adatalany megismerheti a rá vonatkozó adatokat, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, kiegészítését, törlését vagy zárolását.

4. Az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

4.1. Az Alkusz személyes adatot akkor jogosult kezelni, ha ahhoz az Adatalany hozzájárult, vagy azt törvény elrendeli. Az Alkusz az Érintett személyes adatait elsősorban az Érintett hozzájárulása alapján kezeli.

Az Érintett az Alkusszal kötött megbízási szerződésben és/vagy igényfelmérő lapon hozzájárulást ad személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése az alkuszi megbízásban foglaltak végrehajtásához szükségesek. Az Alkusz a megbízási szerződésben és/vagy igényfelmérő kérdőíven meghatározza a kezelendő adatok körét,

továbbá tájékoztatást ad az adatkezelés időtartamáról, a felhasználás céljáról, az adatok továbbításáról, adatfeldolgozó igénybe vételéről és minden olyan alapvető tényről és körülményről, amely alapján az Érintett önkéntesen és megalapozottan döntést tud hozni abban a tekintetben, hogy hozzájárul-e az adatkezeléshez.

Alkusz, Érintett ajánlatkérési, szerződéskötési szándékú megkeresése esetén, az Érintett adatkezeléshez való hozzájárulását, az általa megadott adatok tekintetében, vélelmezi.

Amennyiben az adat kezelése a biztosításközvetítói tevékenység teljesítéséhez nem szükséges, az Alkusz az adatot csak akkor kezeli, ha ahhoz Érintett írásban hozzájárul.

Személyes adatnak minősül minden az Adatalany azonosításra alkalmas, vele összefüggésbe hozható adat. Személyes adatnak minősül tehát – többek között – az Adatalany:

- (i) neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, faxeszáma, e-mail címe, személyi igazolvány száma, adóazonosító jele – okmányok másolata; hang és képi felvételek, egyéb a tevékenység és a szolgáltatás gyakorlásával kapcsolatos összes dokumentum, továbbá
- (ii) az egy vagy több fizikai, fiziológiai, gazdasági, vagy szociális azonosságára jellemző ismeret (pl. ügyfélprofil adatok).

4.2. Az Alkusz különleges adatot akkor jogosult kezelni, ha ahhoz az Adatalany írásban hozzájárult.

Különleges adatnak minősül:

- (i) az Adatalany egészségi állapotával összefüggő adat, ideértve a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adatot is;
- (ii) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat; valamint
- (iii) a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az Adatalannal kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat (együttesen: bűnügyi személyes adat).

4.3. Személyes adat kivételesen az Adatalany hozzájárulása nélkül is kezelhető, feltéve, hogy a hozzájárulás beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

- (a) az Alkuszra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- (b) az Alkusz, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

4.4. Amennyiben a biztosított/szerződő harmadik személy adatait bocsátja az alkusz rendelkezésére, a biztosított köteles a harmadik személy beleegyezését beszerezni. Amennyiben biztosított/szerződő harmadik személy hozzájárulását és tájékoztatását nem tette meg, alkusz ezért nem tehető felelőssé.

4.5. Az érintett adatait, valamint a szerződéssel kapcsolatos valamennyi adatot, egyéb információt, alkusz a Biztosítási Törvényben meghatározottak szerint biztosítási titokként kezeli. Biztosítási titok csak akkor adható

ki harmadik személynek, ha az érintett a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

5. Adatok kezelése

Alkusz az adatkezelést az érintett hozzájárulása alapján végzi. Az adatkezelést mindig a célhoz kötöttség elve mentén teszi. A természetes személy azonosító adatok kezelése az érintett azonosítása a kapcsolattartás és a keletkezett biztosítási szerződés kezelése érdekében történik. Az érintett telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, levelezési címe a kapcsolat fenntartása okán kerül felhasználásra, az alkuszi megbízási szerződésben foglaltak szerint. Érintett okmányainak másolata, akkor kerül kezelésre, ha ehhez érintett hozzájárul, ezen másolatok kizárólagosan az adathelyesség megállapítása és későbbiekben igazolása érdekében történik. A pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabály előírásai szerinti adatokat, alkusz a 2007. évi CXXXVI. törvényben (Pmt) foglaltak szerint kezeli. Bizonyos biztosítási módozatok esetén az igényfelmérés során keletkező adatok: kiadások, jövedelmi helyzet, jövőbeni biztosítási szolgáltatással kapcsolatos elvárások. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő egyéb adatok, pl. finanszírozási szerződés adatai, egyéb szerződéses adatok, káreseménnyel kapcsolatos adatok, stb.

A fennálló, vagy már megszűnt megbízási szerződés és az alkusz közreműködésével létrejövő biztosítási szerződésekből az irányadó jogszabályok alapján származhatnak igények az ezzel kapcsolatos esetleges igényérvényesítéshez szükséges adatokat, továbbá a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat, kezeli az alkusz.

Távközlő eszköz (telefon, e-mail, fax) használata esetén keletkező adatok, az érintett, vagy az alkusz által indított ügyintézésnél egy adott biztosítási/megbízási szerződéshez kapcsolódóan. Az alkusz telefonvonalán kezdeményezett telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, de a rögzítés tényéről az érintett a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap. A hangrögzítés mentésre kerül, és csakis akkor használják fel, ha érintett szerződéssel kapcsolatban szükséges. Az e-mail-ben történő levelezés egy szerződés kapcsán szintén mentésre kerül és további felhasználása, csak a szerződéssel kapcsolatos egyéb ügyintézés esetén történik meg. A faxon és levélben keletkező dokumentumok az erre rendszeresített formában kerülnek tárolásra, felhasználásukra az előzőekhez hasonlóan kerülhet sor. Minden nemű adat a jogok és kötelezettségek gyakorlásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges módon és mértékben kerülhetnek felhasználásra, az igények érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig kerülnek megőrzésre. Vonatkozik ez a vagyontárgyról a szerződéshez kötöten és az esetleges kár esetén készült fényképfelvételek megőrzésére is.

Közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó adatkezelés, csak akkor történhet, ha ehhez érintett előzetesen hozzájárult. Érintett ilyen irányú adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor indoklás nélkül, alkusz bármely elérhetőségén visszavonhatja.

Kockázatkezelés és megelőzés céljából végzett adatfelvételre kerülhet sor a szerződés megkötése előtt, mivel az alkusz jogosult ellenőrizni, hogy a szerződni kívánó fél részére történő szolgáltatásnyújtás milyen kockázattal jár. Kockázatértékelés céljából az alkusz az érintettől adatokat, dokumentumokat kérhet, jogosult azokat ellenőrizni és elemezni, továbbá ezeket az adatállományokat elemzés és ellenőrzés céljából jogosult felhasználni és a biztosítónak tovább adni. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében végzett adatkezelés jogszabályalapú és kötelező érvényű. Az érintett azonosítása a közvetített biztosítási szerződés biztosítójával való együttműködés alapján történik. A jogszabályban meghatározott esetekben és módon köteles alkusz adatot szolgáltatni hatóság részére. Az azonosítás során alkusz a következő adatokat köteles rögzíteni: természetes személy családi és utónevét, előző nevét, születés kori nevét, lakcímét, születési helyét, idejét, állampolgárságát, anyja leánykori családi és utónevét, azonosító okmányának típusát és számát, nem magyar állampolgár esetén magyarországi tartózkodási helyét.

Amennyiben az alkusz és érintett között olyan jogviszony jön létre, amely kapcsán alkusznak adókötelezettsége keletkezik, az alkusz jogosult kezelni az érintett adóazonosítóját.

6. Az adatkezelés időtartama

Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az adatkezelés a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig tart. Az alkusz a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése céljából, vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, amennyiben az érdekérvényesítés a személyes adatokhoz fűződő jog korlátozásával arányban áll, az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

7. Az adatbiztonság követelménye

7.1. Az Alkusz köteles a személyes adatok gyűjtését, felvételét, rögzítését, rendszerezését, tárolását, megváltoztatását, felhasználását, lekérdezését, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, összehangolását vagy összekapcsolását, továbbá az adatok zárolását, törlését és megsemmisítését (együttesen: adatkezelési műveleteket) úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az biztosítsa az Adatalanyok magánszférájának védelmét.

7.2. Az Alkusz, valamint tevékenységi körében az Alkusz által megbízott adatfeldolgozó (ld. 6. pont) köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvényben előírt valamint e Szabályzatban foglalt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

7.3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Alkusz a számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz való hozzáférést jelszóvédelemmel köteles korlátozni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

A papír alapú nyilvántartásokat az Alkusz köteles illetéktelenek elől elzárva tartani. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

7.4. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Alkusz és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel köteles biztosítani:

- (a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- (b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

- (c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- (d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- (e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- (f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

7.5. Az Alkusznak és az általa megbízott adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lennie a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

8. Az adatkezelés kiszervezése (az adatfeldolgozói szerződés)

8.1. Az Alkusz jogosult az általa végzett adatkezelési műveletek (ld.7.1. pont) egy részét kiszervezni. Az adatfeldolgozással csak olyan szervezet bízható meg, amely nem érdekelt a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben.

8.2. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelésre vonatkozó törvény és a jelen Szabályzat keretei között az Alkusz határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Alkusz felel. Az Alkusz felel az adatfeldolgozó által az Adatalanyoknak okozott kárért is.

8.3. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozói szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- (i) az Alkusz és az adatfeldolgozó cégnevét és székhelyét;
- (ii) az adatfeldolgozói feladat pontos meghatározását, a feldolgozásra átadott nyilvántartás és adatok körének meghatározását;
- (iii) az adatfeldolgozási tevékenység végzése során az adatfeldolgozó tudomására jutott személyes adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és az adatok titokban tartása érdekében teendő intézkedéseket;
- (iv) a szerződés teljesítésére és a megszűnése esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozó rendelkezéseket;
- (v) az adatfeldolgozó hozzájárulását az adatfeldolgozói tevékenységnek az Alkusz, valamint az Alkusz Belső Adatvédelmi Felelőse által történő ellenőrzéshez;
- (vi) az adatfeldolgozó felelősségét a tevékenység megfelelő színvonalon történő végzéséért és a harmadik személy irányába fennálló helytállási kötelezettségekre vonatkozó rendelkezéseket;
- (vii) az Alkusz részéről történő azonnali hatályú felmondás lehetőségét az adatfeldolgozó által történő jogszabálysértő tevékenység, illetve ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén.

8.4. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Alkusz rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Alkusz rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

8.5. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót (alvállalkozót) nem vehet igénybe.

9. Adattovábbítás

9.1. Adattovábbítás belföldre

9.1.1. Az Alkusz személyes adatot Magyarország területén belül és meghatározott harmadik személy részére akkor továbbíthat, ha ahhoz az Adatalany hozzájárult, vagy azt törvény megengedi.

9.1.2. Az Alkusz az alábbi esetekben és szervezetek felé az Adatalany biztosítási titoknak is minősülő személyes adatait az Adatalany hozzájárulása nélkül is továbbíthatja:

- (a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak,
- (b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek,
- (c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróságnak, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak,
- (d) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,
- (e) a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak,
- (f) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek,
- (g) a viszontbiztosítónak, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítónak,
- (h) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozónak,
- (i) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosának,
- (j) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

9.1.3. Az EGT valamely tagállamába irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Az Európai Gazdasági Térség Tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Izland, Írország, Görögország, Hollandia, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia és Törökország.

9.2. Adattovábbítás külföldre

Személyes adat EGT-tagállamnak nem minősülő harmadik országban adatkezelést folytató meghatározott adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző meghatározott adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az Adatalany kifejezetten (írásban) hozzájárult.

9.3. Az Adattovábbítási Nyilvántartás

9.3.1. Az Alkusz az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Adatalany tájékoztatása céljából köteles – mind a belföldre, mind a külföldre irányuló adattovábbítás esetén – vezetni. Az adattovábbítási nyilvántartás a következőket tartalmazza:

- (i) az Alkusz által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját,
- (ii) az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, valamint
- (iii) a továbbított személyes adatok körének meghatározását.

9.3.2. Az Adattovábbítási Nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a 4.2. pont szerinti különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

10. Az Adatalanyt megillető jogok biztosítása

10.1. A tájékoztatáshoz való jog

10.1.1. Az Adatalannal az első kapcsolatfelvétel során közölni kell, hogy az adatkezelés önkéntes hozzájárulásán alapul, és részére egyértelmű és részletes tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Adatalany adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

10.1.2. Az Adatalany kérelmére az Alkusz tájékoztatást ad az Adatalany általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Adatalany személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

10.1.3. Az Alkusz köteles a 10.1.2 pont szerinti kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Adatalany erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Alkuszhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg (a költségtérítés mértéke az alkuszi megbízási szerződésben is rögzíthető). A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

10.1.4. Az Adatalany tájékoztatása, valamint személyes adatainak helyesbítése (10.2. pont), törlése (10.3. pont) vagy zárolása (10.4. pont), csak akkor tagadható meg, ha azt törvény – az állam külső és belső biztonsága,

így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából, beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is, továbbá az Adatalany vagy mások jogainak védelme érdekében – előírja.

10.1.5. A tájékoztatás megtagadása esetén az Alkusz írásban közli az Adatalanyal, hogy a felvilágosítás megtagadására az adatvédelmi törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Alkusz tájékoztatja az Adatalanyt a bírósági jogorvoslat (11.1. pont), továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Alkusz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig köteles írásban értesíteni.

10.2. A személyes adat helyesbítése

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, az Alkusz köteles a személyes adatot helyesbíteni amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésére áll.

10.3. A személyes adat törlése

10.3.1. Az Alkusz, mint adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az Érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
- c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az Érintett kérheti. Az Érintett e kérelme hiányában az Alkusz az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt. Egyéb cél hiányában az Alkusz az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

Törlés helyett az Alkusz zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Alkusz megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az Adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Alkusz az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

Amennyiben az adat kezelésére az Érintett hozzájárulásának visszavonása ellenére az Alkusz jogosult, és az adatkezelés célhoz kötöttségének elve is érvényesül, az Alkusz az adatot az Érintett hozzájárulásának

visszavonása esetén is kezelheti. Ebben az esetben az adatkezelés céljáról és jogalapjáról az adatkezelő az Érintett részére tájékoztatást ad.

10.3.2. A telefonon történő panaszkezelés esetén az Alkusz és az Adataiany közötti telefonos kommunikációt rögzítő hangfelvételt a hangfelvétel elkészítését követő egy év leteltével törölni kell.

10.3.3. A személyes adatot törölni kell továbbá, ha

(i) azt az Adataiany kéri;

(ii) a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

(iii) a személyes adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adat törlése alatt az adat oly módon történő felismerhetetlenné tételét kell érteni, hogy az adat helyreállítása többé ne legyen lehetséges. Ennek során a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat pedig ellenőrzöttén meg kell semmisíteni.

10.4. A személyes adat zárolása

Törlés helyett az Alkusz zárolja a személyes adatot, ha az Adataiany ezt kéri, vagy ha az Alkusz rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Adataiany jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10.5. A személyes adat megjelölése

Az Alkusz megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Adataiany vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

10.6. A helyesbítésre, törlésre, zárolásra és megjelölésre vonatkozó közös rendelkezések

10.6.1. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Alkusz az Adataiany, továbbá mindazokat értesíteni köteles, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Adataiany jogos érdekét nem sérti.

10.6.2. Ha az Alkusz az Adataiany helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti (10.1.4. pont), a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban köteles közölni a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, valamint tájékoztatni az Adataiany a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

10.7. A tiltakozási jog

10.7.1. Az Adataiany tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- (a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Alkuszra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Alkusz, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (ide nem értve a jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelést);
- (b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- (c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

10.7.2. Az Alkusz a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül köteles megvizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

10.7.3. Ha az Alkusz az Adatalany tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

10.7.4. Ha az Adatalany az Alkusznak a 10.7.2. pont alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Alkusz a 8.7.2. pont szerinti határidőt elmulasztja, az Adatalany – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a 11.1. pontban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

10.8. Az elhunyt személyt megillető jogok gyakorlása

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Adatalany jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

11. Az Adatalany jogérvényesítési lehetőségei

11.1. Bírósági jogérvényesítés

Az Adatalany a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, mely esetben azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Alkusz köteles bizonyítani. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Alkuzt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, illetőleg az Adatalany tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

11.2. Kártérítés

Az Alkusz az Adatalany adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Alkusz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

12. Adatvédelmi Nyilvántartás

12.1. A Hatóság az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében az Alkusszal ügyfélkapcsolatban álló Adatalányok személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről adatvédelmi nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- (a) az adatkezelés célját,
- (b) az adatkezelés jogalapját,
- (c) az érintett Adatalányok körét,
- (d) az Adatalányokra vonatkozó adatok leírását,
- (e) az adatok forrását,
- (f) az adatok kezelésének időtartamát,
- (g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- (h) az Alkusz, valamint az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az Alkusznak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- (i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét,
- (j) a Belső Adatvédelmi Felelős nevét és elérhetőségi adatait.

12.2. Az Alkusz a személyes adatok kezelésének nyilvántartásba vételét – ideértve az olyan adatkezelést is, amely az Alkusz korábban nyilvántartásba vett adatkezelésével nem érintett adatállományra vonatkozik, illetve amely az Alkusz korábban nyilvántartásba vett adatkezelésénél nem alkalmazott, új adatfeldolgozási technológia alkalmazását teszi szükségessé – köteles még az adatkezelés megkezdése előtt kérelmezni a Hatóságnál. Az adatkezelés a nyilvántartásba vételt megelőzően nem kezdhető meg.

12.3. Az adatvédelmi nyilvántartásba vételért külön jogszabályban meghatározott igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni.

12.4. Az Alkusz köteles a Hatóság által meghatározott adatkezelés nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az Adatalányoknak való kiadásakor feltüntetni. A nyilvántartási szám az adatkezelés azonosítására szolgál, és nem tanúsítja a nyilvántartásba vett adatkezelés jogszerűségét.

12.5. A 11.1. pont (b)–(j) pontja szerinti adatok megváltozása esetén az Alkusz köteles a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül változásbejegyzési kérelmet benyújtani a Hatóságnak.

12.6. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános, abba bárki betekinthes, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet.

13. Az adatkezelés folyamatba épített ellenőrzése (Belső Adatvédelmi Felelős)

13.1. Az Alkusz az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen jelen Szabályzat rendelkezéseink betartása valamint az általa végzett adatkezelési tevékenység ellenőrzésének biztosítása érdekében köteles szervezetén belül, közvetlenül a vezető felügyelete alá tartozó – jogi, közigazgatási, informatikai vagy ezeknek megfelelő, felsőfokú végzettséggel rendelkező – Belső Adatvédelmi Felelőst kinevezni vagy megbízni.

13.2. A Belső Adatvédelmi Felelős az Alkusz által végzett adatkezelés nyomon követésével és az általa kezelt nyilvántartások áttekintésével gondoskodik az adatkezelés törvényes rendjének megtartásáról, és ennek során:

- (a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Adatalanyok jogainak biztosításában;
- (b) ellenőrzi az adatvédelmi törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint az Alkusz belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- (c) vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Alkuzt vagy az adatfeldolgozót;
- (d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- (e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- (f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- (g) részt vesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által szervezet belső adatvédelmi felelősök konferenciáján.

13.3. Különösen új személyes adatokat tartalmazó nyilvántartás illetőleg adatállomány feldolgozását, vagy már létrehozott személyes adatokat tartalmazó adatállomány felhasználására tervezett új adatfeldolgozási technológia alkalmazását megelőzően indokolt a Belső Adatvédelmi Felelőstől előzetes ellenőrzést kérni.

13.4. Az ellenőrzés tapasztalatairól a Belső Adatvédelmi Felelős az Alkusz vezetőjét írásban tájékoztatja, szükség esetén pedig a kezelendő adatok körének, illetőleg az adatfeldolgozás módszerének megváltoztatására hívja fel az Alkuzt.

13.5. A Belső Adatvédelmi Felelős a tevékenységére vonatkozó adat- és titokvédelmi szabályok szigorú betartásával több adatkezelő részére is kifejtheti tevékenységét.