

www.allianz.hu

Flotta Casco biztosítás

2017

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

Tartalomjegyzék

Flotta Casco biztosítás	3	14. Önrészesedés	17
Ismerető	3	15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség	17
Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek a Flotta Casco biztosításhoz	5	16. A biztosító mentesülése	17
A szerződésben előforduló fogalmak	5	17. A szerződés módosítása	17
1. A szerződés alanyai	6	18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	18
2. A szerződés létrejötte	6	19. A biztosító visszakövetelési joga	18
3. A kockázatviselés kezdete	7	20. Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnése	18
4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló	7	21. Elévülés	19
5. Területi hatály	7	22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége	19
6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai ...	8	23. Illetékesség	20
7. Biztosítási események	8	24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata	20
8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk	8	25. Külön feltételek külföldi utazás esetére	20
9. A biztosítás díja	9	26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	20
10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága ..	11	27. A személyes adatok kezelése	23
11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye	13	28. Irányadó jog	25
12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége	14	29. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok	25
13. Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és töréskár esetén	14	30. Tájékoztató a panaszügyintézésről	27
		31. A biztosító főbb adatai	29

Flotta Casco biztosítás

Érvényes 2017. január 27-étől

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük érdeklődését. Ön a 2017. január 27-étől módosított Flotta Casco biztosítási termékünk tájékoztatóját és biztosítási feltételt tartja a kezében. Engedje meg, hogy az alábbiakban felhívjuk a figyelmét a casco biztosítási termékünkkel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

Kinek és milyen gépjárműire ajánljuk a Flotta Casco biztosítást ?

A biztosítást a nem természetes személy szerződőknek ajánljuk az 5 vagy ennél több, személy- és haszongépjárműből álló flottáira.

Milyen elemekből épül fel a Flotta Casco biztosítás?

A Flotta Casco biztosítás a flottába tartozó gépjárművek egyenként kezelt biztosításainak összessége. A biztosítás feltételeinek tagolása és a biztosított gépjárművekkel kapcsolatos adatok kezelése lehetővé teszi, hogy a biztosítási elemek megfelelő kombinációjával Ön az igényeinek legmegfelelőbb biztosítást köthesse meg.

a) A biztosítás általános feltételei

Az általános feltételekben a biztosítási szerződés egészére érvényes előírások találhatóak, pl. a szerződés létrejöttére, tartamára, a kockázatviselés szabályaira, biztosítási eseményekre, szolgáltatásokra stb. vonatkozóan.

b) Az alapkockázatok biztosításai

A szerződő döntése szerint – az alapkockázatokra – választott elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás különös szabályait tartalmazó biztosítási feltételek, amelyek az általános feltételekkel együtt érvényesek.

A biztosítási feltételek az alábbiak:

- Az elemikár-biztosítás különös feltételei,
- A lopáskár-biztosítás különös feltételei,
- A töréskár-biztosítás különös feltételei.

A biztosítás a fenti alapkockázatokra megköthető határozatlan vagy határozott időre.

c) Kiegészítő biztosítások

Ha a biztosítást határozatlan időre köti, figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat. Kiegészítő biztosítással egyrészt bővíthetők az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás szolgáltatatai,

sai, másrészt a biztosítás az alapkockázatokon túl további kockázatokra is kiterjeszhető. A Flotta Casco biztosításhoz – egyedi kockázatelbírálás nélkül – választható kiegészítő biztosítások:

- Kiegészítő életbiztosítás kötelező gépjármű felelősség vagy casco biztosításhoz,
- Allianz kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás,
- Flotta Casco kiegészítő poggyászbiztosítás,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás kiterjesztett autómentési szállítási és tárolási szolgáltatásra,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás a bérbeadás alatti lopás esetére,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás a területi hatály kiterjesztésére.

A kiegészítő biztosításoknak önálló terméktájékoztatójuk és biztosítási feltételeik vannak, ezért ezek részletes ismertetését a jelen tájékoztató nem tartalmazza.

d) Ügyfélszámla-szerződés

A biztosítási díjak nyilvántartását, a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó szerződés. A Flotta Casco biztosítási szerződés létrejöttéhez az ügyfélszámla-szerződés megkötése kötelező feltétel.

Felhívjuk a figyelmet az általános biztosítási feltételek bevezető fejezetére, amelyben a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentését, értelmezését találja.

Hogyan kötheti meg a biztosítást?

Ha a Flotta Casco biztosításunk megnyerte a tetszését, megkötheti biztosítási ügynökeinknél és alkuszoknál. A biztosítási szerződés a biztosítási ajánlat és az adatközlő ajánlatok társaságunkhoz történő beérkezését követően az ajánlat elfogadásával, illetve a biztosítási kötvény kiállításával jön létre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen a Flotta Casco biztosítás általános szerződési feltételéből tájékozódhat.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421 számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük. Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

a Flotta Casco biztosításhoz

Érvényes 2017. január 25-étől

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított gépjárműben, pótkocsiban (továbbiakban együtt: gépjármű), annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén a Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen biztosítás általános és különös feltételeiben, valamint a kiegészítő biztosítások feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyának tartalmát az általános biztosítási feltételek, valamint az alap- és kiegészítő kockázatokra megkötött biztosítások feltételei, valamint a flottaajánlatban, a flottához tartozó egyes szerződések kötvényeiben és adatközlésében foglaltak határozzák meg. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

A szerződésben előforduló fogalmak

Adatközlő ajánlat: az ajánlat részét képező nyilatkozat, amely a szerződő felek adatait, a biztosított gépjárművek azonosító és jellemző műszaki adatait és a biztosításra vonatkozó információkat tartalmazza.

Alapkockázatok: elemi, lopás- és töréskár.

Bérbe adott gépjármű: bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű.

A biztosítás általános feltételei: a jelen biztosítással kapcsolatban általánosan alkalmazandó szabályok, amelyek magukban foglalják gépjárműkárok térítésének szabályait is.

A biztosítás különös feltételei: az alapkockázatok biztosítási szabályzata, amely a biztosítás általános feltételeivel együtt érvényes.

Egyedi fényezés: a biztosított gépjárművet a sorozatban előállítottól megkülönböztető fényezés, amely megjelenésében, kivitelezésében egyedi igényt elégít ki (pl. cégarculathoz igazodó szín- és mintakombinációk, cég- és reklámfeliratok).

Érdekmúlás: a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnése a gépjármű elidegenítése, ellopása vagy olyan fokú sérülése miatt, amelyeknél a 13.2. és 13.3. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80 %-át.

Extratartozék: a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék, különleges kidolgozás, egyedi fényezés, reklámfestés vagy matricák, amelyeket a gépjárművön egyedi igény alapján – a gyártás során vagy utólag – alkalmaznak, továbbá az egyénileg kiválasztott és egyedi leg előállított rendszámotablák.

Finanszírozási szerződés: a biztosított gépjármű finanszírozására kötött hitel-, vagy lízingszerződés.

Flotta: nem természetes személy szerződő által biztosított, legalább 5 gépjárműből álló gépjárműpark.

Flottához tartozó egyes szerződések: a flottaszerződés alapján a szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés. Az egyes szerződésekre alkalmazni kell a flottaszerződésben foglalt rendelkezéseket.

Flottaszerződés: biztosítási szerződés, amely alapján a nem természetes személy szerződő jogosult a flottájához tartozó egyes gépjárművek biztosítási szerződését megkötni. A flottaszerződést a biztosító a nyilvántartási rendszerében flottaazonosítón tartja nyilván.

Fogyasztó: szakmai, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Gépjármű: személy- és tehergépkocsi, autóbusz, valamint ezekkel vontatott könnyű vagy nehéz pótkocsi.

Idegen személy: az a harmadik személy, akinek a károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

Kárhányad: a megfigyelési időszakban bekövetkezett, valamint a biztosítónál ezen időszakban bejelentett és teljesített szolgáltatások, továbbá az elismert, de még ki nem fizetett (tartalékba helyezett) szolgáltatási igények összegének (ideértve a kármegelőzés címén igényelt költséget is), valamint az ugyanezen időszakra számítandó biztosítási díjnak az aránya. A kárhányadot egész számmra kell kerekíteni, és százalékban kell kifejezni.

Katalógusérték: a használt gépjárművek belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzése.

Kereskedelmi ár: az új gépjárműnek az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett, az ár megállapítására alkalmas nyomtatott, illetve elektronikus Eurotax kiadványban megjelentetett – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – a szerződéskötés időpontjában érvényes új ára. Ezek hiányában a hasonló műszaki paraméterű más típusokkal összehasonlítva képzett új ár. A kereskedelmi árat gépjárművenként a szerződő jelöli meg az adatközlő ajánlaton.

Kiegészítő biztosítás: a valamely alapkockázatra szóló szerződéshez kötött, az abban meghatározott biztosítási eseményhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevételére jogosító biztosítási szerződés.

Maradványérték: a biztosítási esemény következtében megsérült gépjármű, alkatrész vagy tartozék értéke.

Nyílászáró elem: utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető. A jelen szerződés értelmében nem minősül nyílászáró elemnek a rakfelületet védő állandó vagy alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás.

Szériatartozék: alkatrész, tartozék, amelyet az azonos járműváltozat gyártása során egységesen, a gyártott sorozat minden egyedénél egységesen alkalmaznak vagy mellékelnek a gépjárműhöz, illetve amelynek a gépjárműben tartását jogszabály teszi kötelezővé.

Ügyfélszámla-szerződés: az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a flottaszerződés és az annak hatálya alá tartozó – szerződések díjának kezelésére, díjfizetésére, díjkönyvelésre, számlavezetésre, számlázásra vonatkozó megállapodás. A díjat a megállapodás alapján átutalással vagy lehívással (csoportos beszédési megbízás) lehet megfizetni. A díjbeszedői free flották (a flottaszerződés szerződője nem azonos a flotta alatt kötött egyes szerződések díjfizetésre kötelezett szerződőivel) kivételével a Szerződő köteles a díjfizetéssel kapcsolatban

Ügyfélszámla szerződést kötni a Biztosítóval (saját típusú ügyfélszámla).

1. A szerződés alanyai

1.1. Szerződés alanyai

- Szerződő:** az a nem fogyasztó, aki a flottaszerződés megkötésére ajánlatot tesz. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.
- Biztosított(ak):** a vagyontárgy megóvásában érdekelt(ek), aki(k) lehet(nek) – a flottaajánlaton és flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlésében megjelölt nem természetes személy(ek), – ennek hiányában a vagyontárgy tulajdonosa, akinek a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a biztosított gépjárműhöz finanszírozási szerződés kapcsolódik, és erre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a gépjármű üzemben tartójára (használójára) is alkalmazni kell.

1.2. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig a szerződőhöz intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

1.3. A flottaszerződés biztosítottja nem léphet be a szerződő helyébe.

2. A szerződés létrejötte

2.1. Az alapkockázatokat jelentő elemi, lopás- és törléskárra a következő alpbiztosítások köthetők:

- elemikár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás,
- töréskár-biztosítás.

2.2. Biztosítást csak fogyasztónak nem minősülő szerződő köthet, aki a biztosítandó gépjárműállomány megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen érdekelt javára köti meg.

2.3. A szerződés csak olyan gépjárműre köthető meg, amely magyarországi forgalmi engedélyre, illetve forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra (ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt is) kötelezett, és amelynek igazolt a tulajdonjoga.

2.4. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

2.5. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító által rendszeresített flottaajánlati lapon tett flottaajánlatra, vagy a flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlésére a biz-

tosító a 30 napos kockázat-elbírálási határidőn belül nem nyilatkozik, és a kötvényt csak ezt követően állítja ki. A szerződés ilyenkor a flottaaajánlat, vagy az adatközlő ajánlat átadásának időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A 30 napos kockázat-elbírálási határidőt attól a naptól kell számítani, amikor a flottaaajánlatot, illetve a flottaszerződés létrejöttét követően a flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlő ajánlatát a biztosítónak vagy képviselőjének átadták. A határidőt ajánlatonként, illetve adatközlő ajánlatonként külön-külön kell számítani, ha az átadásuk más-más napon történt.

Ha a fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától vagy az adatközlő ajánlattól eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat/adatközlő ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződő csak újabb adatközlő ajánlat kiállításával terjesztheti ki a biztosítást a flottaszerződés hatálya alatt további gépjárművekre és/vagy további tartozékokra.

2.6. A biztosítás más jogi vagy természetes személyre nem ruházható át.

2.7. A biztosítási szerződés nem jön létre azokra a gépjárművekre, amelyekre vonatkozóan az ajánlatot, illetve az adatközlő ajánlatot a biztosító az előző pontban feltüntetett kockázat-elbírálási határidőn belül írásban visszautasítja. Visszautasítás esetén a biztosító a befizetett díjat (díjrészletet) visszautalja az ajánlattevőnek.

2.8. **A biztosító a flottához tartozó egyes gépjárművek biztosításával kapcsolatosan jogosult az előzetes kockázatelbírálást követően is szemlét elrendelni.** A szerződő a biztosító felhívására – egyeztetett időpontban – köteles a gépjárművet szemlére bemutatni. Ha az előírt bemutatási kötelezettségének a szerződő nem tesz eleget, akkor a szerződés nem jön létre. Amennyiben az előzetes kockázatelbírálás során a szerződés létrejött, és a szerződő a bemutatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szemle hiányában a szerződés az elrendelt szemle időpontjának hatályával megszűnik. A szerződő is kérheti szemle megtartását a gépjármű tényleges szereltségének és állapotának igazolására.

2.9. A flotta bármely gépjárművére biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis.

2.10. A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerző-

déskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat az alkusztól a biztosítóhoz beérkezett.

A független biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés(ek) ben vállalt biztosítási eseményekre a következő időpontokban kezdődik el, feltéve bármely esetben, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

- A biztosító kockázatviselése gépjárművenként az adatközlő ajánlat aláírását követő napon kezdődik.
- A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselésnek az a) pontban foglaltaktól eltérő, de ez esetben minden gépjárműre vonatkozóan azonos kezdeti időpontjában, amelyet az adatközlő ajánlatokon ugyancsak rögzíteni kell.
- Ha a szerződő a flottaszerződés kezdetét követően, a flottaszerződés hatálya alatt a biztosítást további gépjárművekre kívánja kiterjeszteni, akkor a biztosító kockázatviselése ezekre az adatközlő ajánlaton rögzített időponttól kezdődik.
- A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az adatközlő ajánlat aláírásának időpontjánál.

4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

- A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint **határozatlan vagy határozott** időtartamra szól. **Határozatlan időtartamra, valamint az 1 évnél hosszabb határozott tartamra** kötött biztosítás esetén a biztosítási időszak **egy év (biztosítási év)**. A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a flottaszerződés kockázatviselésének kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a flottaszerződés kockázatviselése a tárgy hónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.
- A flottaszerződéshez tartozó egyes gépjárművek szerződéseinek évfordulója megegyezik a flottaszerződés évfordulójával.
- Határozott tartamú biztosítás esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

5. Területi hatály

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina,

Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia, Koszovó, Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. Az Európai Gazdasági Térség államai: Európai Unió tagállamai mellett Izland, Norvégia és Liechtenstein.

A területi hatály a szerződő választása szerint Magyarország területére korlátozható (lásd. a 9.2. d/ pontot!), vagy kiegészítő biztosítással kiterjeszhető.

6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

A biztosítás kiterjed az adatközlő ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám) megjelölt gépjárművekre, valamint a rendeltetésnek megfelelően a gépjárműbe beszerelt és elzárt vagy azon rögzített:

- a) a gyártás során a gépjárműbe épített vagy ezek pótlását szolgáló alkatrészekre, tartozékokra, hatósági jelzésekre (regisztrációs matrica, rendszám-tábla) és extertartozékokra, továbbá a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez, rendeltetészerű használatához jogszabályban kötelezően előírt tartozékokra (ideértve a biztonsági gyermekülést is),
- b) a gépjárműbe igazoltan beépített vagyonvédelmi berendezésre, feltéve, hogy ennek meglétét és fajtáját (pl. indításgátló, riasztó, folyamatosan működő távfelügyelet) a szerződő a szerződéskötéskor igazolta.

Az utólag, de a szerződéskötést megelőzően beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészekre és tartozékokra csak akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor igényelhető szolgáltatás, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a szerződés megkötésekor rendeltetészerűen a gépjárműben voltak. A szerződéskötést követően beépített alkatrészekre, tartozékokra irányuló szolgáltatási igény teljesítéséhez igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor is a gépjárműben voltak.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az adatközlőn rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

A gépjármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- a) a beépített alkatrészek és tartozékok – beleértve a járműtípushoz nem azonosítható tartozékokat is – a beépítésének igazolásával (pl. vásárlási számlával, szervizszámlával);
- b) a gépjárműnek a biztosítónál történő bemutatásával.

A szerződés létrejötte után beépített alkatrészekre, tartozékokra a 12. pont szerint teljesített változás-bejelentéssel kezdeményezhető a biztosítás kiterjesztése.

A biztosító jelen biztosítás alapján nem vállal fedezetet a biztosított gépjármű speciális műszereire, felszerelésére (pl. tűzoltó-, menő-, határrendészeti feladatokat ellátó gépjárművek speciális felszereltsége).

7. Biztosítási események

A biztosítási események részletezését az alapkockázatokra szóló biztosítások (elemi, lopás- és töréskár) különös feltételei, valamint a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk

8.1. Általános kizárások

- a) **Külső körülmények okozta károsodások**
 - háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, valamint
 - sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk,
 - **rágcsálók és ragadozók károkozása,**
 - hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás.
- b) **A gépjármű használatával összefüggő károk**
 - versenyen vagy más közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár,
 - a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos **bűncselekményhez történő felhasználása** során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
 - **a motor által beszívott víz miatti károsodás,**
 - hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár.
- c) **Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások**
 - alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörő által okozott karcolódás),
 - **a gumiabroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is,**
 - **a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása,**
 - gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókárttyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket.
 - a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészekre és tartozékokra, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetészerű használatához nem szükségesek.

- a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
- tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok.

8.2. További kizárások

Az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás különös feltételei, valamint az alapkockázatokhoz köthető egyes kiegészítő biztosítások az általános feltételekben írtakon túl további – biztosítással nem fedezett – káreseményeket, illetve károsodásokat tartalmaznak.

9. A biztosítás díja

9.1. A flotta alapdíja

a) A biztosított flotta alapdíja a kockázatba vont gépjárművek biztosítási időszakra megállapított, gépjárművenkénti alapdíjainak összege.

A biztosító a gépjárművenkénti alapdíjat az extratartozékokkal növelt kereskedelmi ár (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontot is!) – alapkockázatonként meghatározott – százalékában állapítja meg. A figyelembe vett kereskedelmi ár járműkategóriánként a következő:

- személygépkocsik (M1 kategória) esetén az új gépjárműnek az extratartozékok értékével növelt áfás kereskedelmi ára;
- haszongépjárművek, autóbuszok, pótkocsik (M2-M3, N1-N3 és O kategória) esetén az új gépjármű áfa nélküli kereskedelmi árának és a kereskedelmi árba nem tartozó beépített tartozékoknak az összege;
- átalakított vagy összeépített gépjármű esetén az alapjármű kereskedelmi új árának, a kereskedelmi árba nem tartozó beépített tartozékoknak, továbbá az átalakítás vagy az összeépítés többletköltségének együttes összege. Az áfát attól függően kell figyelembe venni, hogy az átalakítással vagy összeépítéssel keletkezett gépjármű melyik kategóriába tartozik.
- Kereskedelmi árral bármely ok miatt nem rendelkező gépjármű esetén a biztosítandó gépjármű műszaki paramétereit tekintve a hozzá legközelebb álló, hasonló rendeltetésű gépjárművekkel történő összehasonlítás alapján kell kereskedelmi árat képezni.

A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik, amely a szerződésben rögzített díjfizetési gyakoriság szerint fizetendő.

9.2. Díjkezdmények

a) A díjfizetés gyakoriságától függő kedvezmény

A szerződő a flotta alapdíjához képest az alábbi kedvezményre jogosult, ha a biztosítást évenkénti egyössz-

szegű, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötte meg.

Díjfizetés	Kedvezmény a flotta alapdíjának százalékában
1 évenként	7,92
félévenként	3,68
negyedévenként	1,57

b) Darabszámtól függő kedvezmény

Ha a flottaszerződést legalább 51 gépjárműből álló flottára kötötték meg, akkor a szerződőt a flotta alapdíjából az alábbi mértékű engedmény illeti meg:

Állomány (db)	Kedvezmény a flotta alapdíjának százalékában
51-100	5
101-200	10
201-400	15
401-1000	20
1001 felett	25

c) Kárhányadtól függő kedvezmény

Ha az adott biztosítási év utolsó napját megelőző 90. napon az ezt megelőző legfeljebb 12 havi megfigyelési időszakban mért kárhányad 50% alatt marad, a következő biztosítási évben a flotta alapdíjából az alábbi kedvezmény nyújtható:

Kárhányad	Kedvezmény a flotta alapdíjának százalékában
40-49%	5%
30-39%	10%
29% alatt	15%

A biztosítottat nem illeti meg a kárhányadtól függő díjengedmény, ha a szerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási évben legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

A kárhányadtól függő kedvezmény a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakot követő biztosítási időszakra vonatkozik, a kedvezmény számításának alapja ez a biztosítási időszak. Amennyiben a szerződés legkésőbb a biztosítási időszak végéig megszűnik, úgy szerződő felek a káralakulástól függő kedvezményt nem érvényesítik egymással szemben.

d) A területi hatály szűkítése miatti kedvezmény

A szerződőnek lehetősége van a biztosított flottára vagy annak egyes gépjárműveire vonatkozóan a Magyarországra korlátozni a biztosítás területi hatályát. A szerződőt ebben az esetben a korlátozással érintett gépjárművek alapdíjából a biztosítási ajánlaton feltüntetett díjkezdmény illeti meg.

A fenti kedvezmények a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

9.3. Pótdíjak

a) A taxiüzem, személyszállítás, a bérbeadás pótdíja

A szerződő a személytaxiként, vagy személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján használt gépjárművek vagy bérbe adott gépjárműként üzemeltetett

gépjárművek 9.1. pont szerint meghatározott alapidjájának 50%-át pótdíjként tartozik megfizetni. A jelen szerződés értelmében nem minősül bérbe adottnak a 12 hónapot meghaladó bérleti szerződéssel, lízing-szerződéssel hasznosított gépjármű, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

b) Kárhányadtól függő pótdíj

Ha az adott biztosítási év utolsó napja előtti 90. napon az ezt megelőző legfeljebb 12 havi megfigyelési időszakban mért kárhányad meghaladja a 70%-ot, a szerződő a következő biztosítási időszakban az alábbi mértékű pótdíjat tartozik fizetni:

Kárhányad	Pótdíj a flotta alapidjájának százalékában
70-80%	5%
81-90%	15%
91-100% felett	25%
100 % felett	50%

A biztosító indokolt esetben (pl. a szerződőre, a flottában biztosított gépjárművek darabszámára, a flottában biztosított gépjárművek járműkategóriájára tekintettel) a pótdíjat eltérő mértékben is megállapíthatja biztosítási évfordulóra tett szerződésmódosítás kezdeményezésével (lásd. 17.2. pontot!).

A fenti pótdíjak a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

A biztosító nem számol fel kárhányadtól függő pótdíjat, ha a szerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakban legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

A kárhányadtól függő pótdíj a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakot követő biztosítási időszakra vonatkozik, a pótdíj számításának alapja ez a biztosítási időszak. Amennyiben a szerződés legkésőbb a biztosítási időszak végéig megszűnik, úgy szerződő felek a káralakulástól függő pótdíjat nem érvényesítik egymással szemben.

9.4. A flotta biztosítási díja

A flotta alapidját, a díjfizetés gyakoriságától függő kedvezményt, a darabszámtól függő kedvezményt, a kárhányadtól függő kedvezményt és pótdíjat a flottába tartozó minden gépjárműre egységesen kell alkalmazni. A biztosítás teljes díja az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás, valamint a választott kiegészítő biztosítások díjainak összege. A biztosítás díját egy biztosítási időszakra határozza meg a biztosító.

9.5. Díjfizetés

a) A szerződő a biztosítás díját az ügyfélszámla-szerződésben foglaltak szerint köteles évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben megfizetni. A határozott tartalmú szerződések díját a felek megállapodásától függően az előző szabályok szerint

vagy a biztosítás teljes tartamára egyösszegben kell megfizetni.

b) A biztosítás díját gépjárművenként – részletfizetés mellett is – mindig teljes biztosítási évre – határozott tartamú szerződések esetén a teljes tartamra – kell megfizetni, kivéve, ha a biztosítási szerződés az egyes gépjárművek tekintetében érdekmúlás miatt a biztosítási évforduló előtt megszűnik, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény (lásd. a 20.2. a/ pontot!). A biztosítót mindkét esetben megilleti a kockázatviselés napokban számított tényleges időtartamára eső időarányos díj. Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

c) Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén az első és díjfizetési gyakoriság szerinti folytatólagos díjak esedékességi időpontja a biztosító által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidő. A biztosító havonta egyszer készíti számlát, a díjfizetéssel érintett hónap 15. és 25. napja között.

A biztosítás első díját – abban az esetben is, ha szerződő és biztosító az első díj halasztásában állapodott meg – a flottához tartozó egyes biztosítási szerződés biztosító rendszerében történő rögzítését követően kiállított első számla tartalmazza.

Első díj az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra (díjfizetési időszak) számított díj, ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével. Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor az első díjon a kockázatviselés kezdetétől a következő díjfizetési időszak kezdetéig terjedő időszakra fizetendő díjat (díjrészletet) kell érteni. A tört díjfizetési időszakot követő teljes díjfizetési időszak első napjától már a díjfizetési gyakoriságnak (biztosítási évről, félévről, negyedévről, hónapnak) megfelelő díj kerül megállapításra.

A folytatólagos díjat a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő adott időszak (biztosítási év, félév, negyedév, hónap) első napját közvetlenül megelőző hónap 15. és 25. napja között kiállított számla tartalmazza.

A folytatólagos díjon az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő éves, fél- vagy negyedéves, illetve havi díjat (díjrészletet) kell érteni a szerződés fennállásának tartama alatt.

A biztosítási díjat a Szerződő a számlában megjelölt fizetési határidőtől számított 90 napon belül köteles megfizetni.

d) Díjbeszedői típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes.

Első díj az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra (díjfizetési időszak) számított díj, ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével. Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor az első díjon a kockázatviselés kezdetétől a következő díjfize-

tési időszak kezdetéig terjedő időszakra fizetendő díjat (díjrészletet) kell érteni. A tört díjfizetési időszakot követő teljes díjfizetési időszak első napjától már a díjfizetési gyakoriságnak (biztosítási évnak, félévnek, negyedévnak, hónapnak) megfelelő díj kerül megállapításra.

Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.

A folytatólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. Folyatólagos díj az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.

- e) Az a-d) pontok rendelkezéseit értelemszerűen kell alkalmazni akkor is, ha – a flottaszerződés hatálya alatt – újabb gépjárművek biztosítására kerül sor, vagy ha a biztosított bejelentése alapján pótdíj felszámítása válik szükségessé.

9.6. A díjfizetési kötelezettség teljesítése

Ha a Szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán levő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra. A díj akkor megfizetett, ha a díjlehívás sikeres volt.

A biztosító azon a napon tekinti a díjat megfizetettnek, amikor a szerződő az átutalása iránt intézkedett.

10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága

10.1. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége

a) Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés interneten (www.allianz.hu/ ügyfelszolgálat), továbbá telefonon, a biztosító szerződéses javítópartneréinél, illetve a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján is megtehető.
- A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzoltóságnak, a lopás kárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhataloságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A gépjármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- Töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt jogszabály előírja.
- A biztosított köteles a káresemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

- A biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet, ill. a gépjármű mindazon sérüléseit be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a biztosítónak bemutatnak.

A biztosító Magyarország területén a biztosított által megjelölt helyen végzi el a kár felvételt.

A biztosított a kár felvételig, de legkésőbb a bejelentésből számított ötödik nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.

b) A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

1. A kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:

- baleseti bejelentő (Európai)
- kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz
- Gépjármű-kárbejelentési adatlap
- baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv
- kárbejelentési adatlap
- kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén
- ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme
- ügyfél bankszámlaszáma
- gépjármű adatlap
- járművezető személy vezetői engedélye
- vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv
- gépjármű forgalmi engedélye
- gépjármű indítónaplója
- gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye
- gépjármű útvonal engedélye
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)
- kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)
- biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (biztosító kérése esetén)

2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:

- károkozó nyilatkozat
- kiegészítő baleseti adatlap (BABE)
- tanúnyilatkozat
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- rendőrségi határozat
- vádirat
- szakhatósági iratok
- igazságügyi szakértői vélemény
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról

- szakértői vélemény
- bírósági, ügyészi határozat
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása
- ittassági nyilatkozat
- tachográf adatok
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai

3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- törzskönyv
- adásvételi szerződés
- üzembentartói okirat vagy szerződés
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)
- bérleti-, vagy lízingszerződés
- kölcsönadási szerződés
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése
- pénzintézet nyilatkozata, meghatalmazása
- lemondó/átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- meghatalmazás
- aláírási címpéldány
- azonosítási adatlap
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok
- forgalomból való kivonás igazolása
- bontási igazolás
- Nemzeti Közlekedési Hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan
- közjegyzői okirat
- vállalkozói vagy megbízási szerződés
- munkaszerződés
- munkaköri leírás
- munkáltatói igazolás/nyilatkozat
- vállalkozói igazolvány
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés
- adókártya (adószám)
- adóazonosító jel
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- tulajdoni lap
- lakcímkártya
- orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)
- háziorvosi igazolás a diagnózis megjelölésével
- ambuláns lap
- orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja
- orvosi zárójelentés
- teljes körű orvosi dokumentáció
- halott-vizsgálati, boncolási jegyzőkönyv

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- gyámhatósági rendelkezés, határozat
- születési-, házassági anyakönyvi kivonat
- jegyző igazolása élettársi kapcsolatáról
- a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv
- banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan
- előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok
- forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv
- igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról
- járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- zálogkötelezetti nyilatkozat
- megtalálási jegyzőkönyv
- lefoglalási jegyzőkönyvet
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai
- rendszám táblát visszavonó határozat
- szervizkönyv
- szükségjavításról szóló számla
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok

4. A kár mértékét, összecszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:

- fotódokumentáció
- javítási számla
- javítási költség-kalkuláció
- javítási árajánlat
- mentési, szállítási számla
- tárolási számla
- gépjármű bérleti szerződés és számla
- egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez
- előzménykárok dokumentumai
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- káridőponti érték-meghatározás
- kereskedői ajánlat maradványértékre
- bizonylat maradvány értékesítéséről
- gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés
- garanciajegy
- munkalap
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- áfa nyilatkozat
- értéklista
- károsodott ingóságok jegyzéke

- bankszámlakivonat
- teljesítés- és költségigazolás
- orvosi kezelési költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái
- a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye
- a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámmal ellátott)
- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla
- a jármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyoni védelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye
- bukósik(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája
- a gépjármű tartozékainak vásárlási számlája, bizonylata, garanciajegye

5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:

- Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez.
- A biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt.
- A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- Lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek.
- A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.

- Tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát.
- A gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitására és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókétyűket, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal.
- A gépjárműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell.
- A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.
- Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.
- Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

10.2. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megsemmisíteni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kár felvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült gépjárműről fotót készíteni.
- Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárat és a vagyoni védelmi berendezés működőképességét.

11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a 10. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosító nem köteles szolgáltatást teljesíteni, ha

- a gépjármű bemutatásának elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére, a megkezdett javítás vagy a már kijavított gépjármű ellenőrzésére, illetve felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban, vagy
- nem adják át a gépjármű nyitására és indításához szükséges összes tartozékokat, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

12.1. Közlési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

12.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő illetőleg a biztosított a változástól számított **15 napon belül, írásban köteles** a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a szerződő, illetőleg a biztosított nevének, székhelyének (telephelyének, lakhelyének), bankszámlaszámának, adószámának megváltozását;
- jogi személy szerződő (biztosított) egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- bármely biztosított gépjármű azonosító adatainak (rendszám, alvázszám, vázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
- bármely biztosított gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, a jóálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy az öröklési bizonyítvánnyal);
- bármely biztosított gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a gépjármű felszereltségének a biztosítás díját érintő megváltoztatását;

- bármely biztosított gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- bármely biztosított gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását;
- bármely biztosított gépjármű használati módjának a biztosítás díját érintő megváltozását (pl. bérbeadással vagy taxiként, illetve személyszállítási megállapodás alapján történő hasznosítását); bármely biztosított gépjármű követelés biztosítékául történő leköltését.

12.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a be nem jelentett körülmény a biztosítás díját érinti, a közlés, illetve a változás-bejelentés elmulasztása miatt aránylagos térítésnek van helye a 13.8. pontban foglaltak szerint.

13. Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és töréskár esetén

A biztosító a jelen szerződés alapján **elemi kár, lopáskár és töréskár** bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre, és a kárt szenvedett gépjárműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható. A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

13.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontot!) okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értékének és az afás maradványértéknek a különbözete.

- a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.

Belföldi katalógusérték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok

hiányában az új és használt gépjármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

- b) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja a katalógusérték 115%-át. Ha a biztosított jogosult az áfát az adójából levonni, illetve visszaigényelni, a biztosító
- a káridőponti értéket áfa nélkül téríti, és
 - a kijavítatlan maradvány eladása esetén a kár részeként ismeri el a biztosított által befizetendő áfát.
- c) Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a gépjármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő beszerzésének teljes költsége (a külföldi ár, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyletet terhelő közterhek).

13.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító szolgáltatása a gépjármű helyreállításával kapcsolatos alábbi költségeket valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült – a 13.2. b-c) pontokban felsorolt – egyéb költségeket téríti meg. A biztosító a helyreállítás költségét a szerint téríti áfával vagy anélkül, hogy azt a biztosított (szerződő) jogosult-e az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Az áfa megfizetését számlával kell igazolni.

- a) Az anyagköltség és a munkadíj:
- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
 - A biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékölaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
 - A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
 - A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
 - A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak számlával igazolt munkadíja, számla hiányában pedig a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere

esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

- b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége
- Regisztrációs matrica, rendszám-tábla (-táblák) sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint legfeljebb a sorozatban előállított (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszám-tábla (-táblák) ára;
 - A biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének költsége;
 - Az alvázzámot, vázszámot hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszám, vázszám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat, az alvázszám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének költsége. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot, vázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült gépjárműre (lásd. lopáskár-biztosítás különös feltételek 6. pontját).
- c) A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, indokolt szállítás és indokolt tárolás költségét káreseményenként összesen 100 000 Ft összeghatárig. A szállítás akkor indokolt, ha a gépjármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült gépjármű közlekedését jogszabály tiltja.

13.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeseinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 13.2. a) pont szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja. A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a **káreseménykori állapotban bemutatták**. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.
- b) A biztosító a helyreállítás során beépített új alkatrészek, tartozékok árából a gépjármű új állapotban tör-

tént első forgalomba helyezésének napjától (ha az nem ismert, akkor a forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától) számított 3 évig nem von le értékelkedést.

- c) Az előző pontban rögzített járműkor elérése után a gyári átrozsdásodási garancia lejártáig, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 6 évig a helyreállítás költségből csak az alábbi esetekben kerülhet sor értékelkedés levonására:
- A kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükségszerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumibroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor) árából;
 - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések árából;
 - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok árából.
- d) A fenti c) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a gépjármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavíthatatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékelkedést levonni.
- e) A biztosító – a gépjármű korától függetlenül – a biztosítási esemény során sérült utángyártott vagy bontott alkatrészek és tartozékok cseréje esetén ezek árának alapul vételével nyújt szolgáltatást.
- f) Eltekint a biztosító az értékelkedés levonásától, ha annak összege káreseményenként nem haladja meg a 10 000 forintot.
- g) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- h) Nem követelhető a biztosítótól
- a térítés a **párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** (pl. fényszórók, gumibroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére,
 - a **garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** esetén a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).
- i) Ha a **biztosított gépjárművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják**, de van az európai piacra gyártott változata, a **biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a gépjármű európai változatának káridőponti értékét és alkatrészárát**.
- j) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgálattal kötött szerződés érvényességét.

- k) A **biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés**. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a **beszerzett legmagasabb ajánlat alapján** állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

13.4. A biztosítónak a 13.2. és 13.3. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – **káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének 80%-át**.

13.5. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre;
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére;
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire;
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. az elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgépkocsi igénybevétele);
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek);
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

13.6. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeihez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási-, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege megállapítható.

13.7. A biztosított a biztosító felhívására köteles hitel érdemlő bizonylatokkal alátámasztani a kárigényét. Ezek nélkül a biztosító szolgáltatása – az utasvisszatartó rendszer helyreállításának kivételével (lásd a 13.3. a) pontot!) – legfeljebb a biztosított vagyontárgy átlagos, becsült értékére korlátozódik.

A biztosító a kiegészítő vagyonvédelmi berendezésre (lásd a 6. pontot!) kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő, illetőleg biztosított eleget tesz a 10.1. b) pontban előírt kötelezettségének.

13.8. Aránylagos térítést alkalmaz a biztosító

Aránylagos térítés alkalmaz a biztosító, ha a szerződő

- az adatközlő ajánlaton a 9.1. pontban meghatározott kereskedelmi árnál alacsonyabb összeget tüntet fel. Ebben az esetben a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik a jelen feltétel szerint fizetendő díjhoz;
- a gépjármű – pótdíj alkalmazását indokoltá tevő – átalakítását, használati módjának megváltozását nem jelenti be a biztosítónak (lásd. a 12. pontot!). Ekkor a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik annak a pótdíjjal megemelt összegéhez.

14. Önrészesedés

Ha a biztosító szolgáltatást nyújt, a biztosított a megállapított kárnak a szerződésben meghatározott részét – káreseményenként, önrészesedés címen – maga viseli. Az önrészesedés alkalmazásának módját a biztosítás különös feltételei szabályozzák.

15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni. A kármegelőzés, kárenyhítés részletes előírásait a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

A kárenyhítés indokolt költségei a 13. pont szerint meghatározott szolgáltatási összeggel együttesen legfeljebb a 13.1.b) pont szerint meghatározott káridőponti érték 115%-ának mértékig akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

16. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, **ha bizonyítja**, hogy azt

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított, illetőleg a szerződő jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, valamennyi vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére felhatalmazott tagja, megbízottja,

- a biztosított gépjármű üzemben tartója, mindenkori használója – ha egyébként nem a biztosítás szerződője és a feltételek értelmében nem biztosított – jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A súlyos gondatlanság leggyakoribb eseteit a biztosítás különös feltételei tartalmazzák. A biztosító mindig a károkozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

A jelen feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

A mentesüléssel kapcsolatos további szabályokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

17. A szerződés módosítása

17.1. A felek által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

A biztosítási kockázatszűkítése, a díjfizetési gyakoriság, valamint az önrészesedés tekintetében egyoldalúan kezdeményezett szerződésmódosításról a kezdeményezőnek a következő biztosítási év kezdetét legalább 60 nappal megelőzően írásban értesítenie kell a másik felet. Ha a felek megállapodnak a módosításban, az a következő biztosítási év első napjától lép hatályba.

17.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja. A biztosítás díja módosítható,

- ha előző év során a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá,
- ha a szerződő, illetőleg a biztosított vagy a gépjárművek adataiban olyan változás következik be, amely a díjsszabás szerint érinti a biztosítás díját, valamint
- viszontbiztosítási díjak emelkedése esetén.
- A biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

- a) A biztosító a fenti módosításokról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal **írásban** értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a 17.3. pontban foglalt következményre. A figyelmeztetés elmaradása vagy a határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

17.3. Az a fél, amelyik a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 20.3. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

17.4. A szerződés év közben történő módosítása:

- a) A biztosítás kiterjesztése további kockázatra
A biztosítás a szerződés hatálya alatt bármikor kiterjeszthető további kockázat(ok)ra. Az ilyen kiterjesztés esetén
- a biztosító kockázatviselése – más megállapodás hiányában – az ajánlat beérkezését követő napon 0 óra 00 perckor kezdődik, ha a további biztosítás létrejött;
 - a biztosítás évfordulója a kiterjesztéssel nem változik. Ha az utóbb kötött biztosítás kockázatkezdete nem azonos a biztosítási évforduló napjával, a biztosítási évforduló napjáig terjedő időszak töredék biztosítási év;
- b) Szerződésmódosítás az alapdíjat meghatározó körülmények változása miatt
A 12. pont szerint bejelentett vagy egyéb, a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló változás esetén a biztosító a változásról történt tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.
- c) A módosított díj esedékessége és megfizetése
A fenti a) pont alapján a biztosítás első és folytatólagos díját valamint a b) pont alapján a módosult díjat a 9.5. pontban előírtak szerint kell megfizetni a szerződésben rögzített díjfizetési gyakorisággal és módon.

18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- a) A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- b) Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

- c) A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani. A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követelheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.
- d) Ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelemé erejéig teljesíti (kivéve, ha a finanszírozó a gépjármű tulajdonosa).

19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetőleg a szerződőt illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

20. Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnése

20.1. Díjnmfizetés

- a) Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén megszűnik a biztosítási szerződés arra a gépjárműre, amelyre az első vagy folytatólagos díj esedékességétől számított **kilencven nap elteltével** a biztosítás díját (díjrésztét) (lásd. a 9.5. pontot!) a szerződő nem fizette meg, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosítót a megszűnés napjáig illeti meg a biztosítás díja.
- b) Díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetés esetén a biztosító által kiküldött **felszólító levélben meghatározott időpontban** megszűnik a biztosítási szerződés díjnmfizetés miatt a díj esedékessége, illetve az esedékes díj egy részének megfizetése esetén pedig a díjrendeztettség napjára visszamenő hatállyal az érintett gépjárművekre, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tüzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.
- c) Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díjnmfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a káreseménnyel érintett gépjárműnek a megszűnés napjáig járó díjat.

d) A díj utólagos megfizetése, valamint a c) pont szerint nyújtott szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újra érvénybe a díjnemfizetés miatt megszünt szerződést.

20.2. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén

- a) Megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjármű(vek)re
- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napján,
 - a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás (ideértve a tulajdonjog átszállását is, kivéve, ha a gépjármű a tulajdonjog átszállását megelőzően is a szerződő birtokában volt) napján.
 - A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.
- b) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a **biztosítási év végéig** illeti meg az érintett gépjármű biztosítási díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni.
- c) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett gépjármű biztosítási díja az **érdekmúlás napjáig** illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó gépjárművek díjába.

20.3. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén

A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás esetén a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 20.2. c) pont előírásait kell alkalmazni.

20.4. A biztosítási szerződés felmondása

- a) Mind az alapkockázatokra szóló határozatlan tartamú biztosítási szerződést, mind a kiegészítő, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést gépjárművenként vagy az összes gépjárműre egyidejűleg a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási határidővel – szerződő vagy a biztosító írásban felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondás akkor érvényes, ha a felmondási idő kezdete előtt beérkezik a biztosítóhoz.
- b) A felmondással a biztosítási szerződés, illetve annak a felmondással érintett része, és vele a biztosító kockázatviselése – beleértve az alapkockázatokra kötött és a kiegészítő biztosításokat – a biztosítási év utolsó nap-

jának elteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

- c) A határozott időre kötött biztosítási szerződés – a 3 évnél hosszabb időtartamú kivételével – nem mondható fel. Ha a szerződés időtartama 3 évnél hosszabb, a felmondásra a fenti a-b) pontokban foglalt előírásokat kell alkalmazni.

20.5. A biztosított gépjármű külföldi nyilvántartásba vétele

A flottába tartozó bármely gépjárműre megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor a biztosított gépjármű(vet) külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el. A kockázatviselés megszűnésével a szerződés is megszűnik. A díj a **megszűnés napjáig** illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó többi gépjárművek díjába.

20.6. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – visszautalja a szerződőnek, vagy beszámítja a flottához tartozó többi gépjárművek díjába.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

22.1. A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

22.2. A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve maradandó eszköz útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének.

Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltétel nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más maradandó eszköz útján is megtehető.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

22.3. Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számveteli bizonylatot, indexértéstit, felszólítót, törlésértéstit) küldésére felhasználja. A biztosító elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

23. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata

- a) Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázat(ok)ra már rendelkezik biztosítással, vagy ilyen biztosítást köt. Ha a szerződő az alapbiztosítás(ok) hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, ennek kockázatkezdete a felek megállapodásától függ.
- b) A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatra szóló biztosítási szerződések bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) egyidejű megszűnését is maga után vonja.

25. Külön feltételek külföldi utazás esetére

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkeztekor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti a biztosító segítségét a gépjármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében, illetve a gépjármű megsemmisülése esetén a **maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben**.

A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosítójának bevonásával történik. A gépjárműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhatalóságnál (lásd a 10. pontot!), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosító más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Ha a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújtott szolgáltatást, az **önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra**.

Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges helyreállítás együttes költsége kisebb, mint biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére.

A sérült gépjárművet véglegesen külföldön hagyni vagy az ellopott és külföldön megtalált gépjárművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő, illetőleg a biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

26.1. Jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált flotta casco terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen

A jelen feltételekben az **elemi, lopás- és töréskárra**, mint alapkockázatokra vonatkozó általános érvényű előírások a **biztosítás általános feltételeiben** található. Az elemi,

lopás- és töréskárra, mint alapkockázatokra vonatkozó előírásokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

a) Szerződésben előforduló fogalmak

- A bevezető rész után külön fejezetbe gyűjtve található a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentése, értelmezése. A fogalmak kiegészültek a finanszírozási szerződés, a flottaszerződés, a flottához tartozó egyes szerződések fogalmával valamint a fogyasztó meghatározásával. Az érdekműltetés fogalma módosult, az extratartozékok valamint az ügyfélszámla fogalma pontosításra került.

b) Szerződés alanyai

- Megváltoztak a szerződés alanyaira vonatkozó szabályok, így különösen a biztosított(ak)ra vonatkozó szabályok. Biztosított(ak): a vagyontárgy megóvásában érdekelt(ek), amelynek a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.
- Ha a biztosított gépjárműhöz finanszírozási szerződés kapcsolódik, és erre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a gépjármű üzemen tartóijára (használójára) is alkalmazni kell.

c) Szerződés létrejötte

- A szerződés létrejöttével kapcsolatban változás, hogy a biztosító 15 napos kockázat-elbírálási határidő helyett 30 napos kockázat-elbírálási határidőt alkalmaz.
- A biztosító a jogosult az előzetes kockázat-elbírálást követően is szemlét elrendelni.
- A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat az alkusztól a biztosítóhoz beérkezett. A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

d) A kockázatviselés kezdetére vonatkozó szabályok pontosításra kerültek.

e) A szerződés tartamára, a biztosítási időszakra valamint a biztosítási évfordulóra vonatkozó szabályok módosultak és kiegészültek.

- A biztosítás határozatlan tartam mellett határozott tartamra is köthető. Határozott időtartamra vonatkozó szabályokkal kiegészültek a díjfizetésre, az érdekműltetésre, a biztosítási szerződés felmondására vonatkozó szabályok.
- A biztosítási időszak naptári időszak helyett a flottaszerződés kockázatviselési kezdetére figyelemmel került meghatározásra. Erre tekintettel módosultak a biztosítási díjak számítására vonatkozó szabályok,

a biztosítási díjak meghatározásánál alkalmazott kárhányadtól függő kedvezmény és pótdíj számításának szabályai, valamint a díjfizetés szabályai.

f) A biztosítás területi hatálya további országokra is kiterjed.

g) Biztosított vagyontárgyak, kizárások

- A biztosítás a rágszálók mellett a ragadozók okozta károokra sem terjed ki. További kizárások többek között a motor által beszívott víz miatti károsodás, a gyárilag beállított teljesítmény növelését szolgáló ráfordítások, valamint a gépjármű gumibroncseinak a gépjármű ütközése nélküli rendellenes kopása, ideértve a vészfékezés miatti kopást is.

h) A biztosítás díja

- A biztosítási díjszámításban alkalmazott káralakulástól függő kedvezmény és pótdíj alkalmazásának feltételei pontosításra kerültek valamint a pótdíj mértékei megváltoztak.
- Szerződő a használati móddal összefüggésben a személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján használt gépjárművek esetén is a 9.1. pont szerint meghatározott alapdíj 50 %-át pótdíjként tartozik megfizetni.
- A jelen szerződés értelmében akkor nem minősül bérbe adottnak a 12 hónapot meghaladó bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosított gépjármű, ha a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.
- Díjfizetés szabályait annak megfelelően kell alkalmazni, hogy a szerződés saját típusú vagy díjbeszedői típusú ügyfélszámlás díjfizetési mód szerint jött létre.
- Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén az első és díjfizetési gyakoriság szerinti folytatólagos díjak esedékességi időpontja a Biztosító által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidő. A biztosítás első díját – abban az esetben is, ha szerződő és biztosító az első díj halasztásában állapodott meg – a flottához tartozó egyes biztosítási szerződés Biztosító rendszerében történő rögzítését követően kiállított első számla tartalmazza. A biztosítási díjat a Szerződő a számlában megjelölt fizetési határidőtől számított 90 napon belül köteles megfizetni.
- Díjbeszedői típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes. A folytatólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. Ha a díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetés esetén a szerződő és a biztosító az első díj halasztásában állapodott meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.
- Szerződés díjának évközbeleni módosítására ad alapot a biztosítás kiterjesztése további kockázatokra valamint a biztosítás alapdíját meghatározó körülmények változása. Ilyenkor a szerződés a

bejelentés napjától módosul, feltéve, hogy a szerződő a módosítást tudomásul vette.

- A biztosítás díja biztosítási évfordulóval – alapos okból –, a casco biztosítások kárráfordítása és díjbevétele arányának kedvezőtlen változása mellett, jogszabályi változások, valamint a viszontbiztosítás díjának változása miatt is módosítható.
- i) **A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága a 10. pontban foglaltak szerint kiegészítésre kerültek.**
- j) **A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye a 11. pontban foglaltak szerint kiegészült.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a 10. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.
- k) **A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettségeinek szabályai 12. pontban foglaltak szerint pontosításra kerültek valamint többek között kiegészültek az alábbiak szerint bekövetkezett változások bejelentési kötelezettségével:**
- bármely biztosított gépjármű azonosító adatainak (rendszer-, alvázszám, vázszám) megváltozása, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszerrel ellátott gépjármű belöldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
 - bármely biztosított gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztése, ellopása;
- l) **Szolgáltatások**
- A biztosítási esemény következményeként a szerződés – „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pontban meghatározott érdekmúlás esetén – megszűnik. A biztosító ebben az esetben a gépjármű káridőponti értéke alapján szolgáltat. Érdekmúlás: a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnése a gépjármű elidegenítése, ellopása vagy olyan fokú sérülése miatt, amelyeknél a 13.2. és 13.3. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80 %-át. Ha a szerződő a gépjármű helyreállítása mellett dönt és a szakszerű helyreállítást igazolja, akkor a gépjárműre új biztosítás köthető.
 - Az érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatására vonatkozó szabályok a 13.2. pontban foglaltak szerint pontosításra kerültek.
 - A szolgáltatás kiterjed a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült közlekedésigazgatási költségek jelentős részére is (pl. átrendszámozás, eredetvizsgálat).

- A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légzsákok és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító kizárólag csak abban az esetben nyújt szolgáltatást nem csökkentett anyagáron, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
 - A biztosítottnál maradó maradvány értékét a biztosító a legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg.
 - **A töréskár biztosítás** nem terjed ki azokra a károokra, amelyek a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével, illetőleg az alkatrészek, tartozékok ellopásával, elrablásával, vagy ezek kísérletével, továbbá a gépjárműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével összefüggésben következett be. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a rakomány rögzítésére vonatkozó szakmai előírások megszegéséből eredő, nem kívülről ható erő következményeként bekövetkező töréskárra.
 - **Elemikár-biztosítási** eseménynek minősül a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás, vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérjedése folytán keletkezett tűz-, illetve robbanás-kár.
 - Nem terjed ki a **lopás- és elemi kár biztosítás** azokra a káreseményekre, amelyek a gépjármű nyílászáró elemének nyitott, le- illetve kiszertelt állapotával összefüggésben keletkeztek.
- m) **Önrészesedés**
- A casco biztosítás támogatja a gazdaságos gépjármű-javítási eljárások alkalmazását. Ezen ok miatt az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás alapján bejelentett szélvédő- és világítótest károkat a különös feltételekben meghatározott esetekben a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg. Változás az önrész-mentesen nyújtható szolgáltatás feltételeiben, hogy a technológiailag indokolt üvegcsere **gyári és utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik**, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg a gyártó által szükség-szerűen előírt vagy felhasznált **alkatrészek és (segéd) anyagok** az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett **kiskereskedelmi árának, valamint** a technológiai idősükséglet és átlag óradíj alapján számolt **munkadíj összegének 70%-át.**
- n) **Kármegelőzés, kárenyhítés**
- Gondoskodni kell a gépjármű forgalmi engedélyének, törzskönyvének, az indítását és elvételét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról. Ezzel kapcsolatosan a lopáskár-biztosítási feltételek 4.1. pontja tovább-

bi követelményeket is tartalmaz fürdőhelyen és a gépjármű használatának átengedése esetén.

o) Mentesülés

- A biztosító mentesülése a biztosított mellett a szerződő (16. pontban foglaltak szerint) valamint a biztosított gépjármű üzemtartója, használója jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott magatartása esetén is fennáll.
- Súlyosan gondatlan magatartás szabályai kiegészültek. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül,
 - ha a töréskár – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be;
 - a káresemény bekövetkezésében közrehatott, hogy a gépjármű vezetője a mobil rádiótelefont kihangosító berendezés nélkül (kézben tartva) használta;
 - a töréskárt az érintett útvonalon engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével okozták;
 - Mentesül továbbá a biztosító a kár azon részének megtérítése alól, amely a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett.
- Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett lopáskár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. felhasználásával lopták el.
- Nem minősül mentesülési oknak a gépjármű lejárt vezetői engedéllyel vezetése, ha nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapotával okozati összefüggésben következett be.

p) A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- A biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére teljesíti a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig, ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó társbiztosított.

q) A biztosítás szerződés felmondása

- A felmondásra vonatkozó szabályok kiegészítésre kerültek, amely szerint a szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

r) A szolgáltatási igény elévülése a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év.

s) Illetékesség

- A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

t) A külföldi utazás esetén érvényes külön feltételek pontosított szabályait a 25. pont tartalmazza.

26.2. Jelen szerződési feltételek a Ptk. változásai miatt az alábbiakban térnek el a korábbi feltételektől, illetve a Ptk.-tól

- A flottaszerződés biztosítottja nem léphet be a szerződő helyébe.
- A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.
- A Ptk.-tól eltérően a biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.
- A Ptk.-tól eltérően a tulajdonjog átszállása érdekmúlásnak minősül.
- Díjnyemfizetés szabályai: Díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetés esetén megszűnik a biztosítási szerződés a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára viszszaemelő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt. A díjnyemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetében a szerződés a díjfizetésre rendelkezésre álló 90 napos türelmi idő elteltével szűnik meg. A biztosító a 90 napos időszakban kockázatban áll.
- Elektronikusan tett nyilatkozatok érvényességére vonatkozó szabályok (22.3. pont).
- A kötvénynek a flottaajánlattól, vagy az adatközlő ajánlattól való eltérésére vonatkozó Ptk. szabályok a jelen feltételekre nem alkalmazhatók.

27. A személyes adatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja, célja

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat — különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy — közvetlenül vagy közvetve — azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintett külön hozzá-

járulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatfeldolgozók

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A további adatfeldolgozók személyéről, székhelyéről és tevékenységéről az Allianz Hungária Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájában lehet tájékoztatást kapni.

Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak képviselőjétől kapott írásbeli

hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános szerződési feltételek tartalmazza.

A Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából

megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

Tekintettel arra, hogy az Infotv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak a jelen Általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adja át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,

- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
 - továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatói kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát, az adatfeldolgozókat - az ügyfelekre irányadó jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Az érintett az Infotv. 1-17. pontjai alatt foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ideértve a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozási jogát is. Az érintett az Infotv-ben meghatározott jogorvoslat érdekében fordulhat a biztosítóhoz, mint adatkezelőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu), az Infotv. 13. illetve 16. pontja szerint bírósághoz, illetve – nem természetes személy ügyfél az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz (www.mnb.hu) is.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, tájékoztatáskérését, vagy kifogását a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni, vagy a www.allianz.hu oldalon az adatvédelem link alatti felületen bejelenteni. A biztosító, mint adatkezelő köteles az érintett bejelentését a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az érintett ügyfelet írásban tájékoztatni.

Az adatkezelés időtartama

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az igényérvényesítésre nyitva álló ún. elévülési időt a biztosítási termék szerződési feltételei tartalmazzák.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

28. Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károokra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

29. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyésséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel,

- Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
 - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi köz-

igazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

30. Tájékoztató a panaszügyintézésről

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a

437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeleinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe vesszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeleink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empatikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeleinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.
- Ügyfeleink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeleink visszajelzéseire számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék előszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.
- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/> – kollégáink, partnereink meghallgatják és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt

kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421-es számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu oldalon keresztül a (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>) vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.). Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

Írásban: Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>).

Ügyfeleink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> - címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes

leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-80-203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-80-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (tele-

fonszám: +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/honlapon> tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részletei:

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetőek. A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét.

Ügyfeleink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet, amelyet tizenöt napon belül Ügyfeleink rendelkezésére bocsátunk.

A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintéztést. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollegáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítik, és továbbítják azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződészsám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panaszszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül.

A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül.

Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeleinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél - és panaszadatok, az ügygel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintéztést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

A panaszkezelési szabályzatot társaságunk Igazgatósága jóváhagyta.

Köszönjük bizalmát valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

31. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Allianz Hungária Zrt.