

TÁJÉKOZTATÓ

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS FŐBB JELLEMZŐIRŐL

MKB CSALÁDI OTTHONBIZTOSÍTÁS

I. A termék felépítése

A Pannónia Biztosító Zrt. Családi Otthonbiztosítási csomagja egy összeállítható feltételrendszer, amelynek alapja a vagyonbiztosítás. A vagyonbiztosítás kiegészítő biztosításokkal bővíthető.

A vagyonbiztosításhoz további biztosítási fedezetek választhatók, ezeket nevezzük választható különfedezeteknek, ezek megkötése tetszőleges, de önállóan, az alapt biztosítás megkötése nélkül nem köthetők. A kiegészítő biztosítások az alapt biztosítás hatálya alatt bármikor megköthetők, módosíthatók és felmondhatók (a felmondás szabályainak figyelembe vételével) az alapt biztosítás megtartása mellett.

A Pannónia Általános Biztosító Zrt. családi otthonbiztosítási csomagja a következők szerint épül fel:

I. Vagyonbiztosítás

- Épületbiztosítás
- Ingóságbiztosítás

A vagyonbiztosítás együttesen köthető az épületre és az ingóságra, de az Ügyfél igényekhez igazodva arra is van lehetőség, hogy az Ügyfél csak külön az épületre vagy külön az ingóságra kösse meg az alapt biztosítást. A biztosítási ajánlaton egyértelműen meg kell jelölni, hogy mely vagyontárgyakra vonatkozik a biztosítási fedezet.

A vagyonbiztosítás megnevezett kockázatokra szól.

A vagyonbiztosítás automatikus költségtérítéssel is tartalmaz.

II. Kiegészítő biztosítások (A vagyonbiztosítási fedezet bővítése)

- Az üvegbiztosítás kiterjesztésére vonatkozó kiegészítő fedezet (épület biztosítása esetén)
- Különleges üvegezés biztosítása
- Akvárium törésre vonatkozó kiegészítő fedezet
- Épületrongálás és vandalizmus (az épület biztosítása esetén)
- Betöréses lopás, rablás biztosítás (az ingóságok biztosítása esetén)
- Extra fedezetek záradéka 1 és 2 (az épület biztosítása esetén)
- Szabadban tárolt vagyontárgyak fedezete (csak ha az ingóságok is biztosítottak)
- Besurranás, trükkös lopás biztosítás (csak ha az ingóságok is biztosítottak)
- Garázsban tárolt személygépkocsik biztosítása
- TELE SZAKI vészhárítási szolgáltatás (az épület biztosítása esetén)
- TELE PC Informatikai segítségnyújtás (az épület biztosítása esetén)

A kiegészítő biztosítások után pótdíjat kell fizetni, az Ügyfél által választott biztosítási összegnek megfelelő mértékben.

Ha a vagyonbiztosításnak csak egyik elemére szóló fedezetet kötött az Ügyfél (vagy épület vagy ingóságbiztosítást), akkor az adott vagyoncsoportra vonatkozó fedezet megszüntetésével a biztosítási szerződés is megszűnik.

Ha az alapfedezet mindkét elemére szóló fedezetet kötött az Ügyfél, akkor külön-külön is megszüntetheti vagy az épület, vagy az ingóság biztosítást anélkül, hogy biztosítási fedezet megszűnne, azaz a biztosítás a megmaradó vagyontárgyakra érvényben tartható. Az épületbiztosítás megszüntetése esetén megszűnik azonban

- az épületrongálás biztosítás,
- a kiegészítő üvegbiztosítás,
- az extra fedezetek záradéka, valamint
- az asszisztencia fedezetek (TELE SZAKI és TELE PC)

Az ingóságbiztosítás megszűnésével megszűnik

- a betöréses lopás fedezet,
- a besurranás, trükkös lopás fedezete és
- a szabadban tárolt vagyontárgyak fedezete.

Az alapbiztosítás egyik elemének – vagy az épület, vagy az ingóságbiztosításnak – azonban mindig érvényben kell maradnia ahhoz, hogy a biztosítási szerződés érvényben maradjon.

III. Választható külön fedezetek

Az alap(vagyon)biztosítás megkötése esetén, tetszőlegesen választható az alábbi két külön fedezet egyike, vagy mindkettő:

1. Felelősségbiztosítás, mely az épülettulajdonosi és általános felelősség körében magánemberként harmadik személyeknek okozott dologi és személyi sérüléssel károkra, valamint a személyi sérüléssel vagy dologi kárral összefüggésben támasztott sérelemdíj iránti igényekre terjed ki, és
2. Családi balesetbiztosítás, mely a Biztosított baleseti halála, maradandó teljes egészségkárosodása, maradandó részleges egészségkárosodása, nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi kezelése, valamint balesetből eredően égési sérülés esetén teljesít szolgáltatást a biztosított(ak) részére.

Az alapbiztosítás megkötése nélkül ezek a biztosítások önállóan nem köthetők.

A választható külön fedezet után pótdíjat kell fizetni az Ügyfél által választott biztosítási összeg nagyságának függvényében.

A választható külön fedezetek önálló szerződésrésznek minősülnek, bármikor megköthetők és a felmondás törvényes szabályainak betartása mellett bármikor megszüntethetők anélkül, hogy bármelyik külön fedezet megszüntetése az alap vagyonbiztosítás érvényességét befolyásolná.

Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg megszűnnek a kiegészítő ill. a választható különfedezetek is.

2. A biztosítási esemény

2.1. A vagyonbiztosítási alapfedezet biztosítási eseményei

Tűz	Hónyomás	Földrengés
Villámcsapás	Földcsuszamlás	Beázás és panelhézag biztosítás
Villámcsapás indukciós hatása	Kő- és földomlás	Üvegtörés
Robbanás és összeroppanás	Idegen tárgyak rádőlése	Záracsere
Légi jármű lezuhanása	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Kaputelefon rongálás
Vihar	Idegen jármű ütközése	Okmányok beszerzése
Jégverés	Csőtörés	Fagyasztott élelmiszerek romlása
Árvíz	Felhőszakadás	Bankkártya letiltás
		Fűtészkimaradás

Az egyes biztosítási események pontos meghatározását a szerződési feltételek tartalmazzák.

Földrengés és árvíz biztosítási eseményekre a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

2.2. A kiegészítő biztosítások biztosítási eseményei a vagyonbiztosításban

Üvegbiztosítás bővítése: üvegtörés

10 mm-nél vastagabb és/vagy 3 nm-nél nagyobb táblaméretű épületüvegezésre

Különleges üvegezés biztosítása: üvegtörés

A szerződési feltételekben tételesen felsorolt különleges épület és bútorüvegezésre (pl. kopolitüvegek, napkollektorok, előtető, kirakatok üvegezése, savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezések, cerán főzőlapok, akváriumok üvegezése)

Akváriumtörés, repedés

Az akváriumból kiáramló víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk 0-500 liter úrtartalomig köthető

Épületrongálás és Vandalizmus

A kiegészítő biztosítás keretében a károk legfeljebb 300 000 Ft-ig térülnek évente

Épületrongálás: betöréssel lopással összefüggésben keletkezett épületkárok

Vandalizmus:

- riasztók és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- a kapuk, kapunyitó rendszerek,
- bejárati ajtó,
- a garázsajtók, garázsnyitó rendszerek,
- napkollektorok és napelemek,
- a biztosított telken belül telepített dísznövények
- szemeteskukák

rosszindulatú kárait.

Betöréssel lopás, rablás biztosítás

Betöréssel lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyat tartalmazó lezárt helyiségbe a dolog elleni erőszakkal, hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy a helyiség, jelen feltételek szerinti rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul hatol be, és ezt hatósági okirat rögzítette. Betöréssel lopásnak minősül a betörési kísérlet során az ingóságokban okozott rongálási kár is.

Rablás közterületen: 50 000 Ft

Védelmi szinteknek megfelelő térítési összeg!

Extra fedezetek záradéka 1 és 2

Társasházi lakás biztosítása esetén az extra fedezetek 1, családi házak esetén az extra fedezet 2 alkalmazandó

A fedezet az alábbi eseményekre vonatkozik:

- Nyitva felejtett nyílászárón beáramló víz által okozott károk (100 000 Ft-ig évente)
- Füst és koromszennyezés
- Dugulás elhárítás (40 000 Ft-ig évente)

Fentiekén túl az kizárólag az extra fedezetek 2 -ben:

- Elfolyt víz vesztesége (50 000 Ft-ig évente)
- Graffiti (100 000 Ft-ig évente)



Szabadban tárolt vagyontárgyak fedezete

A fedezet az alábbi vagyontárgyakra terjed ki:

- Kerti bútorok, hintaágy, napernyő
- grillsütő
- kerti gyerekjátékok
- mobil medence
- kerékpár, babakocsi (kizárólag a napközben – de. 7.00 órától délután 20.00 óráig – átmenetileg kint hagyott vagyontárgyakra)
- medencefedések (beleértve a jakuzzi medencék fedését, legyen az mobil vagy eltolható, szolár- biztonsági vagy téli takaró)

Az alapbiztosítási események által keletkezett károkra nyújtunk fedezetet (lopás kizárt).

Választható biztosítási összegek: 50 000 Ft / 150 000 Ft / 200 000 Ft / 500 000 Ft

Besurranás, trükkös lopás biztosítás

A nyitva felejtett ajtón vagy nyitott ablakon keresztül a Biztosított jelenlétében észrevétlenül behatoló, vagy a Biztosított által jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított biztosított háztartási ingóság vagy értéktárgy kategóriába tartozó vagyontárgyak káraitra vonatkozik, feltéve, hogy történt rendőrségi feljelentés. A térítés felső határa 50 000 Ft.

Garázsban tárolt személygépkocsik biztosítása

Figyelem: Nem casco biztosítás!!! Biztosított vagyontárgy: a biztosított épület tulajdonosának és a velük a kockázatviselés helyén együtt élő közeli hozzátartozóinak, a forgalmi engedély szerint, saját tulajdonú belföldi rendszámmal ellátott személygépjármű szériakivitelű alaptípusa, és legfeljebb 30 000 Ft értékhatárig az igazoltan beépített riasztó vagy lopásgátló berendezés.

A kiegészítő fedezet keretében megtérítjük a vagyonbiztosítások különös feltételei 7.1. – 7.6. pontjaiban, a 7.8. pontjában, a 7.10.-7.13. pontjaiban, valamint a 7.15.- 7.17. pontokban meghatározott biztosítási események által okozott károkat (nem biztosítási esemény ennek alapján a honyomás, jégverés, idegen jármű ütközése, az üvegtörés). Biztosítási összeg: 2 500 000 Ft, évente összesen 5 000 000 Ft

TELE SZAKI vészhárítási szolgáltatás

A TELE SZAKI - vészhárítási szolgáltatás fedezete 3 féle szolgáltatást is magába foglal:

1. A fedezet alapját maga a vészhárítási szolgáltatás adja, melynek értelmében a Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy vészhelyzeti telefonos szolgálatot üzemeltet, mely az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefonhívásait és a fedezettel rendelkező, betelefonáló ügyfelek részére vállalja vészhárítási, kisiparosi, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban: duguláselhárító, üveges, villanszerelő, vízvezeték szerelő, gázszerelő, fűtészszerelő, zárjavító, lakatos, tetőfedő.
2. Ezen felül a záradék alapján a Biztosító a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a Biztosított részére, ha a biztosítási időszakon belül a Biztosító szolgáltatására már nem jogosult, illetve vészhelyzetben kívüli esetekben.
3. A záradék tartalmaz egy TELE MED elnevezésű szolgáltatást is, mely egy általános orvosi tanácsadás gyermekeket és felnőtteket érintő kérdésekben telefonon keresztül, szakorvos által. A tanácsadás az alábbi témakörökre korlátozódik: orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata; laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata; Orvosi eljárások magyarázata; Orvosi ügyelet, orvosi és fogászati rendelő megnevezése (cím, telefonszám, – ügyelet); Gyógyszertárak megnevezése (cím, telefonszám, – ügyelet).

TELE PC Informatikai telefonos segítségnyújtás

TELE PC Informatikai telefonos segítségnyújtás keretében a Biztosító 24 órás telefonos szolgálatán keresztül az alábbi informatikai segítségnyújtásra vállalkozik:

- informatikai hardver eszközök meghibásodása esetén a probléma azonosítása, valamint a probléma azonnali elhárításában nyújtott segítség telefonon és IT hálózaton keresztül;
- tényleges meghibásodás esetén a javítást végző szervvel időpont-egyeztetés céljából történő kapcsolatfelvétel.

A telefonos és IT hálózaton keresztüli távsegítség szolgáltatás az alábbi területekre vonatkozik:

e-mail beállítás; internet-kapcsolat beállítása, Router konfigurálás; irodai programcsomag beállítások; meglévő szoftver telepítése; nyomtató beállítások, hálózati beállítás; WIFI beállítás; WLAN szoftverek beállítása.

2.3. A biztosítási esemény felelősségbiztosítás esetén

Biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül, **Magyarország területén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett

- személysérüléssel káros, valamint
- dologi (dolgozatban keletkezett) káros, valamint
- a személyi sérülésből és/vagy dologi károkból eredő sérelemdíj,

amelyekért a Biztosított, mint magánember, ezen belül többek között mint

- belátási képességgel nem rendelkező (pl. gyermek) vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- emberi erővel hajtott kerékpár és rokkantjármű vezetője,
- közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
- szervezett kereteken kívüli hobbi célú sporttevékenységet végző személy (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),
- a kötvényen megjelölt épület, lakás egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója,
- a kockázatviselés helyén háztartási céllal gáziparackot használó személy,
- háziállat tartója,
- önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Megtéríti továbbá a Biztosító

- a lakóközösségek (lásd fogalom-meghatározások) esetében azokat a tűz, robbanás, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz, és csapadék által előidézett károkat is, amelyek megtérítése iránt
 - a lakóközösség egyes tagja(i) a Biztosítóval szemben,
 - a lakóközösség a Biztosítóval szemben,
 - a lakóközösség egyes tagja(i) a lakóközösséggel szembentámasztanak igényt.
- azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.
- A lakóközösség által tulajdonosi minőségében okozott felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban téríti meg a Biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károk az alapbiztosításban biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának arányában térülnek meg.

Nem fizeti meg a Biztosító azokat a károkat, amelyeket

- a Biztosított háziállatai növényi kultúrákban okoztak,
- a Biztosított olyan fajú és fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.

2.4. A biztosítási esemény balesetbiztosítás esetén

A családi baleset biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a Biztosított a balesettől számított egy éven belül

- meghal,
- maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul (ld. Fogalom meghatározások),
- balesetből eredően égési sérülést szenved vagy
- csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel, vagy gyógytartammal jár.



3. A kizárások

3.1. A biztosítási szerződés általános kizárásai

Családi Otthonbiztosítás keretében a Biztosító nem téríti meg:

1. a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,
2. a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,
3. az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kárt, veszteséget, költséget vagy kiadást, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához, bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:
 - háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések, vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború;
 - kisajátítás vagy állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogatosítanak;
 - lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium, vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő;
 - bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok biológiai vagy vegyi fertőzéssel, rakétákkal, gránátokkal, robbanó anyagokkal elkövetett cselekményeit is.

Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a Biztosító nem téríti meg a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

A családi otthonbiztosítási szerződés egyik eleme sem téríti meg az **azbeszttel** kapcsolatos károkat.

3.2. A kockázati események kizárásai a vagyonbiztosításban

Nem minősül biztosítási eseménynek az a **tűzkár**, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaerjedéssel nem járó zárlat

következtében keletkezett.

A Biztosító nem téríti meg a **robbanás**- vagy összeroppanáskárt, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett. A biztosítási fedezet nem terjed ki a **műhold és úrjármű lezuhanása, becsapódása** által okozott károkra.

Vihar biztosítási esemény alapján nem térül meg

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az elötetőök üvegezését),
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett viharkár.

Nem minősül biztosítási eseménynek a helyiségen belül keletkezett léghuzat.

Jégverés biztosítási esemény alapján nem térül meg

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az elötetőök üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett jégveréskár.

Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a Biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

Hónyomás biztosítási esemény alapján nem téríti a Biztosító a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.



Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem térít a Biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a Biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútúrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

Csőtörés biztosítási esemény alapján a Biztosító nem téríti meg

- a függő és fekvő ereszcsontra, a tüzelési, a hűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

A Biztosító nem téríti meg

- a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban,
- a szabadban tárolt ingóságokban

keletkezett **felhőszakadást**károkat.

Idegen jármű ütközése biztosítási esemény alapján nem fizeti meg a Biztosító az idegen jármű ütközése által a lábon álló növényekben okozott és a házi- és haszonállatok elhullásával keletkezett károkat.

Csőtörés, felhőszakadás és beázás biztosítási esemény alapján nem térül a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

Beázás és panelhézag biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító:

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károkat,
- az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés, felhőszakadás miatt keletkezett károk,
- tartós esőzés miatti, falon keresztüli beázások,
- hibás, elöregedett szigetelési, fedési hibák, helyreállítási költségeit.

A biztosított ingatlan épületszerkezetei (beleértve a panelhézagokat és nyílászárókat), valamint a szigetelés, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása, vízzor hiánya vagy kialakítási hibája miatt keletkezett károkat a Biztosító biztosítási évente legfeljebb 100 000 Ft értékig téríti meg.

A Biztosító **üvegtörés** biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom-, homokfúvott vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében, valamint ezek tartószerkezetében,
- tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyónvédelmi fóliákban,
- savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben,
- díszített és dízüvegezésben,
- napkollektorok üvegezésében,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,



- üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- zuhanykabin, szauna üvegezésében

keletkezett károkat.

Kaputelefon rongálás biztosítási esemény alapján nem minősül biztosítási eseménynek a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő-) egységekben keletkezett kár.

Fagyasztott élelmiszerek romlása biztosítási esemény alapján nem téríti meg a Biztosító a kárt, ha az a fagyasztó-készülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

Bankkártya letiltás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a Biztosító a terhelési (charge) kártyák letiltási díját, valamint a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket.

Fűtészkimaradás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a Biztosító a kiömlött folyadék értékét, valamint az ideiglenes fűtésre felhasznált fűtőanyagot.

3.3. Kiegészítő fedezetek kizárásai a vagyonszolgáltatásban

Kiegészítő üvegtörés kizárásai

- az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom-, homokfúvott vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében, valamint ezek tartószerkezetében
- tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonszolgáltatási fóliákban,
- savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben,
- díszített és dízüvegezésben,
- napkollektorok üvegezésében,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- zuhanykabin és szauna üvegezésében

keletkezett károkat.

A különleges üvegbiztosítás alapján nem téríti meg a Biztosító az akvárium vagy terrárium törése következtében megsérült, elhullott állatok értékét, valamint az általuk okozott következményi károkat.

A Biztosító nem fizeti meg továbbá a biztosítás megkötésekor már törött, repedt, toldott üvegekben keletkezett károkat.

Akvárium biztosítás esetén a Biztosító nem téríti meg az akváriumnak és tartalmának értékét.

Betöréses lopás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a Biztosító:

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak,
- ha annak a helyiségnek a vagyonszolgáltatási színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, a minimális mechanikai védelem ismérveinek sem felel meg.



A Biztosító **vandalizmus** biztosítási esemény alapján nem téríti meg

- a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási kár,
- ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy (pl. graffiti).

Az **extra fedezetek záradéka** (1 és 2) keretében biztosított füst és hő biztosítás keretében a Biztosító nem téríti meg az olyan szennyezésekből eredő károkat, melyet

- bármelyfajta dohányzás,
- gyertya, egyéb lánggal működő világító berendezés,
- párologtató eszköz, füstölő,
- a biztosítottak által gyújtott tűz (grillezés, falevél égetés, stb.)

okoz.

Elfolyt víz biztosítás (extra fedezetek záradéka 2) keretében nem téríti meg a Biztosító:

- az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos víz fogyasztásának értékét.

Garázsban tárolt személygépkocsik biztosítása keretében nem téríti meg a Biztosító

- a más biztosítással fedezett (pl. casco),
- a biztosított gépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekmények kísérletével összefüggésben keletkezett,
- a kockázatviselés helyén a szabadban vagy épületnek – garázsna – nem minősülő helyen tárolt személygépkocsikban keletkezett,
- a látogatók, a vendégek, a lakásbérlők és az albérlők gépjárművében keletkezett,
- a bérelt, kölcsönvett vagy felelős őrzésre átvett gépjárműben keletkezett

károkat.

Tűz és robbanás esetén nem térül meg a személygépkocsiban keletkezett kár, ha azt – hatóságilag igazolhatóan – a személygépkocsiban keletkezett tűz vagy robbanás okozta.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült gépjármű más gépjárművel való pótlásának költségeire (pl. bérautó),
- a gépjármű használat kiesése miatt felmerülő járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),
- a gépjárműben szállított vagy abban tárolt ingóságokra (kivéve kötelező tartozékok, gyerekülés stb.),
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban felmerült forgalomba helyezés előtti vizsgadíjakra, és a forgalomba helyezés egyéb költségeire,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyag költségeire,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre.

A **besurranás, trükkös lopás** fedezet esetében nem minősül biztosítási eseménynek a besurranással megszerzett kulccsal való behatolás. Amennyiben a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították, a kármegelőzési kötelezettség keretében a zárat/zárakat le kell cserélni. A zárcsere költsége a Biztosítottat terheli.

TELE SZAKI Vészelhárítási szolgáltatás keretében kifejezetten nem tekinthetőek vészhelyzetnek, azaz biztosítási eseménynek az alábbiak:

- gáz- és elektromos készülékjavítás,
- zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,
- olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel.



Kockázatviselésünk nem terjed ki

- az olyan károokra, amelyek elhárításához olyan lezárt helyiségekbe kell bejutni, amelyek nem a Biztosított és vele együtt élő családtagjai kizárólagos használatában állnak, és nem tekinthetők a biztosított épület alkotórészének, kivéve, ha a Biztosított saját felelősségére biztosítja az ilyen helyiségbe történő bejutást;
- az olyan károokra, amelyeket a Biztosított nem jelentett be, vagy
- az olyan költségekre, amelyek nem a jelen záradékban meghatározott telefonszámon bejelentett káreseményhez kapcsolódnak;
- az olyan károokra, amelyek elhárítása valamely hatóság vagy egyéb szervezet kizárólagos hatáskörébe, feladatkörébe tartozik;
- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károokra.

A **TELE PC** szolgáltatás nem tartalmaz kizárásokat.

3.4. Választható különfedezetek kizárásai

Felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, amelyek más felelősségbiztosítás alapján téríthetők, illetve egyéb úton már megtérültek.

Nem terjed ki a biztosítás azon károokra:

- amelyet a Biztosított, mint gépjármű üzemeltetője,
- amelyet a Biztosított, mint munkáltató,
- amelyet a Biztosított foglalkozása gyakorlása közben okoz;
- amelyeket a Biztosított háziállatai a növényi kultúrákban okoznak,
- amelyeket a Biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja,
- amelyet folyamatos környezetszennyezéssel okoznak;
- amelyek kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre vonatkoznak,
- amelyek a jogszabályokban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak,
- amelyek jogszabály alapján megtérülnek, ide értve az állam ellen is érvényesíthető igényeket.
- amelyeket a Biztosítottak szerződésen belül egymásnak okoztak,
- amelyeket a Biztosítottak és hozzátartozóik egymásnak okoztak.

Nem fedezi a biztosítás a személyiségi jogok megsértéséből eredő károkat, valamint a sérelemdíjat, amennyiben az nem biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatban merül fel.

A **Családi baleset-biztosítás** alapján nem biztosítási esemény a megemelés, rándulás, habituális ficam, patológiás törés, fogtörés, fagyás, napszúrás és hőguta, valamint az öngyilkosság és az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a Biztosított tudatzavarban követte el.

Nem terjed ki a biztosítás

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az olyan balesetekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben következtek be,
- az él- és minősített, valamint keresőfoglalkozásként sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- a veszélyes sportot folytató személyek sportbalesetére (veszélyes sportnak minősül a jelen feltételek szempontjából az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztúra, a rally-verseny, a barlangászat, a szikla- és hegymászás, a búvárkodás, a jetski, a bungee jumping, és a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő és az ejtőernyő – beleértve a bázisugrást – használata)



- a Biztosított olyan balesetére, amely azzal összefüggésben következett be, hogy a Biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- az első- és másodfokú égési sérülésekre, ha az a testfelület kevesebb, mint 20%-át érinti.

4. A Biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei

A Biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét fizeti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy az 85%-osnál nagyobb elhasználtságú vagyontárgy. A káridőponti újérték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

A vállalkozás eszközei vagyონrész tekintetében a Biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget fizeti meg.

A javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a javításnak (helyreállításnak) a költségeit fizeti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a Biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét fizeti meg.

A Biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a biztosítási összeg. Amennyiben a Biztosító az ÁFÁ-t is megfizeti, a Biztosító szolgáltatása akkor sem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes kötvényen a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget.

A Biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit fizeti meg, ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése mázolósa vagy tapétázása legalább 40%-ban károsodik,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik.

A Biztosító káridőponti avult értéken fizeti meg

- a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott),
- festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
- melléképületek, valamint egyéb építmények,
- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok

kárait.

85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül az ingóság, ha az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

A káridőponti avult értéket a Biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt. Az általános forgalmi adó megtérítésére vonatkozóan a fent leírtakat figyelembe kell venni.

Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a Biztosító nem fizeti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

Ha technológia váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a Biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- az előszereteti értékre,

- a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- az értékcsökkenésre,
- az elmaradt haszonra.

Az értékőrző ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése, ha a garázsban, a padlásan, pincében, melléképületben, tárolóban vagy a kötvényen külön megjelölt, de többek által hozzáférhető helyiségben, valamint a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

A Biztosító nem fizeti meg az értékőrző vagyonrészhez tartozó bérelt, kölcsönvett, őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkat.

5. A mentesülés

Vagyonbiztosítás esetén a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a Szerződő vagy a Biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy vezető munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a Biztosított jogi személynek a létesítő okiratában meghatározott vezető tisztséget betöltő személy vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A Biztosító abban az esetben is mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Szerződő, illetve a Biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegi, ideértve különösen, ha ebből kifolyólag az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt üzembe helyezve, illetve a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása vagy mulasztása miatt működésképtelen volt, és a káresemény, illetve a kár ezekkel okozati összefüggésben állt elő.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

A közlésre, illetve változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége részben vagy teljes mértékben nem áll be.

A mentesüléssel kapcsolatos fenti szabályozás felelősségbiztosítások esetén is alkalmazandó.

A súlyos gondatlanság fogalmát a törvény nem határozza meg, az eset összes körülményeit értékelve kell és lehet csak állást foglalni abban a vonatkozásban, hogy valakinek az eljárása súlyos gondatlanságnak minősíthető-e. Ezzel együtt a biztosítási feltételek meghatározása felelősségbiztosítás keretében súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a kár a Biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,



- a kárt a Biztosított a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

Balesetbiztosítás esetén a Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halálát a biztosítási összegre jogosult okozta.

6. Az elévülés

A Családi Otthonbiztosítás szerződési feltételei alapján létrejött

- vagyonszámítási- és balesetbiztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 1 év,
- felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, illetve a kárigénynek a Biztosítottal való közlésétől számított 1 év

alatt évülnek el.

7. Egyéb

A Biztosító ügynöke kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a Szerződő (Biztosított) nem intézhet hozzá érvényesen jognyilatkozatot.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

A Biztosítónak a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a posta azt a címzettnek levélben kézbesítette, illetve – személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételt a címzett írásban elismerte, illetőleg akkor is, ha a fenti esetekben az átvételt a címzett igazolhatóan megtagadta.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Pannónia Általános Biztosító Zrt.