

ÜZLETSZABÁLYZAT és ÁLTALÁNOS MEGBÍZÁSI FELTÉTELEK

A jelen Üzletszabályzat azon feltételeket tartalmazza, amelyeket az *MPM Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társasággal* a www.mpmba.hu, www.biztositasszamitas.hu, www.onlinebiztosit.hu, www.2009kgfb.hu, www.2010kgfb.hu portálon keresztül kezdeményezett és létrejött alkuszi megbízási szerződésekre érvényesnek szükséges tekinteni.

1. MEGHATÁROZÁSOK

- (1) **Alkusz** – az MPM Biztosítási Alkusz Kft. (1032. Budapest, Bécsi út 120., képviselő: Horváth István ügyvezető, adószám: 12523962-1-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-690729, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete tevékenységi engedélyének száma: II/110/2000, szakmai felelősségbiztosítási kötvény száma: Allianz Hungária Biztosító Zrt. 248131636.
- (2) **Biztosítási Szerződés** – a Portálon keresztül kezdeményezett és létrejött biztosítási szerződés.
- (3) **Biztosító** – Megbízó igényei és választása alapján az a biztosító társaság, akihez biztosítási szerződés létrejön.
- (4) **Megbízó** - a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező regisztrált felhasználó, akivel a Megbízási Szerződés az alábbiakban meghatározottak szerint létrejön.
- (5) **Megbízási Szerződés** – az Alkusszal a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint létrejött szerződés, mely az Alkusz biztosításközvetítői közreműködésre kiterjed.
- (6) **Portál** – az Alkusz által fenntartott és működtetett www.mpmba.hu, www.biztositasszamitas.hu, www.onlinebiztosit.hu, www.2009kgfb.hu domain nevek alatt elérhető, biztosítási szerződések megkötését lehetővé tevő biztosítási oldalak.

2. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- (1) Megbízási Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 216. § (1) bekezdése alapján a Felek között szóban, írásban és ráutaló magatartással egyaránt megköthető. Mivel a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötése során szükség van arra, hogy Megbízó képviseletében eljárva az Alkusz egyúttal jognyilatkozatot is tegyen, **a megbízási szerződés a felek között csakis írásban jöhet létre.**
- (2) Megbízási Szerződés Felek között az Alkusz által Megbízó rendelkezésére bocsátott - Portálról letölthető, vagy Alkusz által Megbízó részére faxon, e-mailben, vagy postai úton megküldött – formanyomtatvány, mely Megbízó aláírásával ellátva, Alkusz számára megküldve -faxon, e-mailben, vagy postai úton - jön létre.
Létrejött Megbízási Szerződésnek tekinthető, Megbízó mindenfajta írásbeli nyilatkozata, melyben Megbízó az Alkust egyértelműen megbízza, meghatalmazza biztosításközvetítésre, nevében történő eljárásra, és ezen dokumentumot Megbízó aláírásával ellátva faxon, e-mailben, vagy postai úton, Alkusz számára megküldi.
- (3) Megbízó vállalja és tudomásul veszi, hogy a biztosítási ügylet sikeres lebonyolításhoz elengedhetetlen Megbízási Szerződést aláírásával ellátva a Portálon tett kezdeményezést követő 48 órán belül Alkusz számára az általa aláírt Megbízási Szerződést faxon, e-mailben,

vagy postai úton megküldi. Ennek hiányában a kezdeményezett biztosítási ügylet nem jön létre, Alkusz a kezdeményezett biztosítási ügylet adatállományát törli a rendszeréből.

(4) Megbízó vállalja és tudomásul veszi, hogy amennyiben a Megbízási Szerződést nincs módja nyomtatni, vagy más technikai akadálya van a Megbízási Szerződés Alkusz részére történő fentiekben leírt határidőn belüli megküldésének, ennek tényét Megbízó Alkusz számára írásban, vagy telefonon keresztül jelzi. Megbízó jelzésére Alkusz vállalja, hogy a kért okmányt Megbízó számára, az értesítést követő legkésőbb 48 órán belül kezdeményezi Megbízási Szerződés megküldését és eljuttatja, Megbízó által megjelölt címre. Alkusz vállalja, hogy Megbízó számára minden tőle telhető segítséget megad ahhoz, hogy a Megbízó által kezdeményezett Megbízási Szerződés és a biztosítási ügylet sikerrel záruljon.

(5) Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Alkusz Megbízó bármilyen formában tett szerződéskötési ajánlatára 48 órán belül elektronikus úton nem válaszol, vagy ezen időn belül az ajánlatot elektronikus úton kifejezetten nem igazolja vissza, a Portálon kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre, akkor Megbízó ajánlata nem tekinthető elfogadottnak, a Megbízási Szerződés nem tekinthető létrejöttnek.

(6) Alkusz vállalja, hogy a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattételt követően Megbízó által megadott e-mail címre visszaigazolást, tájékoztatást, vagy hiánypótlást küld a Megbízási és Biztosítási Szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbiak szerint:

- a regisztrációról, a választott azonosítóról és jelszóról,
- a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlatról, a szerződés létrejöttéhez szükséges megküldendő dokumentumok köréről, és teendőkről
- az alkuszi megbízás/meghatalmazás kézhezvételéről,
- évfordulóra történő biztosítóváltásnál, a felmondó nyilatkozat beérkezéséről amennyiben Megbízó ezen okmányt aláírásával ellátva megküldi Alkusz számára legkésőbb a Biztosítási Szerződés évfordulóját megelőző 35. napig.
- casco biztosítás esetében a szemle feltételeiről, helyszínéről, a szemlézés lehetőségeiről

(7) Megbízó akár írásban, akár ráutaló magatartással tett ajánlatát minden esetben a Portálon elhelyezett, megkerülhetetlen tartalommal tett jelen Üzletszabályzatra utalással teszi meg, melynek révén a Felek Megbízási Szerződésének az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részévé válik.

3. MEGBÍZÓ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

(1) Megbízó a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződéskötéskor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre az Alkusz a Portálon keresztül kérdést tett fel.

(2) Megbízó által közölt adatok valóságtartalmáért Megbízó a felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító és az Alkusz részére lehetővé kell tenni. A Biztosító illetve az Alkusz ellenőrzési lehetősége Megbízót a közlési kötelezettség alól nem mentesíti. Amennyiben Alkusz tudomást szerez arról, hogy Megbízó a jogszabályokat sértő módon más személy személyes adatait jogtalanul használja a szerződéskötés során, vagy egyébként az adatvédelmi szabályokat megszegte, Alkusz kötelezettsége, hogy a tudomására jutott a szabályszegést jelenti az illetékes hatóságoknak.

(3) Megbízó köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkusznak vagy Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 10 napon belül bejelenteni, különös tekintettel az alábbiakra:

- Megbízó lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása,
- a biztosítási érdekvizonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával),
- a kockázati körülmények lényeges megváltozása
- továbbá lényeges adatnak minősül minden olyan adat, mely a Biztosítási Szerződésben szerepel, akár adatként, akár nyilatkozatként, vagy kedvezményként

A fentiekben leírt kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkusz nem vállalja a felelősséget.

4. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA, KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE ÉS DÍJAZÁSA

(1) Az Alkusz a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) szerint, az Ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítő, biztosítási alkusz. Az Alkusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása Megbízó biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem.

(2) Az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 537. § (2) bekezdésében szabályozott 15 napos kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja –attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Megbízó Biztosítási Szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a Biztosító a Megbízó biztosítási ajánlatát elfogadja, és erről biztosítási kötvényt bocsát ki.

(3) A Portál által kalkulált biztosítási díj előzetes, melyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

(4) Az Alkusz kötelezettsége, tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva eljárni. Az Alkusz szakmai tevékenysége során okozott károkért az Allianz Hungária Zrt., mint az Alkusz felelősségbiztosítója áll helyt.

(5) Az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében, valamint megkötésében való közreműködéséért az Alkusz külön megbízási díjat Megbízóval szemben nem számít fel. Az Alkusz attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra).

5. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA, MEGSZŪNÉSÉNEK FELTÉTELEI

(1) A Megbízási Szerződés létrejöttével Megbízó megbízza az Alkust valamennyi, a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződésének a kezelésével. A Megbízási Szerződés az alábbiak tevékenységekre terjed ki:

- az Alkuszon keresztül megkötött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos biztosítási szaktanácsadásra,
- a biztosítási szerződéseket megkötésére,
- a biztosítóváltás esetén a biztosító váltáshoz a fennálló szerződések évfordulóra történő felmondására Megbízó által közölt adatoknak megfelelően és a felmondás továbbítására, abban az esetben, ha a biztosító váltáshoz a szükséges dokumentumok az Alkuszhoz, az adott biztosítási évforduló előtt lekésőbb a 35. napig beérkeznek,
- a kártörténeti igazolásokat kikérje és továbbítsa, függetlenül attól, hogy azt a Portálon kötötték-e
- finanszírozási szerződéshez kapcsolódó biztosítás esetén a biztosítási összeget engedményezze,
- Megbízó adatainak kezelésére
- Megbízó személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatás megismerésével és tudomásul vételével kapcsolatos, valamint az adott biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges egyéb jognyilatkozatokat Megbízó képviselőjében, teljes jogkörben eljárva, Megbízó a portálon tett nyilatkozataival egyező tartalommal Biztosító fele megtegye,
- megbízás kiterjed Megbízó az Alkusz felé (elektronikusan, vagy faxon) kezdeményezett biztosítási szerződésmódosítás (biztosítás felmondása, új biztosítónál történő szerződéskötés) Megbízó nevében történő lebonyolítására is,
- A Biztosítási Szerződés fennállása alatt Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban felmerülő, Megbízó által Alkusz tudomására, hozott probléma kezelésére, kivétel ez alól a kárrendezés, amennyiben erre vonatkozóan Felek külön megállapodást nem írnak alá.
- Biztosítási Szerződés fennállása alatt a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban, a Biztosító részéről Alkusz tudomására hozott felmerült probléma továbbítása Megbízó részére és segítségnyújtás annak megoldásában.
- Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban a Biztosítási Szerződés élettartama alatt Alkusz állományápolási tevékenységének keretében jogosult, hogy a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban az aktuális információkat Megbízó részére eljuttassa, az esetleges díjhátralékokról értesítse, kedvezőbb ajánlat esetén értesítést küldjön stb.

(2) Megbízó vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló tartalommal olyan megbízás elvégzésére, amely a Portálon keresztül kötött Biztosítási Szerződés(ek)hez kapcsolódik. Amennyiben Megbízó jelen megbízás fennállása alatt Portálon létrejött biztosítási ügyeinek intézésével más biztosítási alkuszt bíz meg, vállalja Alkusz elmaradó közvetítői díjainak megtérítését.

(3) Az Alkusz vállalja, hogy az általa működtetett Portálon keresztül, Megbízó által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki Megbízó számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemel, összehasonlítja a Biztosítók termékeit, objektív biztosításszakmai szempontok szerint értékeli azokat és Megbízó kockázatát Megbízó által kiválasztott Biztosítóhoz továbbítja.

(4) Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések lebonyolódásának szakaszában, a Megbízási Szerződés érvénytartama alatt képviseli Megbízó érdekeit.

(5) A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása és a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Megbízási Szerződés nem terjed ki

- a) a kárrendezési eljárásban való közreműködésre;
- b) a biztosítási díjak beszedésére és

(6) Megbízási Szerződés határozatlan tartamú, de a Megbízó vállalja, hogy az érdekmúlás eseteit kivéve, azt legalább a biztosítási évfordulóig fenntartja. A Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, ajánlott küldeményként postára adott egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a Portálon keresztül utoljára kötött Biztosítási Szerződés évfordulójára. A felmondási idő 30 nap.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

(1) Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja Megbízót a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz Megbízó szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően megkerülhetetlen tartalommal teszi a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit a „Dokumentumtár” és/vagy Tudástár” mappában is. Megbízó külön kérésére Alkusz a Terméktájékoztatót és Biztosítási Szerződési feltételeket Megbízó részére postai úton is továbbítja.

(2) Megbízó a Portál kényszerűen megnyíló tájékoztató oldalainak, továbbá a Terméktájékoztató és a Biztosítási Feltételek megismerését követően az „Elfogadom” gombra kattintással ismeri el, hogy a tájékoztatót megkapta, és a Biztosítási Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. Megbízónak mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig a tájékoztató megtörténtét nem igazolja vissza, illetve a nyilatkozatok kérdéseire szabad akaratú, döntése és igényei szerint nem válaszol.

(3) Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően a folyamatosan tájékoztatja Megbízót arról, hogy a kiválasztott Biztosító és Alkusz Megbízó mely adatainak és milyen célból való kezeléséhez és/vagy továbbításához kéri Megbízó beleegyezését. A Portál fentiek szerinti, adatkezelési tudnivalókat tartalmazó részén Megbízó – információs önrendelkezési jogát gyakorolva – választása és döntése szerint még az ajánlattételt megelőzően megjelöli, hogy a személyes adatai milyen körre és mely célból való kezeléséhez és ezen adatok kinek a részére való továbbításához adja tájékozott beleegyezését.

(4) Az Alkusz – Megbízó képviselőjében, annak erre irányuló kifejezett meghatalmazása alapján eljárva - az adatkezelésre és adattovábbításra vonatkozó fentiek szerinti nyilatkozatot Megbízó Portálon keresztül tett nyilatkozatával mindenben azonos tartalommal és formában teszi meg a Biztosító felé.

(5) Megbízó által fizetendő biztosítási díj – a Portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, az Alkusz biztosítási díjat nem szed.

(6) Az első biztosítási díj megfizetésére szóló csekket a Biztosító küldi Megbízó részére. A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor, illetve halasztott fizetés esetén a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. napon esedékes. Amennyiben az első díj fizetése meghosszabbításra kerül ebben az esetben a Biztosító külön értesítést küld.

(7) A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha a Biztosító az Alkusz által az Megbízó képviselőjében tett írásbeli ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy a Biztosító Megbízó ajánlatát – a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül - biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.

(8) Megbízó biztosítási kötvényét - a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – minden esetben a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Megbízó részére.

(9) Portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződések esetében Megbízó az „Ajánlatot teszek” gombra kattintással, elektronikus úton elküldött ajánlatára az Alkusz – a Biztosítók erre vonatkozó felhatalmazása alapján és az utazási biztosítás egyszeri díjának hiánytalan megfizetését követően – kötvényt állít ki, melyet minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat formájában haladéktalanul megküld Megbízó azon elektronikus levelezési címére, amelyről a szerződés megkötését kezdeményezték.

(10) Felek megállapodnak abban, hogy Megbízó utazási biztosítási szerződés megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha Megbízó a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

9. § ADATVÉDELMI ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

(1) Megbízó a Megbízási Szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.

(2) Az Alkusz Megbízó által a Portálon keresztül megkötött Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személy számára nem szolgáltatja ki.

(3) Az adatvédelem a díjszámítási modult elérhetővé tevő szolgáltatóra (SK TREND Kft. 1026 Budapest, Gábor Áron u. 80. cg. 01-09-720079), mint adatfeldolgozóra nézve is kötelező, a birtokába jutott személyes és egyéb információkat köteles üzleti és biztosítási titokként kezelni.

(4) Felek kötelezik magukat arra, hogy Megbízási Szerződés teljesítése során felmerült vitás kérdéseket békés úton, egyeztetéssel kívánják rendezni. Fogyasztói panasz esetén Megbízó az Alkusz által működtetett ügyfélszolgálaton tehet panaszt, illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez tehet bejelentést az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: www.pszaf.hu.

(5) Amennyiben Felek megegyezni nem tudnak, kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, mint illetékes Bíróság kizárólagos illetékességét. Jelen megállapodásból eredő viták esetén a felek alávetik magukat értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének Jelen szerződésben nem szabályozott feltételek tekintetében a BIT és a Ptk-nak a megbízásra vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2009. október 6.

MPM Biztosítási Alkusz Kft