

www.allianz.hu

Allianz Casco Biztosítás

2017.

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

Tartalomjegyzék

Allianz Casco biztosítás	3	16. A biztosító mentesülése	18
Ismertető	3	17. A szerződés módosítása	18
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok	3	18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	19
Panaszkezelési szabályzat	5	19. A biztosító visszakövetelési joga	20
Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz Casco biztosításhoz	9	20. A biztosítási szerződés megszűnése	20
Általános biztosítási feltételek	9	21. Elévülés	21
1. A szerződés alanyai	9	22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége	21
2. A szerződés létrejötte	9	23. Illetékesség	21
3. A kockázatviselés kezdete	10	24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata	21
4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló	10	25. Külön feltételek külföldi utazás esetére	21
5. Területi hatály	10	26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	22
6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai	10	27. A személyes adatok kezelése	23
7. Biztosítási események	11	28. Az elektronikus szerződéskötés szabályai	25
8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk	11	29. A biztosító főbb adatai	26
9. A biztosítás díja	11	Allianz Casco elemikár-biztosítás	
10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága	12	Különös biztosítási feltételek	27
11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszégésének következménye	15	Allianz Casco lopáskár-biztosítás	
12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége	15	Különös biztosítási feltételek	29
13. Biztosítási szolgáltatások	16	Allianz Casco töréskár-biztosítás	
14. Önrészesedés	18	Különös biztosítási feltételek	31
15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség	18	Allianz Casco motorkerékpár-biztosítás	
		Különös biztosítási feltételek	34
		Allianz Casco Light záradék	37

Allianz Casco biztosítás

Hatályos 2017. január 27-étől

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük szíves érdeklődését. Ön a 2017. január 27-étől hatályos Allianz Casco biztosítási termékünk tájékoztatóját és biztosítási feltételeit tartja a kezében. Engedje meg, hogy az alábbiakban felhívjuk a figyelmét a casco biztosítási termékünkkel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

Kinek és milyen gépjárművekre ajánljuk a biztosítást?

A biztosítást természetes személyek és gazdálkodó szervezetek is megköthetik. Lehetőség van személygépkocsik, motorkerékpárok, de egyéb gépjárműfajták, és az ezek által vontatott pótkocsik biztosítására is.

Milyen elemekből épül fel az Allianz Casco biztosítás?

Az Allianz Casco biztosítás fedezetet nyújt **elemi,lopás- és töréskár**ra, mint a leggyakrabban előforduló alapkockázatokra.

A biztosítási védelem kiegészítő biztosításokkal **további kockázatokra is kiterjeszhető**.

A biztosítás megköthető a fenti alapkockázatokra, **határozatlan időre, de határozottra is**.

Ha a biztosítást határozatlan időre köti, szíves figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat:

- **Autós kiegészítő élet- és utasbiztosítás**, amely a világ bármely pontján bekövetkezett halál vagy a gépjárműben utazók maradandó baleseti sérülése esetén, valamint – gazdálkodó szervezet szerződő kivételével – a sürgős szükségből eredő külföldi betegellátásra, illetve külföldön bekövetkezett poggyászkárra nyújt szolgáltatást;
- **kiegészítő poggyászbiztosítás**, mely a gépjárművel utazók magukkal vitt útipoggyászában keletkezett károokra nyújt fedezetet.

A kiegészítő biztosításoknak önálló terméktájékoztatójuk és biztosítási feltételeik vannak, ezért ezek részletes ismertetését a jelen tájékoztató nem tartalmazza.

Hogyan kötheti meg a biztosítást?

Ha az Allianz Casco biztosításunk megnyerte a tetszését, megkötheti – a megszokott módon – biztosítási ügynökeinknél és alkuszoknál, de megkötheti interneten és – ügyfélszolgálati telefonszámunk tárcsázása esetén – telefonos távértékesítéssel is. Az elektronikus vagy távértékesítéses szerződéskötés során a mobilszám és az e-mail elérhetőség megadása a feltétele társaságunk és a szerződő partnereink közötti elektronikus kommunikációnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Casco biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező-

- vel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyoni felügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-keresedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
 - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az

adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi köz- igazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulást vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Panaszkezelési szabályzat

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos szá- munkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy

akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeleinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panasz-ügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeleink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empatikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeleinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.
- Ügyfeleink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeleink visszajelzéseikhez számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejthes- sék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.
- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért tár- saságunk külön díjat nem számít fel.

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> – kollégáink, partnereink meghallgatják és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421-es számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu oldalon keresztül a (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>) vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.). Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

Írásban: Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>).

Ügyfeleink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusán is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot

választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> - címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-80-203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusán a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-80-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának

kezdemenyezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/honlapon> tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részletei:

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20) 554-4-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetők.

A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ügyfeleink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet, amelyet tizenöt napon belül Ügyfeleink rendelkezésére bocsátunk.

A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítik, és továbbítják azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panasz-ügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeleinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél - és panaszadatok, az ügygel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszának kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

A panaszkezelési szabályzatot társaságunk Igazgatósága jóváhagyta.

Köszönjük bizalmát valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. sokéves hazai és nemzetköz tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság,
Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a
www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése
van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz

a +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 554-4-421-es
számokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és
18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készség-
gel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről
részletesen az Allianz Casco „Terméktájékoztató és Áltá-
lános Szerződési feltételek”-ből tájékozódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődé-
sét és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

az Allianz Casco biztosításhoz

Hatályos 2017. január 27-étől

Általános biztosítási feltételek

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) a (továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított gépjárműben, pótkocsiban (a továbbiakban: gépjármű), annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen biztosítás általános és különös feltételeiben, valamint a kiegészítő biztosítások feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyának tartalmát az általános biztosítási feltételek, az alap- és kiegészítő kockázatokra megkötött biztosítások különös feltételei, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg. Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

1. A szerződés alanyai

1.1. Szerződés alanyai

- a) Szerződő: az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki (amely) a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre, és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.
- b) Biztosított: a vagyontárgy megóvásában érdekelt – az ajánlaton megjelölt természetes személy vagy gazdálkodó szervezet –, akinek a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a finanszírozási szerződésre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a gépjármű üzemben tartójára (adós) is alkalmazni kell.

1.2. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződőhöz intézett nyilatkozatokról és a szerződésben

bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

1.3. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

2. A szerződés létrejötte

2.1. Az alapkockázatokat jelentő elemi, lopás- és töréskárra a következő alapbiztosítások köthetők:

- elemikár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás,
- töréskár-biztosítás.

2.2. A szerződés csak olyan gépjárműre köthető meg, amely forgalmi engedélyre, illetve forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra (ideértve az ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt is) kötelezett, és amelynek igazolt a tulajdonjoga.

2.3. Biztosítást csak az köthet, aki a gépjármű megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást az érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis. A biztosítási érdek fennállását a biztosító felhívására okirattal igazolni kell.

2.4. A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a hozzá beérkezett díjat (díjrészletet) visszautalja a szerződőnek.

2.5. A biztosítás másra nem ruházható át.

2.6. A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint **határozatlan** vagy **határozott** időtartamra szól.

Határozatlan időtartamra, valamint az 1 évnél hosszabb határozott tartamra kötött biztosítás esetén a biztosítási időszak **egy biztosítási év**. A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is. **Határozott tartamú** biztosítás esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

5. Területi hatály

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia, Koszovó, Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

A biztosítás kiterjed az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám) megjelölt gépjárműre, valamint a rendeltetésének megfelelően a gépjárműbe beszerelt, elzárt vagy azon rögzített:

- regisztrációs matricára és a rendszám táblá(k)ra,
- a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékokra (ideértve a biztonsági gyermeküléseket is),
- az igazoltan beépített lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó),
- a szerződő által az ajánlaton megjelölt kiemelt tartozékokra.

A kiemelt tartozékok közül a gépjárműbe a gyártás során vagy – az utastér bármilyen átalakítása nélkül – utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra, valamint a könnyűfém keréktárcsákra a biztosítás a szerződő által külön-külön választott 250 000 Ft vagy 500 000 Ft értékhatárig terjed ki.

Az utólag, de a szerződéskötést megelőzően beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészekre és tartozékokra csak akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor igényelhető szolgáltatás, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a szerződés megkötésekor rendeltetészerűen a gépjárműben voltak. A szerződéskötést követően beépített alkatrésze, tartozékra irányuló szolgáltatási igény teljesítéséhez igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor is a gépjárműben voltak.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az ajánlaton rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

A gépjármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- szerződéskötéskor a gépjármű azonosítását szolgáló Eurotax-kódszámmal,
- az utólag, de a szerződéskötést megelőzően beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészek és tartozékok, továbbá szerződéskötést követően beépített alkatrészek és tartozékok a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával),
- a gépjármű bemutatásával a biztosítónak.

A szerződés létrejötte után beépített alkatrésze, tartozékra a 13. pont szerint teljesített változásbejelentéssel kezdeményezhető a biztosítás kiterjesztése.

7. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősülnek az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás különös feltételeiben részletezett káresemények.

8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk

8.1. Általános kizárások

a) Külső körülmények okozta károsodások

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, valamint
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk,
- **rágcsálók és ragadozók károkozása,**
- hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás,

b) a gépjármű használatával összefüggő károk

- versenyen vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár,
- a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos **bűncselekményhez történő** felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
- **a motor által beszívott víz miatti károsodás,**
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár,

c) alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörőlő által okozott karcolódás),

- a gumibroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a **vészfékezés miatti kopást is,**
- a **gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása,**
- a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókartyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket,
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetészerű használatához nem szükségesek,
- **a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök** (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
- tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok.

8.2. További kizárások

Az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás különös feltételei, valamint az alapkockázatokhoz köthető egyes kiegészítő biztosítások az általános feltételekben írtakon túl további – biztosítással nem fedezett – káreseményeket, illetve károsodásokat tartalmaznak.

9. A biztosítás díja

9.1. A biztosítás díjának megállapítása

A biztosítás díját az **alapidj és a díjmódosító tényezők** határozzák meg.

A biztosító a biztosított gépjármű kárkockázatát meghatározó műszaki jellemzők, gyártási év, a szerződő adatai (természetes személy vagy gazdálkodó szervezet), a szerződő életkora, lakcíme, illetve székhelye, valamint a szerződésben vállalt önrészesedés mértéke és a szerződő bonusz besorolása alapján állapítja meg az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás **alapidját**.

Díjmódosító tényezők lehetnek: a díjfizetés módja és gyakorisága, a biztosított gépkocsi használati módja (taxi, bérgepkocsi), a biztosítóval kötött gépjármű-felölősség- és lakásbiztosítás, az általános szerződési feltételek szerinti területi hatály kiterjesztése és az elektronikus kapcsolattartás (e-casco) választása. A szerződésben alkalmazott díjmódosító tényezőket az ajánlat tartalmazza.

A biztosítás teljes díja az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás, valamint a választott kiegészítő biztosítások díjainak összege.

A biztosítási díjat egy biztosítási évre határozza meg a biztosító.

9.2. Díjfizetés határozatlan időre szóló biztosítás esetén

- a) A szerződő a biztosítás díját készpénzutasítással megbízással (a továbbiakban: csekk), banki átutalással, csoportos beszédési megbízással (lehívással), bankkártyával vagy ügyfélszámla-szerződés alapján fizetheti biztosítási évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben. (Ügyfélszámla-szerződés: az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó – szerződés.)
- b) A biztosítási díjat – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évforduló előtt érdekmúlás miatt szűnik meg, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény (lásd a 20.2. a/ pontot!).
- c) A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes. (Első díj: az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra (díjfizetési időszak) számított díj, ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével. Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor a kockázatviselés kezdetétől a díjfizetési időszak első napjáig (törtidőszak) számított díjat is meg kell fizetni az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszak díjával együtt. Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része. Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.)
- d) A folytatólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. (Folytatólagos díj: az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.)

9.3. Díjfizetés határozott időre szóló biztosítás esetén

Ha a szerződés időtartama

- a kilencven napot nem haladja meg, a biztosítás díját egy összegben,
- kilencven napnál hosszabb, a díjat a határozatlan időre szóló biztosítás díjfizetési szabályai szerint kell megfizetni.

9.4. A díjfizetési kötelezettség teljesítése

Ha a felek a díj csekken történő fizetésében állapodtak meg, és a díj esedékességekor a szerződő nem rendelkezik csekkel, díjfizetési kötelezettségét más úton (pl. átutalással) is teljesítheti. A csekk hiánya a szerződőt nem mentesíti a díjfizetési kötelezettség alól.

Ha a szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszédési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán levő összeg fedezetet nyújtson

a lehívandó biztosítási díjra. A díj akkor megfizetett, ha a díjlehívás sikeres volt.

A biztosító azon a napon tekinti a díjat megfizetettnek, amikor a szerződő annak megfizetése iránt intézkedett.

10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága

10.1. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége

a) Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés interneten (www.allianz.hu/ugyfelszolgalat), továbbá telefonon, a biztosító szerződéses javítópartnerinél, illetve a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján is megtehető.
- A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a határákörrel és illetékességgel rendelkező tűzvédelmi hatóságnak, a lopáskárt a lopás helyszíne szerinti illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A gépjármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- Töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt jogszabály előírja.
- A biztosított köteles a káresemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- A biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet, illetve a gépjármű mindazon sérüléseit be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a biztosítónak bemutatnak.

A biztosító a biztosított által megjelölt helyen végzi el a kár felvételt.

A biztosított a kár felvételig, de legfeljebb a bejelentésből számított ötödik nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kár enyhítéséhez szükséges.

b) A szolgáltatás igénybeviteléhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

1. Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:
 - baleseti bejelentő (Európai)
 - kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz

- Gépjármű-kárbejelentési adatlap
- baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv
- kárbejelentési adatlap
- kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén
- ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme
- ügyfél bankszámlaszáma
- gépjármű adatlap
- járművezető személy vezetői engedélye
- vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv
- gépjármű forgalmi engedélye
- gépjármű indítónaplója
- gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye
- gépjármű útvonal engedélye
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)
- kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)
- biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás (biztosító kérése esetén)

2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:

- károkozói nyilatkozat
- kiegészítő baleseti adatlap (BABE)
- tanúnyilatkozat
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- rendőrségi határozat
- vádirat
- szakhatósági iratok
- igazságügyi szakértői vélemény
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásáról
- szakértői vélemény
- bírósági, ügyészi határozat
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása
- ittassági nyilatkozat
- tachográf adatok
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai

3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- törzskönyv
- adásvételi szerződés
- üzemtartói okirat vagy szerződés
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)
- bérleti-, vagy lízingszerződés
- kölcsönadási szerződés
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése
- pénzügyi nyilatkozata, meghatalmazása

- lemondó/átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- meghatalmazás
- aláírási címpéldány
- azonosítási adatlap
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok
- bontási igazolás
- Nemzeti Közlekedési Hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan
- közjegyzői okirat
- vállalkozói vagy megbízási szerződés
- munkaszerződés
- munkaköri leírás
- munkáltatói igazolás/nyilatkozat
- vállalkozói igazolvány
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés
- adókártya (adószám)
- adóazonosító jel
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- tulajdoni lap
- lakcímkártya
- orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)
- háziorvosi igazolás a diagnózis megjelölésével
- ambuláns lap
- orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja
- orvosi zárójelentés
- teljes körű orvosi dokumentáció
- halott-vizsgálati, boncolási jegyzőkönyv
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- gyámhatósági rendelkezés, határozat
- születési-, házassági anyakönyvi kivonat
- jegyző igazolása élettársi kapcsolatáról
- a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zár szerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv
- banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan
- előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok
- forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv
- igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról
- járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- zálogkötelezetti nyilatkozat
- megtalálási jegyzőkönyv

- lefoglalási jegyzőkönyv
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai
- rendszámablát visszavonó határozat
- szervizkönyv
- szükségjavításról szóló számla
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok

4. A kár mértékét, összegszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:

- fotódokumentáció
- javítási számla
- javítási költség-kalkuláció
- javítási árajánlat
- mentési, szállítási számla
- tárolási számla
- gépjármű bérleti szerződés és számla
- egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez
- előzménykárok dokumentumai
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- káridőponti érték-meghatározás
- kereskedői ajánlat maradványértékre
- bizonylat maradvány értékesítéséről
- gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés
- garanciajegy
- munkalap
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- áfa nyilatkozat
- értéklista
- károsodott ingóságok jegyzéke
- bankszámlakivonat
- teljesítés- és költségigazolás
- orvosi kezelési költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái
- a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye
- a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámmal ellátott)
- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla
- a jármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyonsvédelmi berendezések kulcsait is), a

lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye

- bukósisak(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája
- a gépjármű tartozékainak vásárlási számlája, bizonylata, garanciajegye

5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:

- Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez.
- A biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt.
- A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzősi, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- Lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek.
- A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.
- Tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát.
- A gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókétyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal.
- A gépjárműbe utólag beépített vagyonsvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell.

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

10.2. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- a) A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült járműről fotót készíteni.
- b) Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárok és a vagyonvédelmi berendezés működőképességét.

11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a 10. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosító nem köteles szolgáltatást teljesíteni, ha

- a gépjármű bemutatásának elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére, a megkezdett javítás vagy a már kijavított gépjármű ellenőrzésére, illetve felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban, vagy
 - nem adják át a gépjármű nyitásához és indításához szükséges összes tartozékokat,
- és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

12.1. Közlési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési

kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

12.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosított, illetőleg a szerződő a változástól számított **15 napon belül, írásban** köteles a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a szerződő, illetőleg a biztosított nevének, lakhelyének (székhelyének), bankszámlaszámának, (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószámának is) a megváltozását;
- jogi személy szerződő, illetőleg a biztosított egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a gépjármű azonosító adatainak (rendszám, alvázszám, vázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
- a gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jótálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal; a gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a jármű felszereltségének megváltoztatását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását,
- a biztosított gépjármű bérbeadással vagy taxiként történő hasznosítását;
- a biztosított gépjármű követelés biztosítékául történő lekötését.

Nem minősül bérletnek a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel, hasznosított gépjármű, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

12.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a be nem jelentett körülmény a biztosítás díját érinti, a közlés, illetve a változás-bejelentés elmulasztása miatt aránylagos térítésnek van helye a 13.4. pontban foglaltak szerint, illetve a biztosító csökkentett mértékű szolgáltatást nyújt (lásd a töréskár-biztosítás különös feltételeinek 3.e) pontját!).

13. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító elemi, lopás- és töréskár bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre, és a kárt szenvedett gépjárműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

13.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezései

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke. A jelen szerződés értelmében **érdekmúlási oknak** kell tekinteni a biztosított gépjármű ellopását vagy olyan fokú sérülését, amelynél a 13.2. és 13.3. pontok alapján számított **várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül** eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80%-át (lásd még a 13.3. j/ pontot is!).

a) A káridőpontban érvényes **újkori ár alapulvételével** téríti a biztosító a **Magyarországon újként vásárolt személygépkocsi** esetén (M1 kategória), ha a biztosítási esemény az **új jármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül** következik be. Ha a gépjármű a biztosítási esemény bekövetkeztekor már sérült volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések helyreállítási költségével csökken. (Újkori árnak az illetékes vezérlőpárbeszéd [ennek hiányában a gyártó] által közzétett – egyedi kedvezménytel nem csökkentett – kiskereskedelmi árat kell tekinteni.)

b) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.

Belföldi katalógusérték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

c) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (**Extratartozék:** a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke a b) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a **biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő beszerzésének teljes költsége** (a külföldi ár, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyleteket terhelő közterhek).

13.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezései

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költséget, valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült – a 13.2. b-c) pontokban felsorolt – egyéb költségeket téríti meg:

a) Az anyagköltség és a munkadíj

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérlőpárbeszéd (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- A biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

- A regisztrációs matrica, a rendszámtáblák sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint **legfeljebb a sorozatban előállított** (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszámtáblák ára;

- A biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;
 - Az alvázszaámot, vázszáamot hordozó alkatrés (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszaám, vázszáám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült követező költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat és az alvázszaám, vázszáám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszaámot, vázszáamot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült gépjárműre (lásd a lopáskár-biztosítás különös feltételeinek 6. pontját!).
- c) Autómentés, szállítás
- A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét **káreseményenként összesen 300 000 Ft összeghatárig**. A szállítás akkor indokolt, ha a gépjármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

13.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 13.2. a) pont szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
- A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a **káreseménykori állapotban bemutatták**. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.
- b) A forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve ha a gyári átrozsdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig** a biztosító értékemelkedést von le a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:
- A kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitétt vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumibroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
 - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
 - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.
- c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási esemény megelőzően sérült, kijavíthatatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrészt, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.
- d) A biztosító nem von le értékemelkedést, ha annak összege személygépkocsi esetén káreseményenként az 5 000 forintot, egyéb gépjármű esetén a 10 000 forintot nem haladja meg.
- e) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- f) Nem követelhető a biztosítótól
- térítés a **párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** (pl. fényszórók, gumibroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére,
 - a **garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** esetén a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).
- g) Ha a biztosított gépjárművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják, de van az európai piacra gyártott változata, a **biztosító szolgáltatási összegének meghatározása során figyelembe vett alkatrészárok nem haladhatják meg a jármű európai változatának alkatrészárait**.
- h) A biztosító az utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő, illetőleg a biztosított igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét.
- i) A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a **biztosító által nyújtott térítés**. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a **beszerzett legmagasabb ajánlat alapján** állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.
- j) A biztosítónak a 13.2. és 13.3. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – **káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének 80%-át**.

13.4. Aránylagos térítés

Aránylagos térítést alkalmaz a biztosító bármely kár esetén, ha a **biztosított gépjárművet a szerződés érvényessége alatt átalakítják** úgy, hogy ezáltal a gépjármű értéke megnövekedik, és az átalakítást a biztosítónak nem jelentik be (lásd a 12.2. pontot!). A biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja,

ahogyan a szerződéskötéskor érvényes újkori ár aránylik az átalakítással keletkezett gépjármű újkori árához.

13.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

13.6. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeihez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási-, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege megállapítható.

14. Önrészesedés

Ha a biztosító szolgáltatást nyújt, a biztosított a megállapított kárnak a szerződésben meghatározott részét – káreseményenként, önrészesedés címén – maga viseli. Az önrészesedés alkalmazásának módját a biztosítás különös feltételei szabályozzák.

15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni. A kármegelőzés, kárenyhítés részletes előírásait a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

16. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészében, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított, illetőleg a szerződő jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezető beosztású, valamint a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, valamennyi vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére felhatalmazott tagja, megbízottja

jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A súlyos gondatlanság leggyakoribb eseteit a biztosítás különös feltételei tartalmazzák. A biztosító mindig a károkozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

A jelen feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

A mentesüléssel kapcsolatos további szabályokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

17. A szerződés módosítása

17.1. A határozatlan időre szóló szerződés módosítása

17.1.1. Az önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval

A szerződő a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően jogosult a szerződésben vállalt önrészesedés helyett – a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal – más önrészesedést választani. Az újonnan választott önrészesedésnek megfelelően módosult díjat (díjrészletet) a következő biztosítási év első napjától kezdődően kell megfizetni. Ha a módosítás az önrészesedés csökkentésére irányul, a szerződő köteles a gépjárművet szemlére bemutatni a biztosítónak.

17.1.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás

A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja).

Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) **járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga**. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkel követő módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 20.4. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

17.1.3. A szerződés év közben történő módosítása

a) A biztosítás kiterjesztése további alapkockázatra

A biztosítás a szerződés hatálya alatt – a szerződő ajánlatával és a gépjármű szemlére történő bemutatásával a jelen általános feltételek 2. pontjában foglalt előírások értelemszerű alkalmazása mellett – bármikor kiterjeszthető további alapkockázat(ok)ra. Az ilyen kiterjesztés esetén

- a biztosító kockázatviselése – más megállapodás hiányában – az ajánlat beérkezését követő napon 0 óra 00 perckor kezdődik, ha a további alapt biztosítás létrejött;
- a biztosítás évfordulója a kiterjesztéssel nem változik. Ha az utóbb kötött alapt biztosítás kockázatviselési kezdete nem azonos a biztosítási évforduló napjával, a biztosítási évforduló napjaig terjedő időszak töredék biztosítási év;

- a biztosítás első és folytatólagos díját a 9.2. pontban előírtak szerint kell megfizetni a szerződésben rögzített díjfizetési gyakorisággal és módon.

b) Szerződésmódosítás az alapt díjat meghatározó kockázati körülmények változása miatt

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást

- a szerződő tényleges lakhelyéről (telephelyéről),
- a biztosított gépjármű olyan átalakításáról, amely érinti a biztosítás díját,
- a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló egyéb körülményekről,

vagy a fentiek változását utóbb közlik vele, a tudomásszerzéstől vagy közléstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés, illetve a bejelentés napjával történő módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

c) A szerződés módosítása a díjmódosító tényezők változása miatt

Ha a biztosítóval olyan körülmények változását közlik, mely a biztosítási díj megállapításánál díjmódosító tényező, a szerződés a bejelentés napjától módosul.

d) A módosított díj esedékessége és megfizetése

A fenti b-c) pontok alapján módosult díjat attól a naptól kezdődően kell megfizetni, amelyiken a változást okozó körülményekről a biztosítót tájékoztatták.

17.2. A határozott időre szóló biztosítás nem módosítható.

18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- a) A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- b) Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- c) A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani.

A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követelheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

d) Ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti.

19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat, illetőleg a szerződőt illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

20. A biztosítási szerződés megszűnése

20.1. Díjnemfizetés

Megszűnik a biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesíti.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

20.2. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén

a) Megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjárműre

- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napján,
- a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás időpontjában, kivéve, ha az elhunyt biztosított (szerződő) örököse vagy a finanszírozott gépjármű szerződője szerzi meg a jármű tulajdonjogát, és a változás bekövetkezése után (lásd a 12.2. pontot!) írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani.

A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.

b) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítási év végéig illeti meg a casco biztosítás díja,

ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni.

c) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett gépjármű biztosítási díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek.

20.3. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén

A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás esetén a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. **Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 20.2. c) pont előírásait kell alkalmazni.**

20.4. A biztosítási szerződés felmondása

a) Mind az alapkockázatokra szóló határozatlan tartamú biztosítási szerződést, mind a kiegészítő, határozatlan időtartamú biztosításokat a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási idővel – bármelyik fél írásban felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondás akkor érvényes, ha a felmondási idő kezdete előtt beérkezik a biztosítóhoz.

b) Felmondással a biztosítási szerződés, illetve annak a felmondással érintett része, és vele a biztosító kockázatviselése – beleértve az alapkockázatokra kötött és a kiegészítő biztosításokat – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik. A biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

c) A határozott időre kötött biztosítási szerződés – a 3 évnél hosszabb időtartamú kivételével – nem mondható fel. Ha a szerződés időtartama 3 évnél hosszabb, úgy a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. A felmondásra a fenti a-b pontokban foglalt előírásokat kell alkalmazni.

20.5. A biztosított gépjármű külföldi nyilvántartásba vétele

Megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor a biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem végez határon átnyúló szolgáltatást. A kockázatviselés megszűnésével a szerződés is megszűnik. A díj a **megszűnés napjáig** illeti meg a biztosítót.

A megszűnést követő időszakra kiegyenlített díjat – a változás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – a biztosító visszautalja a szerződőnek.

20.6. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – visszautalja a szerződőnek.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított **egy év** elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

22.1. A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

22.2. A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve maradandó eszköz útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének.

Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltétel nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más maradandó eszköz útján is megtehető.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

22.3. Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számveteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, törlésértékesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

23. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a **biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.**

24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata

- a) Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázat(ok)ra már rendelkezik biztosítással, vagy ilyen biztosítást köt. Ha a szerződő az alapkockázat(ok) hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, ennek kockázatviselési kezdete a felek megállapodásától függ.
- b) A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatra szóló biztosítási szerződések bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) egyidejű megszűnését is maga után vonja.

25. Külön feltételek külföldi utazás esetére

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkeztekor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti a biztosító segítségét a gépjármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében, illetve a jármű megsemmisülése esetén a **maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben.**

A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosítójának bevonásával történik. A gépjárműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhataloságnál (lásd a 10. pontot!), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény

kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Ha a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújtott szolgáltatást, az **önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra**. Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges helyreállítás együttes költsége kisebb, mint biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére.

A sérült gépjárművet véglegesen külföldön hagyni vagy az ellopott és külföldön megtalált gépjárművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt.-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő, illetőleg a biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

26.1. Jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált casco terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

A jelen feltételekben az **elemi, lopás- és töréskárra**, mint alapkockázatokra vonatkozó általános érvényű előírások a **biztosítás általános feltételeiben** található. A kiegészítő biztosításokra vonatkozó előírásokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák. A **különös feltételek kiegészültek a motorkerékpár biztosítás feltételeivel**.

a) A biztosított vagyontárgyak, kizárások

- Biztosítottnak minősül a teljes gépjármű, valamint – néhány kivételtől eltekintve – annak széria- és kiemelt tartozékai.
- A biztosítás a rágcsálók mellett a ragadozók okozta károkra sem terjed ki. További kizárások többek között a motor által beszívott víz miatti károsodás, a gyárilag beállított teljesítmény növelését szolgáló ráfordítások, valamint a gépjármű gumiabroncsainak a jármű ütközése nélküli rendellenes kopása, ideértve a vészfékezés miatti kopást is.

b) A biztosítás díja, díjkezdvezmények

- Az alapkockázatok biztosításainak díját a gépjármű és a szerződő adatai és a választott önrészesedés alapján megállapított alapdíj, a díjmódosító tényezők, valamint a bonusz kedvezmény határozzák meg.

- Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.
- Lényegesek a változások töréskár-biztosításban a kármentességért járó díjkezdvezmény szabályozásában: más biztosítónál kötött casco biztosításban elért kármentesség figyelembe vétele a szerződés hatálya alatt bármikor kérhető, de a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatályú díjmódosítás csak az ajánlat aláírását követő 90 napon belül bemutatott igazolás alapján kérhető. A biztosító nem fogad el a bejelentés időpontjánál 60 nappal régebben kiállított igazolást. A biztosító az új szerződések bónuszosztályának megállapításánál a korábbi casco biztosításban elért kármentes időszak mellett a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás bónuszfokozatát is figyelembe veszi. A már megszerzett bónuszjogosultságot a töréskár nem feltétlenül szünteti meg.
- Kötelező gépjármű felelősség biztosítás alapján díjkezdvezmény igénybe vételéhez a korábbiakkal ellentétben a gépjármű-felelősségbiztosításnak kettő helyett elegendő csak egy biztosítási évben fennállnia.
- A technológiai indokolt üvegcsere a szerződés bónuszosztályát nem csökkenti, ha a beépített utángyártott szélvédő értéke a **felhasznált segédanyagokkal együtt nem haladja meg a vezérfékek ár 75%-át**.

c) Szolgáltatások

- A biztosítás nem nyújt fedezetet a párban vagy garnitúrában szállított alkatrészek, tartozékok elemeinek sérülése vagy megsemmisülése esetén a teljes garnitúra megtérítésére.
- A biztosító szolgáltatása kiterjed az indokolt autómentés, szállítás költségére legfeljebb 300.000 Ft-ig. Ha a gépjármű tárolása lopáskár miatt – kármegelőzés céljából – szükséges, a biztosító megtéríti a tárolás költségét is. A tárolásra, az autómentésre, és a szállításra igénybe vett költségek együttesen nem haladhatják meg a 300.000 Ft-ot.
- A beépített **elektroakusztikai készülékekre** és tartozékaikra, valamint a **könnyűfém keréktárcsákra** a biztosítás a szerződésben választott **értékhatárig terjed ki**.
- A biztosítottnál maradó maradvány értékét a biztosító a legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg.
- A töréskár biztosítás nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével, illetőleg az alkatrészek, tartozékok ellopásával, elrablásával, vagy ezek kísérletével,

továbbá a járműben tárolt, de alkatrészeknek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével összefüggésben következtek be.

- A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a rakomány rögzítésére vonatkozó szakmai előírások megszegéséből eredő, nem kívülről ható erő következményeként bekövetkező töréskárra.
- Elemikár-biztosítási eseménynek minősül a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás, vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérése folytán keletkezett tűz-, illetve robbanás-kár.
- Nem terjed ki a lopás- és elemi kár biztosítás azokra a káreseményekre, amelyek a jármű nyílászáró elemének nyitott, le- illetve kiszert állapotával összefüggésben keletkeztek.

d) Önrészesedés

- A casco biztosítás támogatja a gazdaságos gépjármű-javítási eljárások alkalmazását. Ezen ok miatt az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás alapján bejelentett szélvédő- és világítótest károkat a különös feltételekben meghatározott esetekben a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

Változás, hogy az önrész-mentesen nyújtható szolgáltatás feltétele, hogy a technológiailag indokolt szélvédő cseréjének költsége (áfát is tartalmazó számla szerinti összege) ne haladja meg az importőr vagy a gyártó által előírt, illetve felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint a javításhoz szükséges átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 75%-át.

- A töréskár-biztosítás alapján rendezett kárból a biztosított súlyos közlekedési szabályszegése esetén a szerződésben vállaltnál nagyobb összeget köteles viselni önrészesedés címén a töréskár-biztosítás különös feltételeiben részletezett esetekben. További változás, hogy **a biztosító a szolgáltatás összegét 20%-al csökkenti**, ha a szerződő a biztosított gépjármű használati módjának változását (taxi, bérgépkocsi) a biztosítónak nem jelenti be.
- A korábbi gyakorlattól eltérően **a biztosító nem vizsgálja**, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor a járművet 30 évnél fiatalabb személy vezette-e.

e) Kármegelőzés, kárenyhítés

- Gondoskodni kell a jármű forgalmi engedélyének, törzskönyvének, az indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról. Ezzel kapcsolatosan a lopáskár-biztosítási feltételek 4.1. pontja további követelményeket is tartalmaz a gépjárműokmányok furdóhelyen történő tárolásával kapcsolatban és a gépjármű használatának átengedése esetén.

f) Illetékesség

- A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, illetve székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

g) Mentésülés

- Nem minősül mentésülés oknak a gépjármű lejárta vezetői engedéllyel vezetése, ha nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapotával okozati összefüggésben következett be.

h) Szerződés módosítás

Megváltoztak a 17.1.2. pontban az évfordulóra történő, biztosító által kezdeményezhető szerződésmódosítás szabályai az indexálás lehetőségének bevezetésével és az okok módosításával.

i) A motorkerékpár biztosítás feltételei a korábbi szerződési gyakorlattól való alábbi eltéréseket tartalmazza:

- Moped autóra a biztosítás csak akkor terjed ki, ha a szerződő az ajánlaton a jármű típusát megfelelően megadta és a járműkategóriájára vonatkozó díjat megfizette.
- A kiemelt tartozékokat a szerződéskötéskor meg kell jelölni. A biztosítás csak az ajánlaton feltüntetett és a szerződési feltételekben meghatározott módon igazolt kiemelt tartozékokra terjed ki. A kiemelt tartozékokra vonatkozóan a szerződőnek díjfizetési kötelezettsége van.

j) Az Általános szerződési feltételek kiegészült a biztosításközvetítőkre vonatkozó szabályokkal (lásd a 2.6. pontot!).

Jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:

- A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.
- A jelen feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa
- A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

27. A személyes adatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja, célja

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve,

azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat az új Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatfeldolgozók

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A további adatfeldolgozók személyéről, székhelyéről és tevékenységéről az Allianz Hungária Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájában lehet tájékoztatást kapni.

Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak képviselőjétől kapott írásbeli hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

A Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából

megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével - kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak. Tekintettel arra, hogy az Infotv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatakat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adja át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát, az adatfeldolgozókat – az ügyfelekre irányadó jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Az érintett az Infotv. 14-17. pontjai alatt foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ideértve a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozási jogát is. Az érintett az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében fordulhat a biztosítóhoz, mint adatkezelőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu), az Infotv. 13. illetve 16. pontja szerint bírósághoz, illetve – nem természetes személy ügyfél az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz (www.mnb.hu) is.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, tájékoztatáskérését, vagy kifogását a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni, vagy a www.allianz.hu oldalon az adatvédelem link alatti felületen bejelenteni. A biztosító, mint adatkezelő köteles az érintett bejelentését a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az érintett ügyfelet írásban tájékoztatni.

Az adatkezelés időtartama

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló ún. elévülési időt a biztosítási termék szerződési feltételei tartalmazzák.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

28. Az elektronikus szerződéskötés szabályai

28.1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu, valamint az ugyfelportal.allianz.hu oldalakat is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők. Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító a megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

28.2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Tájékoztatjuk, hogy az 28.1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során ebben megállapodás történt) elektronikus formában az [allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon az Allianz Ügyfélportál felületre belépve a Szerződéses adatok menüpontban bármikor hozzáférhetőek.

28.3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a www.allianz.hu oldalon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át.

28.4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a www.allianz.hu, valamint az ugyfelportal.allianz.hu oldalakon beküldött ajánlatban a beküldést követően hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- Telefonon, a +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 554-4-421-es telefonszámokon.
- Személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén.
- Online a <http://www.allianz.hu> oldalon.

A részletekről bővebb tájékoztatást a www.allianz.hu oldalon talál.

29. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Allianz Hungária Zrt.

5. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészében, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt a biztosítás általános feltételeinek 16. pontjában megjelölt személyek jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz Casco lopáskár-biztosítás

Különös biztosítási feltételek

Hatályos 2017. január 27-étől

Az Allianz Hungária Zrt. a casco biztosítás általános feltételei és a jelen különös feltételek alapján – ezek együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett lopáskár esetén. A biztosításnak a jelen különös feltételekben nem szabályozott részleteiben a biztosítás általános feltételei szerint kell eljárni.

1. Biztosítási események

A jelen különös feltételek értelmében lopáskár-biztosítási eseménynek minősül

- a megfelelően lezárt gépjármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele,
- biztosított gépjármű alkatrészének, tartozékának ellopása a gépjárműről, illetve annak megfelelően lezárt belső teréből,**
- a biztosított gépjárműnek vagy az alkatrészének, tartozékának elrablása, továbbá
- a fenti a–c) pontok szerinti cselekményekkel vagy ezek kíséretével, továbbá a járműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kíséretével kapcsolatosan okozott kár.

A jelen különös feltételek szerint

- Rablásnak minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát úgy veszi el, hogy a gépjárművet jogszerűen használó vagy a gépjármű felügyeletét ellátó személy ellen – a gépjármű megszerzése érdekében – erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.**
Nem biztosítási esemény a gépjármű elrablása, ha a tettes a jármű megtartása érdekében alkalmazott erőszakot a jármű jogszerű használójával szemben.
- Megfelelően lezárt a gépjármű, ha a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:**
 - valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
 - a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;

- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt vagyronvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

2. A biztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- A nem megfelelően lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvétele;
- a gépjármű elsikkasztására;
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utas-tér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagtérfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le- illetve kiszertelt állapotával összefüggésben bekövetkező ellopására;**
- bérbe adott gépjárműnek a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett ellopására;
- a gépjármű ellopására, ha a lopáskor a járműben voltak a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókérdő, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a törzskönyv.**

3. Önrészesedés

- Ha a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban lopáskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosítás általános feltételei szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott **százalékát** – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.
- A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi esetekben:
 - a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
 - a technológiailag indokolt üvegcsere utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 75%-át,
 - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

4. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

4.1. A biztosított (szerződő) kármegelőzési feladatai

A biztosított, illetőleg a szerződő köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kármegelőzési kötelezettség körében köteles

a) **gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök (lásd. a 2. pontot!) biztonságos tárolásáról, így különösen**

- fűrdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani,
- a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a 4. pontban felsorolt kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni,

b) mindazon **zárat** (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul **kicseréltetni**, illetőleg **megjavíttatni**,

- amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,
- amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak,

c) haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint

d) haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

4.2. A kármegelőzés költségének térítése

a) Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosítás általános feltételeinek 14.2-14.5. pontjaiban előírtak értelemszerű alkalmazásával **a biztosító – kármegelőzési költségként – megtéríti**

- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,
- az elektronikus védelem 4.1. c) pont szerinti módosításának, továbbá

- a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak. A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómentési, szállítási és tárolási költségek együttesen sem léphetik túl a biztosítás általános feltételeinek 14.2. c) pontjában meghatározott összeget.

b) A járműből kiszertelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a gépjármű bemutatása és a kiszertelt záralkatrészek leadása.

5. Mentesülés

A biztosító mentesül a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett lopáskár megtérítése alól, **ha bizonyítja, hogy a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el.**

6. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén

A biztosított köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a lopáskár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt – a lopással összefüggésben keletkezett, kár összegével csökkentett – értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget.

Ha a biztosított az ellopott, megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz Casco töréskár-biztosítás

Különös biztosítási feltételek

Hatályos 2017. január 27-étől

Az Allianz Hungária Zrt. a casco biztosítás általános feltételei és a jelen különös feltételek alapján – ezek együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár esetén. A biztosításnak a jelen különös feltételekben nem szabályozott részleteiben a biztosítás általános feltételei szerint kell eljárni.

1. Biztosítási események

A jelen szerződési feltételek értelmében töréskár-biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban **balesetszerűen** – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – **keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás (a továbbiakban: töréskár).**

Idegennek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

2. A jelen biztosítás nem terjed ki arra a töréskárra, amely:

- a közúti közlekedés során a gépjárműokmány érvénytelenségével összefüggésben következett be, és a jármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvételre jogosító érvényes gépjárműokmánnyal;
- különleges (darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító stb.) felépítményű vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérrel vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban e járművel való helyváltoztatás nélküli munkavégzés során (pl. daruzás, létrahasználat, raktér ürítése billentéssel), vagy az ilyen gépjármű munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítése során keletkezett;
- a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével, illetőleg az alkatrészek, tartozékok ellopásával, elrablásával, vagy ezek kíséreltével, továbbá a járműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével összefüggésben következett be;

- a rakomány rögzítésére vonatkozó szakmai előírások megszegéséből – nem a gépjárműre kívülről ható erő következtében – keletkezett.

3. Önrészesedés

- Ha a biztosító a gépjárműben, illetve – ablaküvegek kivételével – az alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosítás általános feltételei szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékát, de legalább a szerződésben vállalt alap-önrészesedés összegét – káreseményenként, önrészesedés címen – a biztosított maga viseli.
- A gépjármű ablaküvegeiben a jármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg keletkezett töréskár esetén az önrészesedés mértéke káreseményenként a megállapított kár összegének a szerződésben vállalt százaléka.
- A biztosítás általános szerződési feltételei és a fenti a-b) pontok alapján megállapított önrészesedés kétszeresére növekszik, ha a töréskárt az engedélyezett sebesség – igazoltan – legalább 30%-os túllépésével, vagy a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezés vagy a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek, a rendőr vagy a jelzőőr tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.
- A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
 - a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
 - a technológiailag indokolt **üvegcsere**t **utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik**, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált **alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint** a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt **munkadíj összegének 75%-át.**
 - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.
- Taxiként vagy bérbeadással hasznosított gépjármű töréskára esetén, **ha szerződő a gépjármű hasznosítását nem közölte**, a biztosító az általános biztosítási feltételek 14. pontja alapján **megállapított szolgáltatás 80%-ának önrészesedéssel csökkentett összegét** fizeti ki.

4. A biztosító mentesülése

4.1. A biztosító mentesülésére okot adó események

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt a biztosítás általános feltételeinek 16. pontjában megjelölt személyek – jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul – okozták.

Súlyosan gondatlannak minősülő magatartások különösen, ha

- a) a biztosított gépjármű vagy a biztosított pótkocsit vontató gépjármű vezetője a káresemény időpontjában nem rendelkezett a gépjármű vagy járműszelvény vezetésére jogosító vezetői engedéllyel, vagy a vezetői engedélybe bejegyzett korlátozás(ok) nem tették lehetővé a biztosított gépjármű vezetését;
- b) a gépjárművet károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személy(ek) nek engedték át;
- c) a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer és/vagy pszichoaktív anyag használata mutatható ki;
- d) a gépjárművet túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- e) a biztosított gépjárművet nem rendeltetésszerűen használták;
- f) a töréskár – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be. Ilyen állapotnak minősül különösen a kormány- és/vagy fékberendezés alkatrészeinek a rendeltetészerű használatot akadályozó kopása, karbantartási hiányosságból eredő működési rendellenessége, a gumiabroncs(ok) műszaki állapota vagy a jogszabályban engedélyezett mértéket meghaladó kopása, illetve nem az adott útviszonyokhoz alkalmas gumiabroncs használata (pl. téli útviszonyok esetén nyári gumiabronccsal való közlekedés);
- g) Mentésül továbbá a biztosító a kár azon részének megtérítése alól, amely a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett.

4.2. Mentésülést nem okozó esetek

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentésülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha

- az oktatásra, vizsgáztatásra használt gépjármű vezetője nem rendelkezett vezetői engedéllyel, de a töréskár az annak megszerzése érdekében folytatott jogszerű gyakorlás (vizsga) során következett be;
- a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, és

- nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapotával okozati összefüggésben következett be, vagy
- a vezetői engedélyt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személy sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

5. A töréskár-biztosítás kármentességi díjkezdménye (bónusz)

5.1. A töréskár-biztosítás bónuszrendszere

A határozatlan tartamú töréskár-biztosítás hét bónuszosztályt (C0–C6) tartalmaz. A besorolás C0, ha a szerződő kármentességi kedvezmény igénybevételére nem jogosult. Ha a biztosított nem vesz igénybe töréskár-biztosítási szolgáltatást, a szerződés besorolása a töréskár-biztosítási szolgáltatás igénybevétele nélkül eltelt évek számától függően a C1–C6 osztályt érheti el, amitől függően a biztosított a töréskár-biztosítás díjából kedvezményre jogosult.

5.2. A bónuszosztály megállapításának szabályai

- a) A rendszerbe újként belépő szerződés bónuszosztálya
 - Ha a szerződőnek már korábban is volt a biztosított gépjárművel azonos járműfajta (járműfajta: pl. személygépkocsi) töréskárra szóló biztosítása, mely a jelenlegi szerződés kockázatviselési kezdetét megelőzően két évnél nem régebben szűnt meg, és a megszűnés oka nem töréskár vagy díjnemfizetés, a biztosító a szerződés megszűnése előtti kármentes időszakot figyelembe veszi az új szerződés bónuszosztályának megállapításánál.
 - Ha a szerződő a szerződéskötés időpontjában az Allianz Hungária Zrt.-nél, rendelkezik a biztosított gépjárművel azonos járműfajta érvényes – töréskárra is kiterjedő – casco biztosítással, és e biztosítás kármentessége alapján díjkezdményre jogosult, lehetősége van választani, hogy az előző szerződésében elért kármentes időtartamot melyik casco szerződésén kívánja érvényesíteni.
 - Ha a szerződő a biztosított gépjármű határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződését is az Allianz Hungária Zrt.-nél kötötte meg, és ennek a szerződésnek a bónuszosztálya legalább B6, a szerződő ennek alapján is jogosulttá válik bónuszra.
 - A rendszerbe újként belépő, a kármentességről igazolással nem rendelkező szerződő induló bónuszosztálya C1.

A szerződő csak egy jogcímen jogosult a bónusz figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bónuszosztályt kell alkalmazni az alábbiak szerint:

Az új szerződés bónusz- osztálya	A törésbiztosítási szolgáltatás igénybevétele nélkül eltelt évek száma* a casco biztosításban	Bónuszosztály a gépjármű-felelősség-biztosításban
C1	Egy évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	B6
C3	Két évet elérő, de három évnél kevesebb	B7
C4	Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	B8
C5	Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	B9
C6	Öt év vagy azt meghaladó	B10
* Évek száma: 365 nappól álló időciklusok száma		

- Ha a szerződő más biztosítónál kötött – a jelen szerződés kockázatkezdeténél két évnél nem régebben nem töréskár vagy díjnyemfizetés miatt megszűnt – casco biztosításban elért kármentesség alapján kíván bónuszt igénybe venni, az erről szóló igazolást a biztosítónál be kell mutatnia. Ha az igazolást az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül bemutatják, a biztosító a kedvezményes díjat a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal állapítja meg. Ha a szerződő a kármentességét 90 napon túl igazolta, a biztosító a kedvezményes díjat a bejelentés napjától alkalmazza. A bejelentés időpontjához képest 60 napnál nem régebben kiállított igazolás alkalmas a kármentesség bizonyítására.

b) A bónuszosztály változása a szerződés tartama alatt

- Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben nem vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a szerződés bónuszosztálya a következő biztosítási évben eggyel emelkedik. A legmagasabb bónuszosztály C6.
- Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben egy alkalommal vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a bónuszosztály a következő biztosítási évben kettővel, két alkalommal igénybe vett szolgáltatás esetén négy, három alkalom esetén hat osztállyal csökken, de legfeljebb C0 osztály lesz. A bónuszjogosultság szempontjából a biztosító töréskárra teljesített bármilyen összegű kifizetése a szolgáltatás igénybevételének minősül.

- Ha a szerződő a jelen feltételek alapján létrejött szerződés megkötésekor a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésében megszerzett bónusz alapján díjkedvezményt kapott, a felelősségbiztosítás bónuszbesorolásának későbbi változása a casco szerződés bónuszosztályát nem befolyásolja. Ha azonban a felelősségbiztosítás a casco szerződésnek az első biztosítási évében megszűnik, akkor a szerződő a felelősségbiztosításra tekintettel kapott díjkedvezményét elveszti. Ebben az esetben a szerződő a díjfizetési gyakoriság szerinti következő díjesevéségtől csak a casco biztosítás alapján megállapítható bónuszosztály szerinti díjkedvezményre jogosult.
- c) A szerződés bónuszosztálya nem csökken, ha a biztosított a töréskár-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatást a következő módon történt helyreállításokra veszi igénybe:
 - a szélvédő sérülésének az üveg cseréje nélküli kijavítására,
 - technológiailag indokolt üvegcsere, ha a beépített utángyártott szélvédő értéke a felhasznált segédanyagokkal együtt nem haladja meg a vezérlésviseleti ár 75%-át (nettó térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérlésviseleti ár),
 - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák – csere nélküli – kijavítására.
- d) **A bónusszal kapcsolatos egyéb előírások**
 - A bónusszal járó előnyök a szerződő személyéhez fűződnek.
 - Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, a szolgáltatás nem érinti a bónuszt.
 - Ha a töréskár-biztosítási szerződés nem biztosítási esemény miatti érdekmúlással szűnik meg, a biztosító a szerződő kérésére igazolást állít ki a szerződés megszűnése előtti azon időtartamról, amelyet a biztosító a töréskár-biztosításban a kármentességi díjkedvezmény megállapításánál figyelembe vett.
 - Kedvezmény csak arra az időtartamra érvényesíthető, ameddig a jogosultság feltételei fennállnak.
 - Határozott idejű biztosítás esetén és kiegészítő biztosításra a kedvezmény nem alkalmazható.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz Casco motorkerékpár-biztosítás

Különös biztosítási feltételek

Hatályos 2017. január 27-étől

Az Allianz Hungária Zrt. az Allianz Casco biztosítás általános feltételei, a motorkerékpár-biztosítás alapkockázataira (elemi kár, a lopáskár és töréskár) vonatkozó Allianz Casco elemikár-biztosítás, lopáskár-biztosítás és töréskár-biztosítás különös feltételei, valamint a jelen különös feltételek alapján – ezek értelemszerű együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a biztosított motorkerékpárban, annak biztosított alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett elemi kár, lopáskár és töréskár esetén feltéve, hogy ezekre a kockázatokra a biztosítás létrejött.

A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allianz Casco biztosítás általános feltételei, valamint az alapkockázatok különös feltételei szerint kell eljárni.

Az általános feltételekben, valamint az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás különös feltételeiben szereplő gépjármű vagy gépkocsi helyett a biztosított motorkerékpárt kell érteni.

1. A biztosított vagyontárgyak és a biztosítás díja

a) A biztosítás az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, vázsám) megjelölt motorkerékpárra, valamint a rendeltetésének megfelelően a gépjárműbe (járműre) be-, ill. felszerelt, elzárt vagy azon rögzített alábbi vagyontárgyakra terjed ki:

- a rendszámablára,
- a gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 100 000 Ft értékhatárig,
- a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékaira,
- az igazoltan beépített – elektronikus vagy nem oldható kötéssel rögzített mechanikus – lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó).

b) Az alábbi kiemelt tartozékok csak elemi kárra és/vagy töréskárra biztosíthatók:

- legfeljebb két darab bukósisak darabonként 100 000 Ft-ig;
- a vezető és az utas testi épségének védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, a kesztyű, valamint a bakancs, csizma (a továbbiakban motoros ruházat) személyenként legfeljebb 150 000 Ft-ig, összesen legfeljebb 300 000 Ft-ig.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a rendeltetés-szerű használatot nem akadályozó, esztétikai jellegű sérülésből eredő károkra.

A biztosítás moped autó kategóriába tartozó gépjárművekre csak akkor terjed ki, ha a szerződő a gépjármű típusát a szerződéskötéskor megadta és a járműkategóriára vonatkozó díjat megfizette.

c) A biztosítás alapdíját általános biztosítási feltételek 9.1. pontjában felsorolt kockázati tényezőknél túl az ajánlaton megjelölt alábbi kiemelt tartozékok is befolyásolják:

- xenon fényszóró,
- a gépjárműbe a gyártás során beépített navigációs rendszer,
- a gépjárműre a gyártás során vagy utólag szerelt áramvonalidomok,
- a motorkerékpár oldalkocsija,
- automataváltó,
- gyári zárható, fixre szerelt tároló doboz.
- bukósisak,
- motoros ruházat.

2. A lopáskár-biztosítás szempontjából megfelelően lezárt gépjármű

A gépjármű akkor tekinthető megfelelően lezárt-nak, ha a lopáskár időpontjában megfelelt az alábbi követelményeknek:

- a gyárilag beépített kormányzár zárt állapotban volt, és rendeltetés-szerű működtetése alkalmas volt arra, hogy megakadályozza a gép gépjármű erőszak nélküli történő elvitelét,
- a zárok, zárbetétek rendeltetés-szerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket roncsolás nélkül,
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyonvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt, és a motorkerékpár védelmére kész állapotba volt helyezve.

3. A biztosítással nem fedezett károk

A jelen biztosításra az általános feltételekben, valamint az alapkockázatra (elemi kár, lopáskár és töréskár)

vonatkozó biztosítások különös feltételeiben részletezett kizárásokat kell megfelelően alkalmazni.

A biztosítás nem terjed ki továbbá

- a) a taxiként üzemeltetés és a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett elemi kárra, lopáskárra és töréskárra,
- b) a motorkerékpár azon töréskárára, amely nem a közúton történő közlekedéssel összefüggésben következett be.

Közútnak kell tekinteni az állam vagy az önkormányzat tulajdonában álló, közlekedés céljára engedélyezett utat, ide nem értve a magánutat.

4. A szerződő, illetőleg a biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A szerződő, illetőleg a biztosított az általános szerződési feltételek 13.2. pontjában valamint a 6. pont utolsó bekezdésében előírtakon túl köteles a biztosítónak bejelenteni a biztosított motorkerékpáron eszközölt minden olyan változtatást, átalakítást, amely a jármű jellegét, színét, megjelenését, értékét megváltoztatja (pl. burkoló elemek cseréje).

A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításánál nem veszi figyelembe a fenti változtatások, átalakítások érték-növelő hatását, ha a változtatást, átalakítást a szerződő, illetőleg a biztosított nem jelentette be.

5. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a motorkerékpárban keletkezett elemi, lopás- és töréskár esetén az általános feltételekben és az alapkockázatokra vonatkozó különös feltételekben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az alábbi eltérésekkel.

5.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a motorkerékpár káridőponti értéke.

- a) A jelen szerződés értelmében érdekmúlási ok, ha:
 - a biztosított motorkerékpárt ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos,
 - a biztosítási esemény következtében a motorkerékpár váza úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható. A biztosító akkor tekinti a motorkerékpár vázát további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tény a gépjármű javítására szakosodott javító igazolja, vagy ha a sérülés, illetve a vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető,

- a motorkerékpár olyan fokú sérülést szenvedett, hogy helyreállítás esetén az általános szerződési feltételek 14.2. és 14.3. pontjai alapján számított szolgáltatás várható összege eléri, vagy meghaladja a 14.1. pont alapján megállapított káridőponti érték 80%-át.
- b) A szolgáltatásnál figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a motorkerékpár káridőponti új értékének
 - 95%-át, ha a biztosítási esemény a gépjármű új állapotban való forgalomba helyezésétől számított 3 hónapon belül;
 - 90%-át, ha 3-6 hónapon belül;
 - 80%-át, ha 6-12 hónapon belül;
 - 70%-át, ha 12-24 hónapon belül;
 - 65%-át, ha 24 hónapon túl következett be.(Extratartozék: a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

5.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor

Ha a motorkerékpár helyreállítási költsége nem éri el az 5.1. b) pontra figyelemmel megállapított káridőponti érték 80%-át, a biztosító az általános feltételek 14.2-14.5. pontjában rögzítettek alapján a jármű javítási költségét téríti meg, az alábbi kiegészítésekkel.

a) Járműmentés, szállítás

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült járműmentés és indokolt szállítás költségét káreseményenként összesen 100 000 Ft összeghatárig. A szállítás akkor indokolt, ha a gépjármű üzemképtelenné válik, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

b) Bukósisak, motoros ruházat térítése

A biztosított bukósisakban, a motoros ruházat elemeiben keletkezett kár megtérítésére a biztosított kizárólag az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén jogosult:

- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a vezető és az utas a gépjárművön utazott;
- a káresemény következtében a gépjármű is megsérült;
- a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váltak a rendeltetésszerű használatra.

A bukósisak sérülése esetén a biztosító az ütésállóság gyárilag garantált időtartamának végéig és az elhasználódás figyelembevételével nyújt szolgáltatást.

A biztosító a motoros ruházat sérült elemeinek helyreállítási költségét, a sérült elemek káridőponti értékéig, legfeljebb az 1.c) pontban meghatározott mértékig téríti, abban az esetben, ha a helyreállítási költség nem haladja meg a sérült elemek káridőponti értékét. Ellenkező esetben a biztosított a káridőponti érték térítésére jogosult az 1.c) pontban meghatározott mértékéig.

5.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- a) Ha a motorkerékpár fel van szerelve utasvisszatartó rendszerrel (pl. biztonsági öv), és ennek elemei károsodnak, a biztosító a térítendő anyagköltséget úgy állapítja meg, hogy az általános feltételek 14.2. a) pont szerinti anyagárat – a károsodott elem korától függően – évenként 7%-kal csökkenti. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
- b) A biztosító az utasvisszatartó rendszer alkatrészeit, a bukósisakot és a motoros ruházat elemeit kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító jogosult a motorkerékpár és az utasvisszatartó rendszer valamennyi cserélendő és térítésre kerülő elemeit, a térítendő bukósisakot és a motorosruházat cserélendő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.
- c) A forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 4 évig a biztosító a helyreállítás-hoz szükséges új alkatrészek, tartozékok árából csak

az általános feltételek 14.3.b. pontjában felsoroltak esetén von le értékemelkedést.

Eltelkint a biztosító az értékemelkedés levonásától, ha annak összege káreseményenként az 5 000 forintot nem haladja meg.

6. Díjkezdvezmények

A szerződőt a biztosítás általános feltételeinek a **törés-kár-biztosítás kármentességi díjkezdvezményéről** szóló 5. pontjában szabályozott módon és esetekben díjkezdvezmény illeti meg, az alábbi eltéréssel.

A szerződőt a törésbiztosításon alapuló kármentességi díjkezdvezményre (bónusz) csak a biztosított motorkerékpárral azonos járműfajtára vonatkozó, töréskárra is kiterjedő casco biztosítási szerződésében elért kármentes időszakok, illetve az Allianz Hungária Zrt.-nél ugyanezen motorkerékpárra érvényes határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosításának legalább B6 bónusz osztálya alapján válik jogosulttá.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz Casco Light záradék

Hatályos 2017. január 27-étől

Ha a szerződés jelen záradék alkalmazásával jött létre, a biztosító az Allianz Casco biztosítás általános és különös szerződési feltételein alapuló szolgáltatását az alábbi eltéréssel nyújtja:

Az eltérések a záradékban vastagítással vannak jelölve.

Az Általános biztosítási feltételek egyes rendelkezéseit érintő változások

I./ A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

A 6. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek:

A biztosítás kiterjed

- az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám) megjelölt **gyári kivitelű személygépjárműre**, valamint
- a rendeltetésének megfelelően a gépjárműbe beszerelt, elzárt vagy azon rögzített **gyári kivitelű tartozékaira**,
- az igazoltan beépített **vagyonvédelmi berendezésre** (pl. indításgátló, riasztó) **50 000 Ft-ig**, és
- az utólag beépített alábbi kiemelt tartozékok közül a szerződő által az ajánlaton megjelöltekre.

A biztosítás a gépjárműbe a gyártás során vagy – az utastér bármilyen átalakítása nélkül – utólag beépített **elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 50 000 Ft-ig**, a keréktárcsákra darabonként **25 000 Ft-ig**, összesen legfeljebb **100 000 Ft értékhatárig terjed ki**.

A regisztrációs matricára és a rendszámotablá(k)ra, a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékokra (ideértve a biztonsági gyermeküléseket is), valamint az utólag beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészekre és tartozékokra a **biztosítás nem terjed ki**.

II./ A biztosított kárbejelentési kötelezettsége

A 11.1. a) pont első bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

a) Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított **két munkanapon belül telefonon vagy interneten (www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) kell bejelenteni a biztosítónak**.

A telefonos bejelentés során a biztosító tájékoztatást ad a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi Casco Light partner elérhetőségéről, és a biztosító eltérő szolgáltatásáról attól függően, hogy a gépkocsit Casco Light partnerrel vagy más javítóval javíttatja-e meg. Ezt a tájékoztatást a biztosító online bejelentés esetén a kárbejelentés során megadott e-mail címre küldi.

A telefonos ügyfélszolgálat a nyitvatartási időn belül a +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 554-4-421-es számokon érhető el.

Casco Light partner: Allianz Casco Light záradékkal létrejött casco szerződéssel biztosított gépjárművek javítására a biztosítóval szerződéses jogviszonyban álló javító. A Casco Light partnerek elérhetőségét a biztosító a honlapján (www.allianz.hu) teszi közzé.

III./ A biztosító ellenőrzési jogosultsága

A 11.2. pont az alábbi c) bekezdéssel egészül ki:

- c) A biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül elbírálási idő alatt, valamint indokolt eset(ek)ben az ajánlat elfogadását követően – kár esemény bekövetkezésétől függetlenül is – **jogosult a biztosított gépjárművet megsemmisíteni**.

Ha a szerződés létrejöttét követő szemle során a biztosító a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról szerez tudomást, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napon belül írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

Ha a szerződő (biztosított) a biztosító felhívása ellenére a jármű szemlélését nem teszi lehetővé, a biztosító jogosult a szerződést a biztosítási évfordulóra felmondani.

IV./ Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

A 14.1. pont első bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a **gépjármű káridőponti értéke**.

A jelen szerződés értelmében **érdekmúlási oknak kell tekinteni** a biztosított gépjármű lopáskárát vagy töréskárnak minősülő olyan fokú sérülését, amellyel összefüggésben az önhordó karosszériát vagy alvázas kivitel esetén az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell (műszaki totálkár).

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt

- lopáskár bekövetkezése esetén a gépjármű káridőponti értéke,
- műszaki totálkár esetén a gépjármű káridőponti értékének és a maradványértékének a különbözete alapján

állapítja meg az önrészesedés levonása előtt.

A biztosító szolgáltatása **műszaki totálkár esetén** – az önrészesedés levonása nélkül – nem haladhatja meg a jelen záradékkal módosított szerződési feltételek alapján megállapítható káridőponti érték **70%-át**.

A 14.1. a) pont helyébe a következő rendelkezés lép:

a) A biztosító a káridőpontban érvényes **újkori ár alapulvételével nem nyújt térítést**.

V./ Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

A 14.2. pont helyébe a következő rendelkezés lép:

- a) Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a biztosítási esemény kapcsán felmerült és igazolt **helyreállítási költségeket** az alábbiak szerint téríti meg:
- aa) Ha a javítást Casco Light partner végezte, a biztosító a számlában foglalt alkatrész- és anyag árakat, valamint munkadíjakat téríti meg. A biztosító elsődlegesen az utángyártott, illetve bontott alkatrészek árát téríti meg, a kiskereskedelmi új alkatrész árát csak akkor, ha az adott járműtípushoz utángyártott vagy bontott alkatrész nem létezik vagy a kereskedelmi forgalomban nem kapható.
- ab) Ha a javítást nem Casco Light partner végezte, a következő anyagköltség és munkadíj térül:
- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélandó, illetve pótolandó alkatrészek, tartozékok ára,

legfeljebb Magyarországon az illetékes vezérvévisolet (ennek hiányában a gyártó) által közzétett **kiskereskedelmi új ár 50%-áig**;

- A biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége **összesen legfeljebb 5000 Forint értékhatárig**;
 - A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
 - A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége, **mely nem lehet magasabb, mint az AZT (Allianz Zentrum für Technik) számítási módszer* szerint 80%-os anyagár-indexszel meghatározott fényezési anyagköltség (fényezési anyagár-index: az átlagos fényezőanyag ár százaléka)**;
 - A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak **5 000 Ft nettó óradíjjal számított munkadíja**. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt idősükséglet.)
- b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések és okmányok költségét **a biztosító nem téríti meg**.
- c) **Autómentés, szállítás**
A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét káreseményenként **összesen legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

A 14.3. j) pont helyébe a következő rendelkezés lép:

- j) **Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény** esetén a biztosítónak a 14.2. és 14.3. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása nélkül – káreseményenként **nem haladhatja meg** a gépjármű jelen záradékkal módosított szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének **70%-át**.

VI./ A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A 19. c) pont 2. bekezdésének helyébe a következő rendelkezés lép:

A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 60%-ának erejéig – akkor is követheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

* Eurotax és Audatex szolgáltató által használt számítási módszer, amely megismerhető az Eurotax honlapján (www.eurotax.hu), és információ kérhető társaságunktól is.

A lopáskár-biztosítás különös feltételeinek egyes rendelkezéseit érintő változások

VII./ A kármegelőzés költségének térítése

A 4.2. a) pont helyébe a következő rendelkezés lép:

- a) Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosítás általános feltételeinek 13.2–13.5. pontjaiban előírtak értelemszerű alkalmazásával a biztosító – kármegelőzési költségként – **megtéríti:**
- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréje vagy átalakítása,
 - az elektronikus védelem 4.1. c) pont szerinti módosítása,
 - a gépjármű szükséges idejű tárolása
- költségének 50%-át**, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak. A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómentési, szállítási és tárolási költségek együttesen sem léphetik túl a biztosítás általános feltételeinek 14.2. c) pontjában meghatározott összeget.

A töréskár-biztosítás különös feltételeinek egyes rendelkezéseit érintő változások:

VIII./ Önrészesedés

A 3. c.) pont helyébe a következő rendelkezés lép:

A biztosítás általános szerződési feltételei és a fenti a-b) pontok alapján megállapított önrészesedés **kétszeresére növekszik, ha**

- a töréskárt az érintett útvonalon engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével, vagy
- a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezés vagy a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek, a rendőr vagy a jelzőőr tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.

IX./ A biztosító mentesülése

A 4.1. pont az alábbi h) ponttal egészül ki:

Súlyosan gondatlannak minősülő magatartás különösen, ha h) a káresemény bekövetkezésekor a gépjárműben **az engedélyezett utaslétszámnál többen utaztak.**